



“Cheeloo J. Turczyn i Wspólnicy” Spółka jawna
z siedzibą w Dębicy
ul. Strażacka 24, 39-200 Dębica
tel. 14 696 96 00
adres e-mail: kontakt@cheeloo.net

Szanowni Państwo,

10 listopada 2024 r. zacznie obowiązywać Ustawa z dnia 12 lipca 2024 r. Prawo komunikacji elektronicznej, która wprowadza szereg rozwiązań korzystnych dla abonentów.

Nowe przepisy przewidują również zmiany w zasadach świadczenia przez nas usług, z czego wynika obowiązek dostosowania do nich łączących nas umów. W załączeniu znajdziesz szczegółowy opis zmian i Twoich uprawnień jako abonenta.

Co wprowadzane zmiany oznaczają dla Ciebie jako abonenta:

- ❖ **Nie musisz nic podpisywać ani akceptować, aby dalej korzystać z naszych usług.**
- ❖ **Nie zmienia się opłaty za świadczone usługi: czyli inaczej mówiąc, abonament pozostaje bez zmian.**

Cieszymy się, że korzystasz z naszych usług i dziękujemy za zaufanie.

Pozdrawiamy,

Zespół Cheeloo

Dębica, dn. 8 października 2024 r.

INFORMACJA

o zmianie Umów i Regulaminów Na świadczenie Usługi Szerokopasmowego Dostępu do Sieci Internet oraz Umów i Regulaminów o świadczenie usługi Stacjonarnej Telefonii Cyfrowej w Sieci Cheeloo

Szanowni Państwo,

„Cheeloo J. Turczyn i Wspólnicy” spółka jawna z siedzibą w Dębicy ul. Strażacka 24, 39-200 Dębica, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000324741, której akta rejestrowe prowadzone są przez Sąd Rejonowy w Rzeszowie XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, posiadająca NIP: 872-234-20-33, REGON: 180404568, zwana dalej Dostawcą/Operatorem/ Usługodawcą, informuje, że z uwagi na fakt, że nowa Ustawa Prawo komunikacji elektronicznej z dnia 12 lipca 2024 r., która w przeważającym zakresie wejdzie w życie w dniu 10 listopada 2024 r. i zastąpi dotychczasową Ustawę z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne z dnia 16 lipca 2004 r., powstaje obowiązek dostosowania zapisów umów i regulaminów na świadczenie usługi szerokopasmowego dostępu do sieci internet i o świadczenie usługi stacjonarnej telefonii cyfrowej w sieci Cheeloo przez Dostawę/ Operatora/ Usługodawcę do wymogów przepisów prawa.

Jeżeli akceptują Państwo propozycję wprowadzenia zmian umów i regulaminów to nie trzeba podejmować żadnych działań, a nowe warunki wejdą w życie z dniem 10 listopada 2024 r.

Natomiast jeśli nie akceptują Państwo propozycji wprowadzenia zmian mają Państwo prawo do rozwiązania zawartej umowy abonenckiej do dnia wejścia zmian w życie (tj. do 9 listopada 2024 r.) w trybie i na warunkach przewidzianych jej postanowieniami, z powołaniem się na przyczynę braku akceptacji zmian w umowie, konsekwencją czego będzie zakończenie świadczenia usług w ramach wypowiedzianej umowy z dniem 9 listopada 2024 r. W razie wypowiedzenia umowy abonenckiej w taki sposób, że jej rozwiązanie nastąpi w czasie określonym na jaki została zawarta, Dostawy / Operatorowi/ Usługodawcy będzie przysługiwało roszczenie o zwrot ulg udzielonych przy zawarciu umowy, bowiem zmiany w umowie wynikają bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa.

Z kolei w przypadku zmiany postanowienia uprawniającego Dostawcę/ Operatora/Usługodawcę do zmiany warunków umowy na czas nieoznaczony, ci z Państwa, którzy mają zawartą umowę na czas oznaczony, mogą złożyć oświadczenie do czasu wejścia w życie tej zmiany o braku zgody na jej przedłużenie z powodu braku



akceptacji tej zmiany, konsekwencją czego będzie zakończenie świadczenia usług w ramach tej umowy z dniem 9 listopada 2024 r.

Przypominamy, że w przypadku rozwiązania umowy, w ramach której zostało udostępnione Państwu urządzenie konieczny będzie zwrot urządzeń do 14 dni od zakończenia świadczenia usługi.

W razie jakichkolwiek wątpliwości, pytań związanych z niniejszą informacją mogą się Państwo skontaktować z Dostawcą/Operatorem/ Usługodawcą osobiście w biurze „Cheeloo J. Turczyn i wspólnicy” spółka jawna ul. Strażacka 24, 39-200 Dębica, mailowo: kontakt@cheeloo.net, telefonicznie 14 696 96 00.

Z poważaniem,
Biuro Obsługi Klienta
Cheeloo J. Turczyn Wspólnicy Sp. J.



ZMIANY ZAPISÓW WYNIKAJĄCE Z USTAWY PRAWO KOMUNIKACJI ELEKTRONICZNEJ OBOWIĄZUJĄCE OD DNIA 10 LISTOPADA 2024 R.

Zmieniane są zapisy odnoszące się do określeń wynikających z dotychczasowej Ustawy Prawo telekomunikacyjne, które zastępuje się określeniami wynikającymi z nowej Ustawy Prawo komunikacji elektronicznej

- Określenie „prawo telekomunikacyjne” zastępuje się określeniem „prawo komunikacji elektronicznej”.
- Określenie „usługa telekomunikacyjna” zastępuje się określeniem „usługa komunikacji elektronicznej.
- Odesłania do odpowiednich przepisów Ustawy Prawo telekomunikacyjne zastępuje się odesłaniem do odpowiednich przepisów nowej Ustawy Prawo komunikacji elektronicznej.
- Przy czym jeżeli którykolwiek z zapisów dotychczasowej dokumentacji umownej, w tym regulaminu jest niezgodny z nowo wprowadzonym zapisem, a niezgodności tej nie da się usunąć, pierwszeństwo w stosowaniu mają zapisy nowe.

Zmieniane są zapisy dotyczące zmiany warunków umowy

1. Dostawca usług komunikacji elektronicznej może dokonać jednostronnej zmiany warunków umowy o świadczenie usług komunikacji elektronicznej zawartej na czas określony lub zawartej na czas nieokreślony lub przekształconej na czas nieokreślony, w przypadku, gdy:

1) konieczność wprowadzenia zmian wynika:

- a) bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa, w szczególności ze zmiany stawek podatku od towarów i usług,
- b) z decyzji Prezesa UKE;

2) proponowane zmiany:

- a) są wyłącznie na korzyść abonentów, w tym powodują obniżenie cen usług komunikacji elektronicznej lub dodanie nowej usługi,
- b) mają charakter wyłącznie administracyjny i nie pociągają za sobą negatywnych skutków dla abonentów.

2. W przypadku braku akceptacji zmian, o których mowa w ust. 1, abonent może wypowiedzieć umowę z uwzględnieniem konieczności zapłaty odszkodowania, przy czym termin na realizację tego prawa nie może być krótszy niż do dnia wejścia w życie tych zmian.

3. Dostawca usług komunikacji elektronicznej w przypadku, o którym mowa w ust. 1, podaje do publicznej wiadomości przez publikację na swojej stronie internetowej treść proponowanych zmian, z wyprzedzeniem co najmniej miesiąca przed wprowadzeniem ich w życie. Okres ten może być krótszy, jeżeli publikacja aktu prawnego, z którego wynika konieczność wprowadzenia zmian, następuje z wyprzedzeniem krótszym niż miesiąc przed jego wejściem w życie lub okres taki wynika z decyzji Prezesa UKE, przy czym termin na realizację tego prawa nie może być krótszy niż do dnia wejścia w życie tych zmian.

4. Bezwzględnie po publikacji, o której mowa w ust. 3, dostawca usług:

- 1) doręcza na trwałym nośniku abonentowi podane do publicznej wiadomości informacje, o których mowa w ust. 3, oraz
 - 2) informuje na trwałym nośniku abonenta o uprawnieniu, o którym mowa w ust. 2.
-

5. Dostawca usług komunikacji elektronicznej niezwłocznie informuje abonentów będących stroną umowy zawartej w formie pisemnej, elektronicznej lub dokumentowej o zmianie swoich danych identyfikujących lub kontaktowych na trwałym nośniku w postaci odpowiadającej formie, w jakiej została zawarta umowa, chyba że abonent złożył żądanie otrzymania tych informacji na piśmie na wskazany adres korespondencyjny lub drogą elektroniczną na wskazany przez abonenta adres poczty elektronicznej lub adres elektroniczny innego środka komunikacji elektronicznej. Informacja o powyższych zmianach nie stanowi zmiany warunków umowy.

6. Dostawca usług komunikacji elektronicznej dla abonentów niebędących stroną umowy zawartej w formie pisemnej, elektronicznej lub dokumentowej niezwłocznie podaje do publicznej wiadomości przez publikację na swojej stronie internetowej informacje o zmianie swoich danych identyfikujących lub kontaktowych. Informacja o powyższych zmianach nie stanowi zmiany warunków umowy.

1. Dostawca usług komunikacji elektronicznej może dokonać jednostronnej zmiany warunków umowy o świadczenie usług komunikacji elektronicznej zawartej na czas nieokreślony lub umowy, która po upływie okresu, na jaki została zawarta, ze względu na brak przeciwnego oświadczenia abonenta, uległa automatycznemu przekształceniu, jeżeli jest to powodowane:

- a) prawomocnym orzeczeniem sądowym albo ostateczną decyzją administracyjną,
- b) utratą prawa do świadczenia danej usługi związaną z zaprzestaniem prowadzenia działalności telekomunikacyjnej lub utratą części lub całości infrastruktury, urządzeń potrzebnych do świadczenia danej usługi lub wygaśnięciem prawa do wykorzystywania częstotliwości, lub zakończeniem lub zmiany warunków dostawy usługi przez podmiot trzeci,
- c) zmianą średniorocznego wskaźnika cen towarów i usług konsumpcyjnych ogłaszanego przez Prezesa GUS o więcej niż 3,5 % w stosunku do roku poprzedniego, wtenczas może odpowiednio nastąpić wzrost lub obniżenie wysokości opłat za świadczone usługi do zmiany w/w wskaźnika, jednakże zmiana nie może nastąpić częściej niż jeden raz w roku kalendarzowym,
- d) wzrostem opłat jakie dostawa musi ponosić na rzecz podmiotów trzecich, w szczególności opłat licencyjnych, kosztów reemisji programów telewizyjnych, lub wzrostem opłat ponoszonych przez dostawę na podstawie Ustawy Prawo komunikacji elektronicznej, lub wzrostem stawek podatków lub wprowadzeniem nowych podatków, lub wzrostem cen urządzeń do świadczenia usług komunikacji elektronicznej, lub wzrostem opłat z tytułu dostępu telekomunikacyjnego lub z tytułu połączenia sieci (przy czym jeżeli wzrost opłat jest wynikiem wzrostu wskaźnika cen i towarów i usług konsumpcyjnych wtenczas dostawca stosuje zmianę stosownie do wzrostu średniorocznego wskaźnika cen z podpunktu c),
- e) wprowadzeniem nowych sposobów zawierania umów, dołożeniem nowych funkcjonalności, kanałów sprzedaży, modyfikacją technologii, ujednoczeniem standardów świadczenia usług w celu zapobiegania przeciążeniom i zwiększania bezpieczeństwa lub warunkowanym aktualnym stanem rozwoju technologicznym.

2. W przypadku braku akceptacji zmian, o których mowa w ust. 1, abonent może wypowiedzieć umowę, przy czym termin na realizację tego prawa nie może być krótszy niż do dnia wejścia w życie tych zmian.

3. Dostawca usług komunikacji elektronicznej, w przypadku, o którym mowa w ust. 1:

- 1) doręcza abonentowi będącemu stroną umowy zawartej w formie pisemnej, elektronicznej lub dokumentowej treść każdej proponowanej zmiany na trwałym nośniku w postaci odpowiadającej formie, w jakiej zawarta została umowa, chyba że abonent złożył żądanie doręczania treści każdej proponowanej zmiany w formie innej niż wskazana powyżej,

- 2) doręcza na piśmie abonentowi niebędącemu stroną umowy zawartej w formie pisemnej, elektronicznej lub dokumentowej, który udostępnił adres korespondencyjny, na ten adres, treść każdej proponowanej zmiany, chyba że abonent złożył żądanie doręczania treści każdej proponowanej zmiany w formie innej niż wskazana powyżej,
- 3) podaje do publicznej wiadomości przez publikację na swojej stronie internetowej treść każdej proponowanej zmiany
 - z wyprzedzeniem co najmniej miesiąca przed wprowadzeniem tych zmian w życie informując jednocześnie abonenta o uprawnieniu, o którym mowa w ust. 2.

Zmieniane są zapisy dotyczące zasad odpowiedzialności stron

1. Dostawca usług telekomunikacyjnych może dochodzić odszkodowania w przypadku, gdy umowa o świadczenie usług komunikacji elektronicznej, w tym o zapewnienie przyłączenia do publicznej sieci telekomunikacyjnej, została wypowiedziana przez abonenta lub przez tego dostawcę z winy abonenta, przed upływem okresu, na jaki została zawarta.
2. Odszkodowanie, o którym mowa w ust. 1, nie przysługuje w przypadku:
 - 1) wypowiedzenia przez konsumenta umowy o świadczenie usług komunikacji elektronicznej przed rozpoczęciem przyłączenia go do publicznej sieci telekomunikacyjnej, a w przypadku gdy przyłączenie nie jest wykonywane - przed rozpoczęciem świadczenia usług telekomunikacyjnych, chyba że przedmiotem odszkodowania jest promocyjne urządzenie końcowe;
 - 2) przeniesienia numeru w następstwie sytuacji, o której mowa w art. 161 ust. 2 Ustawy Prawo komunikacji elektronicznej.
3. Odszkodowanie, o którym mowa w ust. 1, nie może przekroczyć:
 - 1) z tytułu usługi telekomunikacyjnej - sumy części opłaty abonamentowej lub innej okresowej opłaty stanowiącej opłatę za tę usługę, wskazanej w art. 288 ust. 1 pkt 6 lit. a lub art. 293 ust. 1 pkt 3 lit. a Ustawy Prawo komunikacji elektronicznej, które abonent jest obowiązany uiścić do czasu zakończenia obowiązywania umowy;
 - 2) z tytułu promocyjnego urządzenia końcowego - sumy części opłaty abonamentowej lub innej okresowej opłaty stanowiącej opłatę za to urządzenie, wskazanej w art. 288 ust. 1 pkt 6 lit. c lub art. 293 ust. 1 pkt 3 lit. c Ustawy Prawo komunikacji elektronicznej, które abonent jest obowiązany uiścić do czasu zakończenia obowiązywania umowy.

1. Jeżeli abonent, korzystając z uprawnienia, o którym mowa w art. 307 ust. 2 lub art. 380 Ustawy Prawo komunikacji elektronicznej, decyduje się zachować promocyjne urządzenie końcowe, dostawca usług telekomunikacyjnych może żądać od abonenta:
 - 1) odszkodowania w wysokości sumy części opłaty abonamentowej lub innej okresowej opłaty stanowiącej opłatę za usługę telekomunikacyjną wskazanej w art. 288 ust. 1 pkt 6 lit. a Ustawy Prawo komunikacji elektronicznej lub art. 293 ust. 1 pkt 3 lit. a Ustawy Prawo komunikacji elektronicznej, które abonent jest obowiązany uiścić do czasu zakończenia obowiązywania umowy, albo
 - 2) odszkodowania, o którym mowa w art. 304 ust. 3 pkt 2 Ustawy Prawo komunikacji elektronicznej
 - w zależności od tego, które z tych odszkodowań jest niższe.
2. Dostawca usług telekomunikacyjnych bezpłatnie usuwa wszelkie ograniczenia w zakresie korzystania z promocyjnego urządzenia końcowego, o ile zostały one wprowadzone przez dostawcę usług lub na jego zlecenie, w przypadku:
 - 1) upływu okresu, na jaki została zawarta umowa o świadczenie usług komunikacji elektronicznej, w ramach której sprzedano urządzenie;

- 2) zapłaty odszkodowania, o którym mowa w art. 304 ust. 1 Ustawy Prawo komunikacji elektronicznej,
- 3) zapłaty odszkodowania, o którym mowa w art. 309 ust. 1 Ustawy Prawo komunikacji elektronicznej.

1. Dostawca usług odpowiada za niewykonanie lub nienależyte wykonanie usługi, jedynie w zakresie określonym ustawą.
2. Przepisu ust. 1 nie stosuje się, jeżeli niewykonanie lub nienależyte wykonanie usługi było wynikiem winy umyślnej, rażącego niedbalstwa dostawcy lub następstwem czynu niedozwolonego.
3. Za każdy dzień przerwy w świadczeniu usługi płatnej okresowo, abonentowi przysługuje odszkodowanie w wysokości 1/15 średniej opłaty miesięcznej liczonej według rachunków z ostatnich 3 okresów rozliczeniowych, jednak za okres nie dłuższy niż ostatnie 12 miesięcy.
4. Odszkodowanie nie przysługuje, jeżeli w okresie rozliczeniowym łączny czas przerw był krótszy niż 36 godzin.
5. Niezależnie od odszkodowania, za każdy dzień, w którym nastąpiła przerwa w świadczeniu usługi płatnej okresowo trwająca dłużej niż 12 godzin, abonentowi przysługuje zwrot 1/30 miesięcznej opłaty abonamentowej.
6. Z tytułu niedotrzymania z winy dostawcy wyznaczonego terminu:
 - 1) zawarcia umowy, o którym mowa w art. 366 i art. 367 ust. 3 Ustawy Prawo komunikacji elektronicznej,
 - 2) rozpoczęcia świadczenia usług, określonego w umowie, o której mowa w art. 365 i art. 367 ust. 1 Ustawy Prawo komunikacji elektronicznej
- za każdy dzień przekroczenia terminu przysługuje użytkownikowi końcowemu od przedsiębiorcy wyznaczonego odszkodowanie w wysokości 1/30 określonej w umowie miesięcznej opłaty abonamentowej stosowanej przez tego dostawcę za świadczenie usługi płatnej okresowo.
7. Roszczenia dochodzone na podstawie ust. 3-6 przedawniają się z upływem 12 miesięcy od końca okresu rozliczeniowego, w którym zakończyła się przerwa w świadczeniu usługi, albo od dnia, w którym usługa została nienależycie wykonana lub miała być wykonana.

Zmieniane są zapisy dotyczące warunków wypowiedzenia umowy

1. Abonent może wypowiedzieć w każdym czasie, z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia, umowę o świadczenie usług komunikacji elektronicznej w zakresie usług telekomunikacyjnych, która po upływie okresu, na jaki została zawarta, ze względu na brak przeciwnego oświadczenia abonenta, uległa automatycznemu przedłużeniu. W okresie wypowiedzenia abonent ponosi jedynie opłaty za świadczenie usług telekomunikacyjnych objętych umową lub zamówionych w czasie trwania umowy pakietów taryfowych lub dodatkowych opcji usług.
 2. Przed automatycznym przedłużeniem umowy, o której mowa w ust. 1, dostawca usług telekomunikacyjnych doręcza abonentowi na trwałym nośniku, w rozsądnym terminie, nie później niż 30 dni przed upływem okresu, na jaki umowa została zawarta, jasne i zrozumiałe informacje o automatycznym przedłużeniu umowy, w szczególności zmianie warunków świadczenia usług względem warunków obowiązujących w okresie, na jaki została zawarta umowa, o której mowa w ust. 1, sposobach i terminach jej wypowiedzenia, a także najkorzystniejszych oferowanych przez siebie pakietach taryfowych dotyczących usług objętych umową, o której mowa w ust. 1.
-

3. W przypadku gdy umowa, o której mowa w ust. 1, uległa automatycznemu przedłużeniu, dostawca usług telekomunikacyjnych, co najmniej raz w roku, informuje abonenta o najkorzystniejszych oferowanych przez siebie pakietach taryfowych dotyczących usług objętych umową, o której mowa w ust. 1.

4. Dla umów zawartych na czas określony termin wypowiedzenia biegnie od pierwszego dnia miesiąca następującego po miesiącu, w którym nastąpiło wypowiedzenie. Dla umów zawartych na czas nieokreślony lub po przekształceniu na czas nieokreślony okres wypowiedzenia biegnie od dnia, w którym nastąpiło wypowiedzenie.

5. W przypadku występowania znaczących, stałych lub częstych, rozbieżności między rzeczywistym wykonaniem usług telekomunikacyjnych, z wyłączeniem usługi dostępu do internetu, a warunkami określonymi w umowie, konsument po wyczerpaniu drogi postępowania reklamacyjnego może, poza uprawnieniem do dochodzenia roszczenia z nienależytego wykonania umowy, wypowiedzieć umowę z winy dostawcy usług telekomunikacyjnych. W takim przypadku dostawcy usług nie przysługuje odszkodowanie, o którym mowa w art. 304 ust. 1 Ustawy Prawo komunikacji elektronicznej.

6. Dostawca usług komunikacji elektronicznej, który umożliwia zawarcie lub zmianę umowy o świadczenie usług komunikacji elektronicznej w formie dokumentowej, jest obowiązany, bez względu na formę zawarcia umowy, umożliwić jej rozwiązanie za zgodą obu stron, jak również odstąpienie od niej albo jej wypowiedzenie, w formie dokumentowej, w szczególności przy wykorzystaniu poczty elektronicznej lub innego środka komunikacji elektronicznej wskazanego przez dostawcę usług w umowie.

7. W przypadku złożenia przez abonenta oświadczenia o wypowiedzeniu umowy w formie dokumentowej dostawca usług niezwłocznie, lecz nie później niż w ciągu 1 dnia roboczego od chwili otrzymania tego oświadczenia, zawiadamia abonenta o jego otrzymaniu przez:

1) wysłanie krótkiej wiadomości tekstowej (SMS) na numer wskazany przez abonenta do kontaktu, widniejący w umowie podlegającej wypowiedzeniu - w przypadku abonenta, który wskazał numer niegeograficzny;

2) wykonanie połączenia głosowego na numer wskazany przez abonenta do kontaktu, widniejący w umowie podlegającej wypowiedzeniu - w przypadku abonenta, który wskazał numer geograficzny;

3) wysłanie wiadomości na adres poczty elektronicznej wskazany przez abonenta do kontaktu widniejący w umowie podlegającej wypowiedzeniu.

3. Obowiązek zawiadomienia w sposób, o którym mowa w ust. 7 pkt 2, uznaje się za wykonany, jeśli dostawca usług wykonał co najmniej 3 próby połączenia z abonentem.

4. Dostawca usług potwierdza abonentowi na trwałym nośniku przyjęcie oświadczenia, o którym mowa w ust. 7, w terminie 14 dni od dnia otrzymania tego oświadczenia, wskazując nazwę usługi będącej przedmiotem wypowiedzenia, dzień otrzymania wypowiedzenia i dzień zakończenia świadczenia usługi.

Zmieniane są postanowienia dotyczące warunków zmiany dostawcy usług komunikacji elektronicznej oraz wysokości i zasad wypłaty odszkodowania za opóźnienia za nadużycia związane ze zmianą dostawcy usług komunikacji elektronicznej, a także procedur stosowanych w tym zakresie

1. Abonent będący stroną umowy z dostawcą usługi dostępu do internetu w przypadku zmiany dostawcy tej usługi ma prawo do zachowania ciągłości świadczenia usługi, chyba że nie jest to technicznie wykonalne.

2. Nowy dostawca usługi dostępu do internetu rozpoczyna świadczenie tej usługi w uzgodnionym z abonentem terminie określonym w umowie o świadczenie usług komunikacji elektronicznej.

3. Abonent, żądając zmiany dostawcy usługi dostępu do internetu może wypowiedzieć umowę z dotychczasowym dostawcą usługi dostępu do internetu, bez zachowania terminów wypowiedzenia określonych w rozwiązywanej umowie. W takim przypadku abonent jest obowiązany do uiszczenia opłaty dotychczasowemu dostawcy usług w wysokości nieprzekraczającej opłaty abonamentowej za okres wypowiedzenia, nie wyższej jednak niż opłata abonamentowa za jeden okres rozliczeniowy, powiększonej o odszkodowanie, o którym mowa w art. 304 ust. 1 Ustawy Prawo komunikacji elektronicznej.
 4. W przypadku skorzystania przez abonenta z uprawnienia, o którym mowa w ust. 1, abonent określa tryb zmiany dostawcy usługi:
 - 1) z zachowaniem okresu wypowiedzenia przewidzianego umową z dotychczasowym dostawcą usługi;
 - 2) bez zachowania okresu wypowiedzenia przewidzianego umową z dotychczasowym dostawcą usługi dostępu do internetu, ze wskazaniem konkretnego terminu przeniesienia;
 - 3) na koniec okresu obowiązywania umowy wymaganego do skorzystania z warunków promocyjnych wynikającego z umowy z dotychczasowym dostawcą usługi dostępu do internetu.
 5. Wypowiedzenie umowy z dotychczasowym dostawcą usługi dostępu do internetu staje się skuteczne z chwilą rozpoczęcia świadczenia usługi przez nowego dostawcę usługi dostępu do internetu.
 6. Nowy dostawca usługi dostępu do internetu potwierdza abonentowi niezwłocznie rozpoczęcie świadczenia usługi na trwałym nośniku.
 7. Zmiana dostawcy usługi dostępu do internetu nie może powodować przerwy w świadczeniu tej usługi dłuższej niż 1 dzień roboczy.
 8. Za czynności związane z realizacją uprawnienia, o którym mowa w ust. 1, nie pobiera się opłat od abonenta.
 9. Nowy dostawca usługi dostępu do internetu oraz dotychczasowy dostawca usługi dostępu do internetu współpracują ze sobą w dobrej wierze podczas procesu zmiany dostawcy usługi dostępu do internetu, tak aby zapewnić zachowanie ciągłości usługi dostępu do internetu w terminie określonym w ust. 2, przy czym procesem zmiany dostawcy usługi kieruje nowy dostawca usługi.
 10. Wymiana informacji między operatorami lub dostawcami usługi dostępu do internetu w zakresie realizacji uprawnienia, o którym mowa w ust. 1, odbywa się drogą elektroniczną za pośrednictwem systemu.
 11. W przypadku zakończenia obowiązywania umowy o świadczenie usługi komunikacji elektronicznej w zakresie usługi dostępu do internetu, w ramach której dostawca usługi zapewniał dostęp do poczty elektronicznej, której adres związany jest z nazwą handlową lub znakiem towarowym tego dostawcy usługi, abonent może żądać od dostawcy zapewnienia bezpłatnego dostępu do tej poczty przez okres 6 miesięcy od dnia rozwiązania zakończenia umowy.
 12. W przypadku gdy rozpoczęcie świadczenia usług przez nowego dostawcę usługi dostępu do internetu nie nastąpiło w terminie, o którym mowa w ust. 2 dotychczasowy dostawca usługi dostępu do internetu kontynuuje świadczenie usługi na dotychczasowych warunkach do czasu rozpoczęcia świadczenia usługi przez nowego dostawcę usługi dostępu do internetu.
 13. Jeżeli rozpoczęcie świadczenia usługi przez nowego dostawcę usługi dostępu do internetu nie nastąpiło w terminie 30 dni od terminu, o którym mowa w ust. 2:
 - 1) wypowiedzenie umowy z dotychczasowym dostawcą usługi dostępu do internetu ze względu na brak przeciwnego oświadczenia abonenta staje się bezskuteczne,
 - 2) umowę z nowym dostawcą usługi dostępu do internetu uważa się za niezawartą - o czym dotychczasowy dostawca usługi informuje abonenta.
-

14. Jeżeli nie doszło do zmiany dostawcy usługi dostępu do internetu w terminie, o którym mowa w ust. 2, abonentowi przysługuje jednorazowe odszkodowanie od nowego dostawcy usługi za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia w wysokości 1/4 sumy opłat miesięcznych za usługi komunikacji elektronicznej liczonej według rachunków z ostatnich trzech okresów rozliczeniowych, chyba że opóźnienie nie przekroczyło 1 dnia roboczego lub brak możliwości realizacji zmiany dostawcy usługi dostępu do internetu nastąpił z przyczyn leżących po stronie systemu.

15. W przypadku gdy opóźnienie, o którym mowa w ust. 14, nastąpiło z przyczyn nieleżących po stronie nowego dostawcy usługi dostępu do internetu, dostawcy temu przysługuje zwrot wypłaconego odszkodowania lub jego części od podmiotu, po którego stronie leżały przyczyny opóźnienia.

16. W przypadku, o którym mowa w ust. 14, kwotę odszkodowania oblicza się na podstawie liczby rozpoczętych dni, które upłynęły od terminu, o którym mowa w ust. 2, do dnia rozpoczęcia świadczenia usługi przez nowego dostawcę usługi dostępu do internetu lub upływu terminu, o którym mowa w ust. 13.

17. Dostawca usług telekomunikacyjnych będący stroną umowy o świadczenie usług komunikacji elektronicznej w zakresie usługi dostępu do internetu, nowy dostawca usługi dostępu do internetu oraz operator są obowiązani zapewnić możliwość realizacji uprawnienia abonenta, o którym mowa w ust. 1, przez stworzenie odpowiednich warunków organizacyjnych i technicznych do realizacji tego uprawnienia, a jeżeli możliwości takie istnieją - zapewnić jego realizację.

1. Abonent będący stroną umowy z dostawcą usługi komunikacji głosowej, w której przydzielany jest abonentowi numer z planu numeracji krajowej dla publicznych sieci telekomunikacyjnych, może żądać przy zmianie dostawcy usługi komunikacji głosowej przeniesienia przydzielonego numeru do istniejącej sieci operatora na:

- 1) obszarze geograficznym - w przypadku numerów geograficznych;
- 2) terenie całego kraju - w przypadku numerów niegeograficznych.

2. Abonent zachowuje prawo do przeniesienia przydzielonego numeru również w terminie miesiąca od dnia:

- 1) zakończenia obowiązywania umowy z dotychczasowym dostawcą usługi komunikacji głosowej - chyba że abonent zrzekł się tego prawa;
- 2) doręczenia informacji o przejęciu zobowiązań dostawcy usług, któremu Prezes UKE cofnął prawo do wykorzystania zasobów numeracji na podstawie art. 161 ust. 2 Ustawy Prawo komunikacji elektronicznej.

3. Przepisu ust. 1 nie stosuje się do przenoszenia numerów między stacjonarnymi i ruchomymi publicznymi sieciami telekomunikacyjnymi.

4. Abonent, żądając przeniesienia przydzielonego numeru, może wypowiedzieć umowę z dotychczasowym dostawcą usługi komunikacji głosowej bez zachowania terminów wypowiedzenia określonych w rozwiązywanej umowie. W takim przypadku abonent jest obowiązany do uiszczenia opłaty dotychczasowemu dostawcy usługi w wysokości nieprzekraczającej opłaty abonamentowej za okres wypowiedzenia, nie wyższej jednak niż opłata abonamentowa za jeden okres rozliczeniowy, powiększonej o odszkodowanie, o którym mowa w art. 304 ust. 1 Ustawy Prawo komunikacji elektronicznej.

5. Abonent, żądając przeniesienia przydzielonego numeru, określa tryb tego przeniesienia:

- 1) z zachowaniem okresu wypowiedzenia przewidzianego umową z dotychczasowym dostawcą usługi komunikacji głosowej;
 - 2) bez zachowania okresu wypowiedzenia przewidzianego umową z dotychczasowym dostawcą usługi komunikacji głosowej, ze wskazaniem konkretnego terminu przeniesienia;
-

3) na koniec okresu obowiązywania umowy wymaganego do skorzystania z warunków promocyjnych wynikającego z umowy z dotychczasowym dostawcą usługi komunikacji głosowej.

6. Przeniesienie przydzielonego numeru następuje nie później niż w terminie 1 dnia roboczego od uzgodnionego z abonentem dnia rozpoczęcia świadczenia usługi przez nowego dostawcę usługi komunikacji głosowej, wskazanego w umowie o świadczenie usług komunikacji elektronicznej z przeniesieniem przydzielonego numeru. Termin rozpoczęcia świadczenia usługi przez nowego dostawcę usługi komunikacji głosowej powinien być zgodny z terminem rozwiązania umowy z dotychczasowym dostawcą usługi komunikacji głosowej.

7. Nowy dostawca usługi komunikacji głosowej doręcza abonentowi na trwałym nośniku potwierdzenie przeniesienia numeru.

8. Nowy dostawca usługi komunikacji głosowej oraz dotychczasowy dostawca usługi komunikacji głosowej współpracują ze sobą w dobrej wierze podczas procesu przeniesienia numeru, tak aby zapewnić przeniesienie numeru w terminie określonym w ust. 6, przy czym procesem przeniesienia numeru kieruje nowy dostawca usługi. Wymiana informacji między dostawcami usług w zakresie obsługi wniosków o przeniesienie przydzielonego numeru odbywa się drogą elektroniczną za pośrednictwem systemu.

9. Za przeniesienie przydzielonego numeru nie pobiera się opłat od abonenta.

10. W przypadku gdy przeniesienie przydzielonego numeru nie doszło do skutku w terminie, o którym mowa w ust. 6, dotychczasowy dostawca usługi komunikacji głosowej wznawia lub kontynuuje świadczenie usługi na dotychczasowych warunkach do czasu przeniesienia numeru. Wznowienie świadczenia usługi następuje w takim terminie, aby utrata dostępu przez abonenta do świadczonych usług nie przekroczyła 1 dnia roboczego.

11. Jeżeli przeniesienie przydzielonego numeru nie doszło do skutku w terminie 30 dni od terminu wskazanego w ust. 6:

1) wypowiedzenie umowy z dotychczasowym dostawcą usług komunikacji głosowej staje się bezskuteczne - w przypadku braku przeciwnego oświadczenia abonenta, o czym dotychczasowy dostawca usługi informuje abonenta;

2) z innych powodów niż rezygnacja abonenta ze zmiany dostawcy usługi komunikacji głosowej - umowę z nowym dostawcą usługi komunikacji głosowej uważa się za niezawartą, o czym nowy dostawca usługi informuje abonenta.

12. W przypadku niedotrzymania terminu przeniesienia numeru, o którym mowa w ust. 6, abonentowi przysługuje od dotychczasowego dostawcy usługi jednorazowe odszkodowanie za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia, w wysokości 1/4 sumy opłat miesięcznych liczonej według rachunków za usługi telekomunikacyjne z ostatnich 3 okresów rozliczeniowych, a w przypadku abonentów usługi przedpłaconej - w wysokości 1/4 sumy wartości doładowań konta z ostatnich 3 miesięcy, chyba że brak możliwości realizacji przeniesienia numeru nastąpił z przyczyn leżących po stronie systemu.

13. W przypadku gdy opóźnienie w przeniesieniu numeru nastąpiło z przyczyn nieleżących po stronie dotychczasowego dostawcy usługi komunikacji głosowej, dostawcy temu przysługuje zwrot wypłaconego odszkodowania lub jego części od podmiotu, po którego stronie leżały przyczyny opóźnienia.

14. W przypadku przeniesienia numeru bez zgody abonenta, abonentowi przysługuje od nowego dostawcy usługi komunikacji głosowej jednorazowe odszkodowanie za każdy rozpoczęty dzień od dnia przeniesienia numeru, w wysokości 1/2 średniej opłaty miesięcznej liczonej według rachunków za usługi telekomunikacyjne z ostatnich 3 okresów rozliczeniowych, a w przypadku abonentów usługi przedpłaconej - w wysokości 1/2 sumy wartości doładowań konta z ostatnich 3 miesięcy.

15. Kwotę odszkodowania, o którym mowa w ust. 12 i 14, oblicza się na podstawie liczby rozpoczętych dni, które upłynęły:

- 1) w przypadku, o którym mowa w ust. 12 - do dnia przeniesienia numeru lub dnia zakończenia obowiązywania kontynuowanej lub wznowionej umowy, o której mowa w ust. 11, z dotychczasowym dostawcą usługi;
- 2) w przypadku, o którym mowa w ust. 14 - do dnia przeniesienia numeru do sieci dotychczasowego dostawcy usługi komunikacji głosowej lub uzyskania zgody abonenta na świadczenie usług przez nowego dostawcę usługi komunikacji głosowej z wykorzystaniem dotychczasowego numeru.

1. W celu realizacji uprawnień zmiany dostawcy usług komunikacji elektronicznej abonent składa wniosek w formie pisemnej, elektronicznej lub dokumentowej. Wyboru formy złożenia wniosku abonent dokonuje spośród form oferowanych przez dostawcę usługi.
2. W przypadku realizacji uprawnień zmiany dostawcy usług komunikacji elektronicznej, gdy wniosek składany jest w formie dokumentowej, nowy dostawca usług utrwała i doręcza abonentowi treść złożonego wniosku na trwałym nośniku.
3. Wniosek o realizację powyższych uprawnień, w zależności od danego uprawnienia zawiera informacje niezbędne dla jego realizacji, w szczególności:
 - 1) dane abonenta;
 - 2) wskazanie żądania abonenta;
 - 3) informacje o wybranym przez abonenta sposobie przekazywania przez dostawcę usług informacji w zakresie obsługi wniosku;
 - 4) informacje służące realizacji żądania abonenta.
4. W przypadku gdy wniosek o realizację powyższych uprawnień, nie zawiera informacji niezbędnych dla jego realizacji, dostawca usług zawiadamia abonenta o konieczności jego niezwłocznego uzupełnienia wraz z pouczeniem, że nieuzupełnienie wniosku spowoduje pozostawienie wniosku bez rozpatrzenia.
5. W przypadku odmowy realizacji uprawnień zmiany dostawcy usług komunikacji elektronicznej, dostawca usług zawiadamia abonenta o odmowie wraz z podaniem przyczyny odmowy.

Zmieniane są zapisy dotyczące warunków składania reklamacji

- Reklamacja zawiera w szczególności:
 - 1) imię i nazwisko albo nazwę (firmę) oraz adres zamieszkania albo siedziby reklamującego;
 - 2) określenie przedmiotu reklamacji oraz reklamowanego okresu;
 - 3) przedstawienie okoliczności uzasadniających reklamację;
 - 4) przydzielony reklamującemu numer, którego dotyczy reklamacja, numer ewidencyjny nadany reklamującemu przez dostawcę usług lub adres miejsca zakończenia sieci;
 - 5) datę złożenia wniosku o zawarcie umowy -jeżeli tego dotyczy reklamacja,
 - 6) datę zawarcia umowy o świadczenie usług komunikacji elektronicznej i określony w niej termin rozpoczęcia świadczenia usługi – jeżeli tego dotyczy reklamacja,
 - 7) wysokość kwoty odszkodowania lub innej należności wynikających z umowy o świadczenie usług komunikacji elektronicznej lub z przepisów prawa - w przypadku gdy reklamujący żąda ich wypłaty;
 - 8) numer rachunku bankowego, numer rachunku w spółdzielczej kasie oszczędnościowo-kredytowej lub adres właściwy do wypłaty odszkodowania lub innej należności albo wniosek o zaliczenie ich na poczet przyszłych płatności - w przypadku, o którym mowa w pkt 7;
 - 9) sposób, w jaki ma zostać przekazana odpowiedź na reklamację;
 - 10) podpis reklamującego - w przypadku reklamacji złożonej w formie pisemnej.
-

Zmieniaane są zapisy dotyczące polubownego załatwiania sporów

Spór cywilnoprawny między konsumentem a dostawcą usług komunikacji elektronicznej może być zakończony polubownie w drodze postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich. Postępowanie w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich prowadzi Prezes UKE, który w tym zakresie jest podmiotem uprawnionym do prowadzenia postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich w rozumieniu Ustawy z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich (Dz. U. poz. 1823). Zasady i tryb postępowania w ramach pozasądowego rozwiązywania sporów reguluje Ustawa Prawo komunikacji elektronicznej (art. 383-385) w zakresie Usług komunikacji elektronicznej, ustawa o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich oraz akty wykonawcze do tych ustaw.

Wprowadzane są zapisy dotyczące narzędzia monitorującego zużycie usług oraz informacje na temat powiadomień w zakresie ich zużycia

1. Dostawca usługi dostępu do internetu lub usługi komunikacji interpersonalnej rozliczanych w oparciu o czas albo ilość wykorzystanych danych lub jednostek taryfikacyjnych zapewnia konsumentowi narzędzie umożliwiające monitorowanie oraz kontrolowanie wykorzystania tych usług, obejmujące dostęp do aktualnych informacji w tym zakresie. Dane o usługach mobilnych rozliczanych w oparciu o czas (telefonia mobilna) i/lub o ilość wykorzystanych danych (Internet mobilny) prezentowane są każdemu Abonentowi będącemu konsumentem, na jego koncie w eBOK. W przypadku usług świadczonych w stacjonarnych publicznych sieciach telekomunikacyjnych, za informację aktualną uważa się informację obejmującą stan wykorzystania tych usług najpóźniej sprzed 48 godzin.
2. Dostawca, o którym mowa w ust. 1, powiadamia konsumenta z wykorzystaniem SMS o:
 - 1) zbliżającym się osiągnięciu limitu zużycia usługi w ramach wybranego przez niego pakietu taryfowego - przed osiągnięciem tego limitu;
 - 2) całkowitym wykorzystaniu tego limitu - niezwłocznie po jego wykorzystaniu.
3. W przypadku usługi komunikacji interpersonalnej wykorzystującej numery świadczonej w stacjonarnej publicznej sieci telekomunikacyjnej obowiązek, o którym mowa w ust. 2 pkt 2, realizowany jest nie później niż 48 godzin od momentu całkowitego wykorzystania tego limitu.
4. W przypadku usług komunikacji głosowej świadczonych w stacjonarnych publicznych sieciach telekomunikacyjnych obowiązek, o którym mowa w ust. 2, uważa się za wykonany, jeżeli dostawca usługi komunikacji głosowej wykonał co najmniej 3 próby połączenia z abonentem w ciągu 24 godzin od zaistnienia zdarzenia wiążącego się z wykonaniem tego obowiązku.

Zmieniaane są zapisy dotyczące przyczyn, od których dostawca może uzależnić zawarcie umowy

Dostawca usług komunikacji elektronicznej może uzależnić zawarcie umowy o świadczenie usług komunikacji elektronicznej, w tym o zapewnienie przyłączenia do sieci, od:

- 1) przedstawienia przez użytkownika końcowego dokumentów potwierdzających możliwość wykonania zobowiązania wobec dostawcy usług wynikającego z umowy;
- 2) pozytywnej oceny wiarygodności płatniczej użytkownika końcowego wynikającej z danych będących w posiadaniu dostawcy usług lub udostępnionych mu przez biuro informacji gospodarczej w trybie określonym w ustawie z dnia 9 kwietnia 2010 r. o udostępnianiu

informacji gospodarczych i wymianie danych gospodarczych; w przypadku gdy dostawca dokonuje takiej oceny powiadamia o tym użytkownika końcowego;

3) zawarcia umowy o realizację przyłącza telekomunikacyjnego, o ile realizacja takiego przyłącza jest niezbędna do świadczenia usług telekomunikacyjnych, w tym zapewnienia przyłączenia do publicznej sieci telekomunikacyjnej.

Zmieniane są zapisy dotyczące działań dostawcy w związku z zaistnieniem incydentów bezpieczeństwa, możliwością ich wystąpienia oraz podatnością na ich wystąpienie wraz z zasadami odpowiedzialności dostawcy w tym zakresie

1. Dostawca usług, w przypadku zagrożenia naruszeniem lub podatnością na wystąpienie naruszenia, które mogą mieć wpływ na usługi świadczone abonentowi, będącemu konsumentem:

- a) uwzględnia możliwość wystąpienia sytuacji szczególnego zagrożenia,
- b) zapewnia środki techniczne i organizacyjne zapewniające poufność, integralność, dostępność i autentyczność przetwarzanych danych, a także poziom bezpieczeństwa adekwatny do poziomu zidentyfikowanego ryzyka, minimalizujące w szczególności wpływ, jaki na sieci telekomunikacyjne, usługi komunikacji elektronicznej lub podmioty korzystające z tych sieci lub usług może mieć wystąpienie sytuacji szczególnego zagrożenia z uwzględnieniem aktualnego stanu wiedzy technicznej oraz kosztów wprowadzenia tych środków,
- c) podejmuje środki techniczne i organizacyjne w celu zapewnienia bezpieczeństwa i integralności sieci, usług oraz przekazu komunikatów w związku ze świadczonymi usługami. Podjęte środki zapewniają poziom bezpieczeństwa odpowiedni do stopnia ryzyka, przy uwzględnieniu najnowocześniejszych osiągnięć technicznych oraz kosztów wprowadzenia tych środków,
- d) ewidencjonuje i gromadzi rezerwy przeznaczone na utrzymanie ciągłości świadczenia publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych i ich odtworzenie w sytuacji szczególnego zagrożenia oraz współpracuje z dostawcami sprzętu oraz usług serwisowych i naprawczych,
- e) informuje użytkowników o wystąpieniu szczególnego ryzyka naruszenia lub podatności na wystąpienie naruszenia sieci wymagającego podjęcia środków wykraczających poza środki techniczne i organizacyjne podjęte przez Dostawcę usług, a także o istniejących możliwościach zapewnienia bezpieczeństwa.

2. Dostawca usług w związku z przypadkami naruszenia bezpieczeństwa sieci lub usług podejmuje proporcjonalne i uzasadnione środki mające na celu zapewnienie bezpieczeństwa i integralności sieci, usług oraz przekazu komunikatów związanych z usługami świadczonymi konsumentowi, w tym w szczególności poprzez:

- a) eliminację naruszenia, która zagraża bezpieczeństwu sieci lub usług,
- b) przerwanie lub ograniczenie świadczenia usługi telekomunikacyjnej na zakończeniu sieci, z którego następuje naruszenie zagrażające bezpieczeństwu sieci lub usług,
- c) w przypadku utraty ciągłości dostarczania sieci lub usług odtwarzanie dostarczania publicznych sieci telekomunikacyjnych lub przywrócenie świadczenia publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych.

3. W przypadku gdy Dostawca usług nie zareagował odpowiednio na naruszenie bezpieczeństwa, zagrożenie lub lukę w systemie bezpieczeństwa, Abonentowi przysługuje prawo do złożenia wniosku o odszkodowanie, za każdy dzień w wysokości 1/30 średniej opłaty miesięcznej liczonej według rachunków z ostatnich trzech okresów rozliczeniowych.

Zmieniają się zapisy dotyczące ograniczenia lub zawieszenia świadczenia usługi w przypadku opóźnień w płatnościach

1. Dostawca usług telekomunikacyjnych, wobec którego abonent opóźnia się z zapłatą za świadczoną usługę, powiadamia tego abonenta o zamiarze ograniczenia świadczenia tej usługi, jeżeli abonent nie zapłaci zaległych należności w terminie 7 dni od dnia doręczenia powiadomienia.
 2. Po bezskutecznym upływie terminu, o którym mowa w ust. 1, dostawca usług telekomunikacyjnych może ograniczyć świadczenie tej usługi, chyba że jest to technicznie niewykonalne lub ekonomicznie niezasadne. Ograniczenie może polegać na zablokowaniu inicjowania połączeń głosowych oraz wysyłania krótkich wiadomości tekstowych, a także na zablokowaniu korzystania z transmisji danych. Ograniczenie nie może dotyczyć inicjowanych połączeń na numery alarmowe.
 3. Jeżeli po upływie 7 dni od dnia ograniczenia albo wystąpienia przyczyny braku możliwości ograniczenia świadczenia usługi, o których mowa w ust. 2, abonent nie zapłacił zaległych należności, dostawca usług telekomunikacyjnych niezwłocznie powiadamia tego abonenta o zamiarze zawieszenia świadczenia tej usługi.
 4. Jeżeli w terminie 3 dni od dnia doręczenia powiadomienia, o którym mowa w ust. 3, abonent nie zapłaci zaległych należności, dostawca usług telekomunikacyjnych może zawiesić świadczenie usługi. Zawieszenie to skutkuje możliwością korzystania przez abonenta jedynie z połączeń na numery alarmowe.
 5. W przypadku złożenia reklamacji dotyczącej wysokości należności z tytułu świadczenia usługi, zawieszenie świadczenia usługi nie może nastąpić wcześniej niż po upływie 21 dni od dnia wyczerpania drogi postępowania reklamacyjnego, pod warunkiem zapłaty bezspornych należności.
 6. Dostawca usług telekomunikacyjnych, który:
 - 1) ograniczył świadczenie usługi, o której mowa w ust. 2, albo
 - 2) zawiesił świadczenie usługi, o której mowa w ust. 4- niezwłocznie, nie później niż w terminie 3 dni od dnia zapłaty zaległych należności z tytułu świadczenia usługi, wznawia jej świadczenie.
 7. Jeżeli dostawca usług telekomunikacyjnych przewiduje opłatę za wznowienie świadczenia zawieszonyj usługi, opłata ta odpowiada ponoszonym kosztom wznowienia świadczenia usługi.
 8. Jeżeli w terminie 7 dni od dnia zawieszenia świadczenia usługi telekomunikacyjnej nie ustały przyczyny jej zawieszenia, dostawca usług telekomunikacyjnych powiadamia abonenta o zamiarze wypowiedzenia umowy z winy abonenta po upływie 7 dni od dnia doręczenia tego powiadomienia, w przypadku gdy abonent nie zapłaci zaległych należności.
 9. Powiadomienie, o którym mowa w ust. 1, 3 i 8 doręcza się bezpłatnie na trwałym nośniku na wskazany przez abonenta do kontaktu adres korespondencyjny, adres poczty elektronicznej lub adres innego środka komunikacji elektronicznej, jeżeli dostawca usług umożliwia korzystanie z innego środka komunikacji elektronicznej.
 10. Jeżeli abonent uporczywie opóźnia się z zapłatą za świadczoną usługę, dostawca usług telekomunikacyjnych powiadamia tego abonenta o zamiarze zawieszenia świadczenia tej usługi. Jeżeli abonent nie zapłaci zaległych należności w terminie 14 dni od dnia doręczenia powiadomienia o zamiarze zawieszenia świadczenia tej usługi, dostawca usług telekomunikacyjnych może zawiesić świadczenie tej usługi.
-