

Informacja o zmianie warunków umownych dla abonentów korzystających z usługi telewizji, świadczonej przez Cheeloo J.Turczyn i wspólnicy sp.j z siedziba w Dębicy ul.Strażacka 24(dalej „Operatora”) wspólnie z EVIO Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Katowicach (dalej „Evio PI”) oraz EVIO Sp. z o.o. z siedzibą w Katowicach (dalej „Evio”).

Szanowni Państwo,

W dniu 10 listopada 2024 r. wchodzi w życie Ustawa – Prawo komunikacji elektronicznej (dalej PKE), które zmienia dotychczasowe zasady świadczenia na Państwa rzecz usług telekomunikacyjnych, w tym usługi telewizji. **Jesteśmy zobligowani do dokonania zmian w umowach, które z Państwem zawarliśmy, aby dostosować Państwa umowy do nowych przepisów.**

Zmiana dotyczy umowy na świadczenie usług telekomunikacyjnych (telewizji), które zawarli Państwo z Operatorem oraz Evio i Evio PI. Zmiany będą dokonane zarówno w samej Umowie abonenckiej (dalej „umowa”), jak i Regulaminie świadczenia usług telewizji cyfrowej (dalej: „regulamin”).

Na czym polegają zmiany:

- 1) zmianie ulegają postanowienia regulujące zasady jednostronnej zmiany umowy przez Operatora, Evio i Evio PI, zarówno co do treści łączącej nas umowy czy regulaminu, jak i cen usług.
Operator, Evio i Evio PI, po zmianach, będą mogli zmienić umowę w następującym zakresie:
 - a) Niezależnie od czasu obowiązywania umowy - w zakresie wynikającym ze zmiany przepisów prawa, decyzji Prezesa UKE, wprowadzając zmiany wyłącznie dla Państwa korzystne lub mające wyłącznie charakter administracyjny. Wypowiedzenie przez Państwa z tego powodu umowy obowiązującej na czas określony będzie wiązało się z koniecznością zapłaty odszkodowania lub zwrotu ulg. Zmienią się także zasady publikowania zmian oraz informowania o zmianach.
 - b) W umowach zawartych na czas określony (tzw. terminowych) – będziemy mogli zmienić takie umowy w przypadku, gdy konieczność wprowadzenia zmian wynikać będzie z obiektywnych okoliczności, na które Operator, Evio ani Evio PI nie mieli wpływu, oraz których nie mogli przewidzieć. Wypowiedzenie przez Państwa z tego powodu umowy obowiązującej na czas określony nie będzie wiązało się z koniecznością zapłaty odszkodowania lub zwrotu ulg.
 - c) W umowach na czas nieokreślony, w tym automatycznie przedłużonych na czas nieokreślony – zmiany będziemy mogli wprowadzić w przypadku wystąpienia okoliczności wskazanych w umowie, w tym w przypadku zmian w prawie, wzrostu kosztów świadczenia usług lub zmiany funkcjonalności usług, np. przez dodanie dodatkowych kanałów TV. Wypowiedzenie przez Państwa z tego powodu umowy obowiązującej na czas nieokreślony nie będzie wiązało się z koniecznością zapłaty odszkodowania lub zwrotu ulg.
- 2) Zmianie ulegają zasady rozwiązania umowy w formie dokumentowej, przede wszystkim poprzez dodanie możliwości wysłania Państwu powiadomienia o otrzymaniu wypowiedzenia umowy w formie dokumentowej za pomocą poczty elektronicznej, Każda umowa, która mogła być zawarta w formie dokumentowej, będzie mogła zostać rozwiązana także w tej formie.
- 3) Przed automatycznym przedłużeniem Umowy zawartej na czas określony, oprócz dotychczas wskazanych w umowie informacji, doręczymy także informację o tym jak zmieniają się warunki umowy po takim jej przedłużeniu oraz poinformujemy o najkorzystniejszych ofertach dotyczących usług objętych przedłużaną umową.
- 4) Zmianie ulega procedura zawieszania, wyłączania i przywracania usług w przypadku zalegania przez Państwa z płatnościami. W przypadku wystąpienia zaległości, w pierwszej kolejności dokonamy ograniczenia świadczenia usługi, gdy będzie to możliwe (np.

ograniczmy transfer danych). Świadczenie usług, których z uwagi na ich naturę lub ograniczenia techniczne nie można ograniczyć, zostanie w takim wypadku zawieszona. Jeżeli pomimo powyższych działań w dalszym ciągu nie zostaną uiszczone zaległości, dokonamy zawieszenia świadczenia usługi (jeżeli wcześniej została ograniczona), a ostatecznie będziemy mogli rozwiązać umowę (jeżeli wcześniej usługa została już zawieszona). Powyższe działania będą poprzedzane odpowiednimi powiadomieniami, które zawierać będą także odpowiednie terminy do dokonania zapłaty zaległości. Powyższa procedura nie będzie stosowana w okresie rozpatrywania reklamacji (jeżeli zostanie złożona), o ile bezsporne należności zostaną przez Państwa zapłacone. W przypadku, gdy opóźnienia w zapłacie za usługę będą z Państwa strony uporczywe, wówczas zastosowanie znajdzie uproszczona procedura, zgodnie z którą dokonamy zawieszenia świadczenia usługi po 14 dniach od bezskutecznego powiadomienia o obowiązku zapłaty.

- 5) Jeśli występują Państwo w umowie jako konsument, wówczas będą mieli Państwo także prawo do rozwiązania umowy w przypadku występowania po naszej stronie znaczących, stałych lub częstych rozbieżności między rzeczywistym wykonaniem usług a warunkami określonymi w umowie (np. w zakresie jakości usług). Rozwiązanie umowy następuje w takim wypadku bez ponoszenia dodatkowych opłat, w tym zwrotu ulg. Zmiany te nie dotyczą usługi dostępu do internetu, chyba że jest świadczona w ramach oferty związanej w rozumieniu art. 305 ust. 1 PKE. Skorzystanie z powyższego prawa rozwiązania umowy wymaga wyczerpania postępowania reklamacyjnego. W odniesieniu do ofert wiązanych, konsumenci mogą skorzystać z powyższego prawa w odniesieniu do całej umowy.
- 6) Precyzujemy zasady świadczenia usług fakultatywnego obciążenia rachunku, w szczególności wprowadzając limity kwotowe ustalane przez Państwa dla takich usług.
- 7) Gdziekolwiek w łączącej nas umowie odnosiliśmy się do przepisów Ustawy – Prawo telekomunikacyjne lub aktów wykonawczych do tej ustawy, odwołania te należy traktować jak odwołania do PKE lub aktów wykonawczych do PKE (np. rozporządzeń).

Prawo i konsekwencje wypowiedzenia Umowy

Jeżeli zgadzają się Państwo na zmiany, wówczas nie muszą Państwo podejmować żadnych działań – zmienione warunki wejdą w życie w dniu 10.11.2024 r. bez konieczności kontaktowania się z nami ani podpisywania jakichkolwiek dokumentów.

W przypadku, jeśli nie zgadzają się Państwo na wprowadzenie powyższych zmian, mogą Państwo rozwiązać umowę. Proszę jednak pamiętać, że w takim wypadku rozwiązanie umowy zawartej na czas określony wiązać się będzie z obowiązkiem zwrotu wartości ulg udzielonych przy zawarciu umowy. Wysokość tego roszczenia nie może przekroczyć wartości ulgi pomniejszonej o proporcjonalną jej wartość za okres od dnia zawarcia umowy do dnia jej rozwiązania. Obowiązek zwrotu wartości ulg nie znajduje zastosowania w przypadku rozwiązania umowy obowiązującej na czas nieokreślony.

Jeśli nie zgadzają się Państwo na wprowadzenie zmian, to oświadczenie o rozwiązaniu umowy należy doręczyć nam do dnia wejścia w życie zmian, tj. do 10.11.2024 r.

Szczegółowy wykaz zmian w trwających umowach abonenckich zawartych z Operatorem, Evio i Evio PI, wprowadzanych w dniu 10.11.2024 r.

Numeracja w tabeli odpowiada numeracji zmian opisanych w piśmie przewodnim.

| Lp. | Zmieniany dokument | Nowa treść postanowienia |
|-----|---|---|
| 1) | <p>Umowa</p> <p>Zmianie ulega §5 Umowy i przyjmuje następujące brzmienie:</p> | <p>1. Niezależnie od czasu na jaki obowiązuje Umową, Operatorowi Lokalnemu lub każdemu z Dostawców przysługuje prawo jednostronnej zmiany jej warunków, w tym podniesienia istniejących lub wprowadzenia nowych Opłat, w przypadku gdy:</p> <ul style="list-style-type: none"> a. konieczność wprowadzenia zmian wynika: <ul style="list-style-type: none"> i. bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa, w szczególności ze zmiany stawek podatku od towarów i usług, ii. z decyzji Prezesa UKE; b. proponowane zmiany: <ul style="list-style-type: none"> i. są wyłącznie na korzyść abonentów, w tym powodują obniżenie cen usług komunikacji elektronicznej lub dodanie nowej usługi, ii. mają charakter wyłącznie administracyjny i nie pociągają za sobą negatywnych skutków dla abonentów. <p>2 W przypadku, gdy Umowa obowiązuje na czas określony, w tym jest Umową z trwającym okresem promocyjnych warunków, Operator Lokalny lub każdy z Dostawców może zmienić warunki Umowy, w tym podnieść istniejący Abonament lub wprowadzić nowe elementy Abonamentu, jeżeli konieczność wprowadzenia zmiany wynika z innych obiektywnych okoliczności niż wskazane w ust. 1 powyżej, na które Operator Lokalny lub dany Dostawca nie mają wpływu i których nie mogli przewidzieć.</p> <p>3. W przypadku, gdy Umowa obowiązuje na czas nieokreślony, w tym nie została zawarta na warunkach promocyjnych lub jest Umową po zakończeniu okresu promocyjnych warunków, Operator Lokalny lub każdy z Dostawców uprawnieni są do zmiany warunków Umowy, w tym podnieść istniejący Abonament lub wprowadzić nowe elementy Abonamentu, w przypadku wystąpienia następujących okoliczności, wpływających na podwyższenie kosztów świadczenia Usług (w tym Usług i Usług dodatkowych) i kosztów działalności Operatora Lokalnego lub działalności któregokolwiek z Dostawców:</p> <ul style="list-style-type: none"> a. zmiany interpretacji przepisów lub wytycznych przez organy władzy publicznej, decyzji organów władzy publicznej (innych niż decyzja Prezesa UKE wskazana w ust.1 powyżej), prawomocnych orzeczeń sądowych, b. utraty prawa do wykorzystywania określonych częstotliwości lub urządzeń telekomunikacyjnych, c. wzrostu obciążeń publicznoprawnych, w szczególności wzrostu stawek podatków i opłat, nałożenia nowych podatków lub zmiany sposobu ich naliczania (z wyłączeniem stawki podatku od towarów i usług wskazanej w ust. 1 powyżej), d. jednostronnego zakończenia lub zmiany zasad świadczenia usługi dostarczanej na rzecz Operatora Lokalnego lub któregokolwiek z Dostawców przez podmiot trzeci, e. jednostronnego zakończenia lub zmiany warunków umowy wiążącej Operatora Lokalnego lub któregokolwiek z Dostawców z podmiotem trzecim, w szczególności w odniesieniu do umów zawartych z podmiotami, które udzielają Operatorowi Lokalnemu lub któremukolwiek z Dostawców licencji na treści audiowizualne, udostępniają Operatorowi Lokalnemu lub któremukolwiek z |

| | | |
|--|--|---|
| | | <p>Dostawców swoje sieci telekomunikacyjne lub usługi telewizyjne, video lub streamingu,</p> <ul style="list-style-type: none"> f. wzrostu kosztów lub nakładów związanych ze świadczoną Usługą, które mają bezpośredni wpływ na zakres, jakość i zawartość usług, w tym w szczególności kosztów reemisji Programów i powiązanych z nimi opłat licencyjnych, kosztów dostępu i utrzymania infrastruktury, kosztów międzyoperatorskich, kosztów pracy, kosztów nabywania urządzeń lub oprogramowania niezbędnych do świadczenia usług, kosztów ponoszonych na rzecz obronności, bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwa i porządku publicznego lub kosztów energii elektrycznej, zmian kursów walut obcych wobec złotego, g. wzrostu cen towarów i usług potwierdzonego wzrostem Roczego Wskaźnika Cen Towarów i Usług Konsumpcyjnych (CPI), publikowanego przez Główny Urząd Statystyczny w stosunku do podstawy roku poprzedniego wynoszącej „100”, lub h. znaczącego rozszerzenia lub polepszenia funkcjonalności świadczonych Abonentowi usług, w tym poprzez stworzenie Abonentom możliwości skorzystania z nowych produktów, usług bądź aplikacji wprowadzanych do oferty Operatora Lokalnego lub któregośkolwiek z Dostawców, o ile taka zmiana wynika z konieczności wycofywania, zmiany technologii lub ujednoczenia standardów świadczenia Usług Abonentom uwarunkowanych aktualnym stanem rozwoju techniki, ograniczeniami dostępności usług bądź sprzętu lub innymi istotnymi uwarunkowaniami technologicznymi, powodującymi konieczność wprowadzania takich zmian, i. całkowitego zaprzestania nadawania objętego Umową kanału telewizyjnego przez jego nadawcę, przy czym: zmiana technologii nadawania kanału, zmiana nazwy i kształtu na inne nie stanowi zaprzestania jego nadawania i tym samym zmiany warunków Umowy, lub j. zmian, w tym technologicznych lub funkcjonalnych, powodujących usprawnienie lub polepszenie działania usług, podniesienie bezpieczeństwa usług oraz przeciwdziałanie nadużyciom w korzystaniu z usług, zmian redakcyjnych związanych z koniecznością poprawy, usunięcia omyłek redakcyjnych, błędów oraz zmian o charakterze administracyjnym, w tym zmian danych identyfikujących lub kontaktowych, k. zaprzestaniu świadczenia usług (w tym Usług, m.in. kanału telewizyjnego, lub Usług Dodatkowych) w technologii bądź o parametrach nie odpowiadających standardom rynkowym uwarunkowanym aktualnym stanem rozwoju techniki, z zapewnieniem Abonentom kontynuacji świadczonych Usług do końca bieżącego okresu promocyjnych warunków w innej technologii, jeśli jest to technicznie możliwe; lub l. zaprzestaniu przez Operatora Lokalnego lub któregośkolwiek z Dostawców świadczenia usług (w tym Usług lub Usług Dodatkowych) w określonej konfiguracji lub technologii, spowodowanemu potrzebą ujednoczenia wachlarza produktów (w tym dostosowania warunków zawartych dotychczas Umów do aktualnej oferty Operatora Lokalnego lub któregośkolwiek z Dostawców), z zapewnieniem Abonentom kontynuacji świadczonych usług do końca bieżącego okresu promocyjnych warunków w innej konfiguracji lub technologii, jeśli jest to technicznie możliwe. <p>4. Podwyższenie Abonament, lub wprowadzenie nowych elementów Abonamentu może nastąpić nie częściej niż na sześć miesięcy.</p> |
|--|--|---|

5. Podwyższenie Abonamentu, lub wprowadzenie nowych elementów Abonamentu może zostać wykonane oddzielnie, niezależnie od siebie. Podwyższenie Abonamentu nie wyklucza możliwości wprowadzenia nowego elementu Abonamentu (nowej płatności) w okresie sześciu miesięcy.

6 Wprowadzane przez Operatora Lokalnego lub któregokolwiek z Dostawców zmiany w zakresie podwyższenia Abonamentu, lub wprowadzenia nowych elementów Abonamentu, muszą pozostawać w związku z co najmniej jedną z przyczyn, wskazanych w ust. 1.- 3., a zakres zmian powinien być adekwatny do rodzaju i skali tych przyczyn.

7 Operator Lokalny i każdy z Dostawców uprawniony jest nadto do jednostronnego obniżenia Abonamentu lub usunięcia elementu Abonamentu za nieświadczony już usługi, zarówno w okresie trwania warunków promocyjnych, jak i po zakończeniu tego okresu lub w przypadku Umów, które nie były zawierane na warunkach promocyjnych.

8 W przypadku zmiany warunków Umowy dokonanej zgodnie z ust. 1 powyżej, Operator Lokalny lub dany Dostawca:

a. Publikuje na stronie internetowej treść proponowanych zmian, z wyprzedzeniem co najmniej jednego miesiąca przed wprowadzeniem ich w życie. Okres ten może być krótszy, jeżeli publikacja aktu prawnego, z którego wynika konieczność wprowadzenia zmian, następuje z wyprzedzeniem krótszym niż miesiąc przed jego wejściem w życie lub okres taki wynika z decyzji Prezesa UKE.

b. Bezwłocznie po publikacji, zgodnie z powyższym punktem, doręcza Abonentowi na trwałym nośniku opublikowane informacje wraz z pouczeniem o prawie Abonenta do rozwiązania Umowy oraz związanych z tym skutkach.

9. W przypadku zmiany warunków Umowy dokonanej zgodnie z ust 2-3 powyżej, Operator Lokalny lub dany Dostawca:

a. Doręcza Abonentowi treść proponowanej zmiany na trwałym nośniku w postaci odpowiadającej formie, w jakiej zawarta została umowa, chyba że Abonent złożył żądanie doręczania takich informacji w inny sposób;

b. Publikuje na swojej stronie internetowej treść każdej proponowanej zmiany,
- z wyprzedzeniem co najmniej miesiąca przed wprowadzeniem tych zmian w życie oraz pouczeniem o prawie Abonenta do rozwiązania Umowy i związanych z tym skutkach.

10. Abonentowi, który nie wyraża zgody na zaproponowane zmiany warunków umownych, przysługuje prawo rozwiązania Umowy. Termin na realizację tego prawa nie może być krótszy niż do dnia wejścia proponowanych zmian w życie. Rozwiązanie Umowy w wyniku braku zgody na jednostronną zmianę warunków Umowy nie wiąże się z obowiązkiem zwrotu przyznanej Abonentowi ulgi, chyba, że konieczność wprowadzenia zmian wynika z okoliczności wskazanych w ust. 1 (zmiany wynikające ze zmiany przepisów prawa, decyzji Prezesa UKE, zmiany wyłącznie na korzyść Abonenta lub o charakterze wyłącznie administracyjnym).

11. Gdziekolwiek w niniejszym paragrafie mowa jest o zmianie warunków Umowy, oznacza to możliwość dokonania zmian w treści tak samej Umowy, jak również Regulaminu, Cennika lub ew. innego dokumentu regulującego świadczenie Usług na rzecz Abonenta.

| | | |
|----|--|--|
| 2) | <p>Umowa</p> <p>Zmianie ulega §6 ust. 1 Umowy i przyjmuje brzmienie</p> <p>Zmianie ulega §6 ust. 4 Umowy i przyjmuje brzmienie</p> <p>Skreśla się postanowienia §6 ust. 4a – 4c Umowy.</p> | <p>1. Abonent i Dostawca są uprawnieni do rozwiązania Umowy zawartej na czas nieokreślony bez wskazania przyczyny w całości lub w części dotyczącej jedynie poszczególnych rodzajów Usług, z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego, następującego po miesiącu, w którym zostało złożone wypowiedzenie w formie, o której mowa w ust. 4. Wypowiedzenie Umowy Konsumentowi przez Dostawcę wymaga podania ważnej przyczyny. W przypadku Umów zawieranych na odległość z Konsumentem, jeżeli czas trwania umowy nie jest oznaczony, termin opisany w zdaniu pierwszym wynosi jeden miesiąc (bez skutku na koniec miesiąca kalendarzowego, następującego po miesiącu, w którym zostało złożone wypowiedzenie).</p> <p>4. W przypadku, gdy Umowa mogła zostać zawarta w formie dokumentowej, wówczas jej wypowiedzenie lub odstąpienie od niej możliwe jest także w formie dokumentowej, a Operator Lokalny lub Dostawca niezwłocznie, lecz nie później niż w ciągu jednego dnia roboczego od chwili otrzymania tego oświadczenia, zawiadomi Abonenta o jego otrzymaniu przez:</p> <p>a. wysłanie krótkiej wiadomości tekstowej (SMS) na numer wskazany przez Abonenta do kontaktu, widniejący w umowie podlegającej wypowiedzeniu - w przypadku Abonenta, który wskazał numer niegeograficzny;</p> <p>b. wykonanie połączenia telefonicznego na numer wskazany przez Abonenta do kontaktu, widniejący w umowie podlegającej wypowiedzeniu - w przypadku Abonenta, który wskazał numer geograficzny</p> <p>c. wysłanie wiadomości na adres poczty elektronicznej wskazany przez abonenta do kontaktu widniejący w umowie podlegającej wypowiedzeniu.</p> |
| 3) | <p>Umowa</p> <p>Zmianie ulega §3 ust. 4 Umowy i przyjmuje brzmienie</p> <p>Regulamin</p> | <p>4. Umowa obowiązuje przez czas nieoznaczony, o ile postanowienia § 1 nie stanowią jednoznacznie odmiennie. W przypadku zawarcia Umowy na warunkach promocyjnych, § 1 określa minimalny okres wymagany do skorzystania z warunków promocyjnych. W przypadku zawarcia Umowy na czas oznaczony, po upływie tego czasu, ulega ona automatycznemu przedłużeniu na czas nieoznaczony chyba, że Abonent przed datą upływu okresu obowiązywania Umowy oświadczenie o braku woli przedłużenia Umowy i w takim wypadku Umowa wygasa z ostatnim dniem okresu, na który została zawarta. Przed automatycznym przedłużeniem Umowy zawartej na czas określony, Operator lub Dostawca informuje o tym Abonenta na trwałym nośniku, w terminie nie później niż 30 dni przed upływem okresu, na jaki umowa została zawarta. Powiadomienie obejmuje informację o automatycznym przedłużeniu Umowy, zmianach warunków świadczenia Usług względem warunków obowiązujących w okresie, na jaki została zawarta, sposobach i terminach jej rozwiązania oraz najkorzystniejszych oferowanych przez Operatora i Dostawców pakietach taryfowych dotyczących usług objętych tą Umową.</p> |

| | | |
|-----------|--|--|
| | <p>Skreśla się postanowienia §6 ust. 3 ppkt. a Umowy.</p> | <p>zamieszkującego w Lokalu, który zgodnie z obowiązującymi przepisami może być uznany za Stronę Umowy, d. rozwiązania, likwidacji itp. Dostawcy lub Abonenta niebędącego osobą fizyczną,</p> <p>Wygaśnięcie Umowy powoduje natychmiastowe zaprzestanie świadczenia Usług na rzecz Abonenta. W związku z wygaśnięciem Umowy Abonent zobowiązany będzie ponadto do zwrotu Sprzętu na własny koszt, na zasadach określonych w § 8 Regulaminu, jak również może być zobowiązany do zwrotu ulg oraz zapłaty kar umownych lub odszkodowań, w przypadkach szczegółowo wskazanych w Regulaminie.</p> |
| <p>5)</p> | <p>Umowa</p> <p>Zmianie ulega §6 ust. 2 Umowy i przyjmuje następujące brzmienie:</p> <p>W §6 Umowy, po ust. 6 dodaje się ust. 6 o następującym brzmieniu</p> | <p>Każdej ze Stron przysługuje prawo do jednostronnego rozwiązania Umowy w trybie natychmiastowym, gdy druga Strona narusza jej istotne warunki i nie zaprzestanie naruszania w terminie 21 dni od daty wezwania do ich usunięcia, a Regulamin nie zawiera w tym zakresie postanowień szczególnych.</p> <p>Niezależnie od innych uprawnień przewidzianych Umową, Regulaminem lub przepisami prawa, Abonentowi będącemu konsumentem przysługuje prawo wypowiedzenia Umowy, po wyczerpaniu postępowania reklamacyjnego, w przypadku występowania znaczących, stałych lub częstych, rozbieżności między rzeczywistym wykonaniem Usług, a warunkami określonymi w Umowie.</p> |
| <p>6)</p> | <p>Regulamin</p> <p>Po §10 ust. 11 Regulaminu dodaje się ust. 12-15 i o następującym brzmieniu:</p> | <p>12. Świadczenie na rzecz Abonenta usługi fakultatywnego obciążania rachunku może nastąpić wyłącznie za uprzednią zgodą Abonenta. Operator Lokalny lub Dostawca utrwalają i doręczają Abonentowi, na trwałym nośniku, wyrażoną zgodę. Zgoda może zostać udzielona przez wybór progu kwotowego dla usługi fakultatywnego obciążania rachunku dla każdego okresu rozliczeniowego, a w przypadku jego braku – dla każdego miesiąca kalendarzowego. Zgoda może być w każdym momencie wycofana.</p> <p>13. Operator Lokalny i Dostawcy oferują Abonentowi co najmniej cztery progi kwotowe, które wynoszą 0, 35, 70 i 100 zł. Operator Lokalny lub Dostawca potwierdza Abonentowi na trwałym nośniku wybrany przez Abonenta próg kwotowy. W przypadku, gdy Abonent, udzielając zgody, nie określił progu kwotowego, próg ten wynosi 70 zł dla danego okresu rozliczeniowego a w przypadku jego braku - miesiąca kalendarzowego.</p> <p>14. W momencie osiągnięcia progu kwotowego Operator Lokalny lub Dostawca:</p> <p>a) informuje o tym fakcie Abonenta, b) blokuje możliwość nabycia usług lub towarów z wykorzystaniem</p> |

usługi fakultatywnego obciążenia rachunku.

15. Po osiągnięciu progu kwotowego, świadczenie usługi fakultatywnego obciążenia rachunku jest możliwe wyłącznie po określeniu przez Abonenta wyższego progu kwotowego, do wysokości tego progu.

Informacja o zmianie warunków umownych dla abonentów korzystających z usługi telewizji, świadczonej przez:

1. **Cheeloo J.Turczyn i wspólnicy sp.j z siedziba w Dębicy ul.Strażacka 24 (dalej „Operatora”) wspólnie z SGT Sp. z o.o. z siedzibą w Katowicach (dalej „SGT”), lub**
2. **Operatora wspólnie z Interaktywny Dom Sp. z o.o. z siedzibą w Katowicach (dalej „ID”), lub**
3. **Operatora wspólnie z Interaktywny Dom 2 Sp. z o.o. z siedzibą w Katowicach (dalej „ID2”).**

Szanowni Państwo,

W dniu 10 listopada 2024 r. wchodzi w życie Ustawa – Prawo komunikacji elektronicznej (dalej PKE), które zmienia dotychczasowe zasady świadczenia na Państwa rzecz usług telekomunikacyjnych, w tym usługi telewizji. **Jesteśmy zobligowani do dokonania zmian w umowach, które z Państwem zawarliśmy, aby dostosować Państwa umowy do nowych przepisów.**

Zmiana dotyczy umowy na świadczenie usług telekomunikacyjnych (telewizji), które zawarli Państwo z:

1. Operatorem oraz z SGT,
2. Operatorem oraz z ID,
3. Operatorem oraz z ID2.

Zmiany będą dokonane zarówno w samej Umowie abonenckiej (dalej „umowa”), jak i Regulaminie świadczenia usług (dalej: „regulamin”).

Gdziekolwiek w niniejszym dokumencie wskazujemy SGT, ID lub ID2 jako stronę umowy, należy przez to rozumieć ten podmiot, z którym zawarli Państwo umowę. Informacja taka wskazana jest każdorazowo w nagłówku Państwa umowy. Zmiany są takie same dla umów zawartych z każdym z tych podmiotów, o ile wprost nie wskazujemy rozbieżności w dalszej części dokumentu.

Zmiany wprowadzane do wszystkich umów:

- 1) Zmieniamy istniejące w Państwa umowie postanowienia regulujące zasady jednostronnej zmiany umowy przez Operatora lub SGT/ID/ID2, w tym w zakresie opłat.

Według nowych zasad, będziemy mogli zmienić warunki umowy w następujących przypadkach:

- a) Niezależnie od czasu obowiązywania umowy - w zakresie wynikającym ze zmiany przepisów prawa, decyzji Prezesa UKE, wprowadzając zmiany wyłącznie dla Państwa korzystne lub mające wyłącznie charakter administracyjny. Wypowiedzenie przez Państwa z tego powodu umowy obowiązującej na czas określony będzie wiązało się z koniecznością zapłaty odszkodowania lub zwrotu ulg.
- b) W umowach na czas określony – dotychczas wskazane w umowie przesłanki zmiany takich umów zostaną ograniczone. Umowy na czas określony będziemy mogli zmienić wyłącznie w przypadku, gdy konieczność wprowadzenia zmiany wynikać będzie z obiektywnych okoliczności, na które ani Operator, ani SGT, ID lub ID2 nie mieli wpływu, oraz których nie mogli przewidzieć. Wypowiedzenie przez Państwa z tego powodu umowy obowiązującej na czas określony nie będzie wiązało się z koniecznością zapłaty odszkodowania lub zwrotu ulg.
- c) W umowach na czas nieokreślony, w tym automatycznie przedłużonych na czas nieokreślony – zmiany będziemy mogli wprowadzić wyłącznie w przypadku wystąpienia okoliczności wskazanych w umowie. Nie wprowadza się zmian w zakresie powyższych okoliczności, które już obecnie są wymienione w Państwa umowie. Wypowiedzenie przez Państwa z tego powodu umowy obowiązującej na czas nieokreślony nie będzie wiązało się z koniecznością zapłaty odszkodowania lub zwrotu ulg.

- d) W zakresie prawa do jednostronnej zmiany warunków umowy, wprowadzamy również zgodne z nowymi przepisami zasady publikowania i informowania o wprowadzanych zmianach.
- 2) Wprowadzamy zmiany w procedurze odłączania usług w przypadku zalegania przez Państwa z płatnościami. W przypadku wystąpienia zaległości, w pierwszej kolejności dokonamy ograniczenia świadczenia usługi (np. ograniczymy możliwość wykonywania połączeń wychodzących lub transfer danych), a w przypadku usług gdzie takie ograniczenie nie będzie możliwe – zawieszenia ich świadczenia. Powyższe działania poprzedzone zostaną odpowiednimi powiadomieniami i wyznaczeniem stosownych terminów na zapłatę. Po dokonaniu powyższych działań, jeżeli w dalszym ciągu nie zostaną uiszczone zaległości, dokonamy zawieszenia świadczenia usługi (jeżeli wcześniej została ograniczona), a w końcu rozwiązania umowy (jeżeli wcześniej usługa została już zawieszona). Działania powyższe wstrzymamy w okresie rozpatrywania reklamacji (jeżeli zostanie złożona), pod warunkiem zapłaty bezspornych należności. Powyższe zasady nie znajdują zastosowania, jeżeli opóźnienia w zapłacie opłat za świadczoną usługę będą uporczywe. W takim wypadku zastosowanie znajdzie uproszczona procedura, zgodnie z którą dokonamy zawieszenia świadczenia usługi po 14 dniach od bezskutecznego powiadomienia o obowiązku zapłaty.
 - 3) Doprecyzowujemy zasady rozwiązania umowy w formie dokumentowej. Wymagane prawem powiadomienie o otrzymaniu od Państwa oświadczenia o wypowiedzeniu umowy w formie dokumentowej będziemy mogli przesłać także za pomocą poczty elektronicznej. Dodatkowo, rozwiązaniu w formie dokumentowej może podlegać każda umowa, która mogła być zawarta w formie dokumentowej.
 - 4) Doprecyzowujemy zakres informacji, jakie prześlemy Państwu przed automatycznym przedłużeniem umowy na czas nieokreślony. Przed automatycznym przedłużeniem Umowy zawartej na czas określony, oprócz dotychczas wskazanych w umowie informacji, doręczymy także informację o tym jak zmieniają się warunki umowy po jej przedłużeniu. Informacja o najkorzystniejszych ofertach będzie natomiast dotyczyła usług, objętych przedłużaną umową.
 - 5) Wprowadzamy możliwość złożenia reklamacji pocztą elektroniczną.
 - 6) Precyzujemy zasady świadczenia usług fakultatywnego obciążenia rachunku, w szczególności wprowadzając limity kwotowe ustalane przez Państwa dla takich usług.
 - 7) Jeśli występują Państwo w umowie jako konsument, wówczas będą mieli Państwo także prawo do rozwiązania umowy w przypadku występowania po naszej stronie znaczących, stałych lub częstych rozbieżności między rzeczywistym wykonaniem usług a warunkami określonymi w umowie (np. w zakresie jakości usług). Rozwiązanie umowy następuje w takim wypadku bez ponoszenia dodatkowych opłat, w tym zwrotu ulg. Zmiany te nie dotyczą usługi dostępu do internetu, chyba że jest świadczona w ramach oferty wiązanej w rozumieniu art. 305 ust. 1 PKE. Skorzystanie z powyższego prawa rozwiązania umowy wymaga wyczerpania postępowania reklamacyjnego. W odniesieniu do ofert wiązanych, konsumenci mogą skorzystać z powyższego prawa w odniesieniu do całej umowy.
 - 8) Gdziekolwiek w łączącej nas umowie odnosiliśmy się do przepisów Ustawy – Prawo telekomunikacyjne lub aktów wykonawczych do tej ustawy, odwołania te należy traktować jak odwołania do PKE lub aktów wykonawczych do PKE (np. rozporządzeń).

Dodatkowo, niezależnie od powyższych zmian, wszystkie dotychczasowe odwołania w treści wzorców do przepisów ustawy Prawo telekomunikacyjne będą uważane za odwołania do odpowiadających im lub regulujących daną kwestię przepisów Prawa komunikacji elektronicznej.

Prawo i konsekwencje wypowiedzenia Umowy

Jeżeli zgadzają się Państwo na zmiany, wówczas nie muszą Państwo podejmować żadnych działań – zmienione warunki wejdą w życie w dniu 10.11.2024 r. bez konieczności kontaktowania się z nami ani podpisywania jakichkolwiek dokumentów.

W przypadku, jeśli nie zgadzają się Państwo na wprowadzenie powyższych zmian, mogą Państwo rozwiązać umowę. Proszę jednak pamiętać, że w takim wypadku rozwiązanie umowy zawartej na czas określony wiązać się będzie z obowiązkiem zwrotu wartości ulg udzielonych przy zawarciu umowy. Wysokość tego roszczenia nie może przekroczyć wartości ulgi pomniejszonej o proporcjonalną jej wartość za okres od dnia zawarcia umowy do dnia jej rozwiązania. Obowiązek zwrotu wartości ulg nie znajduje zastosowania w przypadku rozwiązania umowy obowiązującej na czas nieokreślony.

Jeśli nie zgadzają się Państwo na wprowadzenie zmian, to oświadczenie o rozwiązaniu umowy należy doręczyć nam do dnia wejścia w życie zmian, tj. do 10.11.2024 r.

**Szczegółowy wykaz zmian w trwających umowach abonenckich wprowadzanych w dniu
10.11.2024 r.**

Numeracja w tabeli odpowiada numeracji zmian opisanych w piśmie przewodnim.

| Lp. | Zmieniany dokument | Nowa treść postanowienia |
|-----|---|--|
| 1) | <p>Umowa</p> <p>Skreśleniu ulegają Pkt 31-33 Umowy</p> <p>Zmianie ulega pkt 34 Umowy i przyjmuje brzmienie:</p> | <p>34.1 Niezależnie od czasu na jaki obowiązuje Umową, Operatorowi lub SGT/ID/ID2 przysługuje prawo jednostronnej zmiany jej warunków, w tym podniesienia istniejących lub wprowadzenia nowych Opłat, w przypadku gdy:</p> <ul style="list-style-type: none"> a. konieczność wprowadzenia zmian wynika: <ul style="list-style-type: none"> i. bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa, w szczególności ze zmiany stawek podatku od towarów i usług, ii. z decyzji Prezesa UKE; b. proponowane zmiany: <ul style="list-style-type: none"> i. są wyłącznie na korzyść abonentów, w tym powodują obniżenie cen usług komunikacji elektronicznej lub dodanie nowej usługi, ii. mają charakter wyłącznie administracyjny i nie pociągają za sobą negatywnych skutków dla abonentów. <p>34.2 W przypadku, gdy Umowa obowiązuje na czas określony, w tym jest Umową z trwającym okresem promocyjnych warunków, Operator lub SGT/ID/ID2 może zmienić warunki Umowy, w tym podnieść istniejące lub wprowadzić nowe Opłaty, jeżeli konieczność wprowadzenia zmiany wynika z innych obiektywnych okoliczności niż wskazane w pkt 34.1 powyżej, na które Operator lub SGT/ID/ID2 nie mają wpływu i których nie mogli przewidzieć.</p> <p>34.3 W przypadku, gdy Umowa obowiązuje na czas nieokreślony, w tym nie została zawarta na warunkach promocyjnych lub jest Umową po zakończeniu okresu promocyjnych warunków, Operator lub SGT/ID/ID2 uprawnieni są do zmiany warunków Umowy, w tym podniesienia istniejących lub wprowadzenia nowych Opłat w przypadku wystąpienia następujących okoliczności, wpływających na podwyższenie kosztów świadczenia Usług (w tym Usług i Usług Dodatkowych) i kosztów działalności Operatora lub działalności SGT/ID/ID2:</p> <ul style="list-style-type: none"> a. zmiany interpretacji przepisów lub wytycznych przez organy władzy publicznej, decyzji organów władzy publicznej (innych niż decyzja Prezesa UKE wskazana w pkt 34.1 powyżej), prawomocnych orzeczeń sądowych, b. utraty prawa do wykorzystywania określonych częstotliwości lub urządzeń telekomunikacyjnych, c. wzrostu obciążeń publicznoprawnych, w szczególności wzrostu stawek podatków i opłat, nałożenia nowych podatków lub zmiany sposobu ich naliczania (z wyłączeniem stawki podatku od towarów i usług wskazanej w pkt 34.1 powyżej), d. jednostronnego zakończenia lub zmiany zasad świadczenia usługi dostarczanej na rzecz Operatora i/lub SGT/ID/ID2 przez podmiot trzeci, e. jednostronnego zakończenia lub zmiany warunków umowy wiążącej Operatora i/lub SGT/ID/ID2 z podmiotem trzecim, w szczególności w odniesieniu do umów zawartych z podmiotami, które udzielają Operatorowi i/lub SGT/ID/ID2 licencji na treści |

| | | |
|--|--|--|
| | | <p>audiowizualne, udostępniają Operatorowi i/lub SGT/ID/ID2 swoje sieci telekomunikacyjne lub usługi telewizyjne, video lub streamingu,</p> <p>f. wzrostu kosztów lub nakładów związanych ze świadczoną Usługą, które mają bezpośredni wpływ na zakres, jakość i zawartość usług, m.in. kosztów reemisji Programów i powiązanych z nimi opłat licencyjnych, kosztów dostępu i utrzymania infrastruktury, kosztów międzyoperatorskich, kosztów pracy, kosztów nabywania urządzeń lub oprogramowania niezbędnych do świadczenia usług, kosztów ponoszonych na rzecz obronności, bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwa i porządku publicznego lub kosztów energii elektrycznej, zmian kursów walut obcych wobec złotego,</p> <p>g. wzrostu cen towarów i usług potwierdzonego wzrostem Roczego Wskaźnika Cen Towarów i Usług Konsumpcyjnych (CPI), publikowanego przez Główny Urząd Statystyczny w stosunku do podstawy roku poprzedniego wynoszącej „100”, lub</p> <p>h. znaczącego rozszerzenia lub polepszenia funkcjonalności świadczonych Abonentowi usług, w tym poprzez stworzenie Abonentom możliwości skorzystania z nowych produktów, usług bądź aplikacji wprowadzanych do oferty Operatora i/lub SGT/ID/ID2, o ile taka zmiana wynika z konieczności wycofywania, zmiany technologii lub ujednoczenia standardów świadczenia Usług Abonentom uwarunkowanych aktualnym stanem rozwoju techniki, ograniczeniami dostępności usług bądź sprzętu lub innymi istotnymi uwarunkowaniami technologicznymi, powodującymi konieczność wprowadzania takich zmian,</p> <p>i. całkowitego zaprzestania nadawania objętego Umową kanału telewizyjnego przez jego nadawcę, przy czym: zmiana technologii nadawania kanału, zmiana nazwy i kształtu na inne nie stanowi zaprzestania jego nadawania i tym samym zmiany warunków Umowy, lub</p> <p>j. zmian, w tym technologicznych lub funkcjonalnych, powodujących usprawnienie lub polepszenie działania usług, podniesienie bezpieczeństwa usług oraz przeciwdziałanie nadużyciom w korzystaniu z usług, zmian redakcyjnych związanych z koniecznością poprawy, usunięcia omyłek redakcyjnych, błędów oraz zmian o charakterze administracyjnym, w tym zmian danych identyfikujących lub kontaktowych,</p> <p>k. zaprzestaniu świadczenia usług (w tym Usług, m.in. kanału telewizyjnego, i Usług Dodatkowych) w technologii bądź o parametrach nie odpowiadających standardom rynkowym uwarunkowanym aktualnym stanem rozwoju techniki, z zapewnieniem Abonentom kontynuacji świadczonych Usług do końca bieżącego okresu promocyjnych warunków w innej technologii, jeśli jest to technicznie możliwe; lub</p> <p>l. zaprzestaniu przez Operatora i/lub SGT/ID/ID2 świadczenia usług (w tym Usług i Usług Dodatkowych) w określonej konfiguracji lub technologii, spowodowanemu potrzebą ujednoczenia wachlarza produktów (w tym dostosowania warunków zawartych dotychczas Umów do aktualnej oferty Operatora i/lub SGT/ID/ID2), z zapewnieniem Abonentom kontynuacji świadczonych usług do końca bieżącego okresu promocyjnych warunków w innej konfiguracji lub technologii, jeśli jest to technicznie możliwe.</p> <p>34.4 Podwyższenie istniejących, jak również wprowadzenie nowych Opłat może nastąpić nie częściej niż na sześć miesięcy.</p> <p>34.5 Podwyższenie istniejących, jak również wprowadzenie nowych Opłat może zostać wykonane oddzielnie, niezależnie od siebie. Podwyższenie Opłaty nie wyklucza możliwości wprowadzenia nowej</p> |
|--|--|--|

| | | |
|----|--|---|
| | <p>Regulamin</p> <p>Skreśla się Rozdział IX pkt 3-6 Regulaminu</p> | <p>Opłaty w okresie sześciu miesięcy.</p> <p>34.6 Wprowadzane przez Operatora i SGT/ID/ID2 zmiany w zakresie podwyższenia istniejących lub wprowadzenia nowych Opłat muszą pozostawać w związku z co najmniej jedną z przyczyn, wskazanych w pkt. 34.1.-34.3., a zakres zmian powinien być adekwatny do rodzaju i skali tych przyczyn.</p> <p>34.7 Operator i SGT/ID/ID2 uprawniony jest nadto do jednostronnego obniżenia Opłat lub usunięcia Opłaty za nieświadczony już usługi, zarówno w okresie trwania warunków promocyjnych, jak i po zakończeniu tego okresu lub w przypadku Umów nie zawartych na warunkach promocyjnych.</p> <p>34.8 W przypadku zmiany warunków Umowy dokonanej zgodnie z pkt 34.1 powyżej, Operator lub SGT/ID/ID2:</p> <p>a. Publikuje na stronie internetowej treść proponowanych zmian, z wyprzedzeniem co najmniej jednego miesiąca przed wprowadzeniem ich w życie. Okres ten może być krótszy, jeżeli publikacja aktu prawnego, z którego wynika konieczność wprowadzenia zmian, następuje z wyprzedzeniem krótszym niż miesiąc przed jego wejściem w życie lub okres taki wynika z decyzji Prezesa UKE.</p> <p>b. Bezzwłocznie po publikacji, zgodnie z powyższym punktem, doręcza Abonentowi na trwałym nośniku opublikowane informacje wraz z pouczeniem o prawie Abonenta do rozwiązania Umowy oraz związanych z tym skutkach.</p> <p>34.9. W przypadku zmiany warunków Umowy dokonanej zgodnie z pkt 34.2-34.3 powyżej, Operator lub SGT/ID/ID2:</p> <p>a. Doręcza Abonentowi treść proponowanej zmiany na trwałym nośniku w postaci odpowiadającej formie, w jakiej zawarta została umowa, chyba że Abonent złożył żądanie doręczania takich informacji w inny sposób;</p> <p>b. Publikuje na swojej stronie internetowej treść każdej proponowanej zmiany,</p> <p>- z wyprzedzeniem co najmniej miesiąca przed wprowadzeniem tych zmian w życie oraz pouczeniem o prawie Abonenta do rozwiązania Umowy i związanych z tym skutkach.</p> <p>34.10. Abonentowi, który nie wyraża zgody na zaproponowane zmiany warunków umownych, przysługuje prawo rozwiązania Umowy. Termin na realizację tego prawa nie może być krótszy niż do dnia wejścia proponowanych zmian w życie. Rozwiązanie Umowy w wyniku braku zgody na jednostronną zmianę warunków Umowy nie wiąże się z obowiązkiem zwrotu przyznanej Abonentowi ulgi, chyba, że konieczność wprowadzenia zmian wynika z okoliczności wskazanych w pkt 34.1 (zmiany wynikające ze zmiany przepisów prawa, decyzji Prezesa UKE, zmiany wyłącznie na korzyść Abonenta lub o charakterze wyłącznie administracyjnym).</p> |
| 2) | Umowa | <p>Zmianie ulega pkt 22 Umowy i przyjmuje</p> <p>22.1 W przypadku, gdy Abonent opóźnia się z zapłatą należnych opłat, Operator lub SGT/ID/ID2 ma prawo ograniczyć świadczenie usług, chyba że jest to technicznie niewykonalne lub ekonomicznie</p> |

| | | |
|----|--|---|
| | <p>następujące brzmienie:</p> <p>Regulamin</p> <p>Skreśla się Rozdział XIV pkt 1-3 Regulaminu</p> <p><u>Powyższe nie dotyczy nie dotyczy usług świadczonych przez ID2 (regulaminu ID2)</u></p> | <p>niezasadne. Warunkiem ograniczenia świadczenia usług jest uprzednie wezwanie Abonenta do zapłaty zaległych należności w terminie co najmniej 7 dni.</p> <p>22.2 Jeżeli po upływie co najmniej 7 dni od ograniczenia świadczenia Usług lub wystąpienia przyczyny braku ograniczenia świadczenia Usług, Abonent nie zapłacił zaległych należności, Operator lub SGT/ID/ID2 powiadamia Abonenta o zamiarze zawieszenia Usługi, pod warunkiem dalszego braku zapłaty w ciągu co najmniej kolejnych 3 dni.</p> <p>22.3 W przypadku złożenia reklamacji dotyczącej wysokości należności z tytułu świadczenia Usługi, zawieszenie świadczenia Usługi nie może nastąpić wcześniej niż po upływie 21 dni od wyczerpania postępowania reklamacyjnego, o ile Abonent uiścił bezsporne należności.</p> <p>22.4 Wznowienie świadczenia Usługi następuje niezwłocznie, nie później niż w terminie 3 dni od dnia zapłaty przez Abonenta zaległych należności.</p> <p>22.5 Operatorowi lub SGT/ID/ID2 przysługuje prawo rozwiązania Umowy w przypadku, gdy w terminie co najmniej 7 dni od zawieszenia świadczenia Usługi, nie ustaną przyczyny jej zawieszenia. Przed rozwiązaniem Umowy, Operator lub SGT/ID/ID2 powiadamia Abonenta, wyznaczając mu kolejny co najmniej 7 dniowy termin na zapłatę zaległych należności.</p> <p>22.6 Wszelkie powiadomienia wskazane w pkt 22.1-22.5 powyżej doręcza się na trwałym nośniku, na wskazany przez Abonenta adres korespondencyjny, adres poczty elektronicznej lub adres innego środka komunikacji elektronicznej, jeżeli zostanie on udostępniony przez Operatora.</p> <p>22.7 Postanowień pkt 22.1 – 22.5 nie stosuje się w przypadku, w którym Abonent uporczywie opóźnia się z zapłatą za Usługi. W takim wypadku Operator lub SGT/ID/ID2 może zawiesić świadczenie Usługi pod warunkiem uprzedniego powiadomienia tego Abonenta z wyznaczeniem dodatkowego terminu do zapłaty, wynoszącego co najmniej 14 dni.</p> <p>22.8 W przypadku takiego rozwiązania Umowy, Operator lub SGT/ID/ID2 mają prawo dochodzić odszkodowania w wysokości nie wyższej niż wartości ulgi przyznanej Abonentowi pomniejszonej o proporcjonalną jej wartość za okres od dnia zawarcia Umowy do dnia jej rozwiązania, jeśli z zawarciem takiej Umowy wiązało się przyznanie Abonentowi ulgi.</p> |
| 3) | Umowa | Zmianie ulega W przypadku, gdy Umowa mogła zostać zawarta w formie |

| | | |
|----|--|---|
| | <p>wprowadzenie do wyliczenia w pkt. 20 i przyjmuje brzmienie:</p> <p>W pkt 20 umowy, po ppkt. b. dodaje się ppkt c. o następującej treści:</p> | <p>dokumentowej, wówczas jej wypowiedzenie lub odstąpienie od niej możliwe jest także w formie dokumentowej, a SGT/ID/ID2 lub Operator niezwłocznie, lecz nie później niż w ciągu jednego dnia roboczego od chwili otrzymania tego oświadczenia, zawiadomi Abonenta o jego otrzymaniu przez: (...)</p> <p>c. wysłanie wiadomości na adres poczty elektronicznej wskazany przez abonenta do kontaktu widniejący w umowie podlegającej wypowiedzeniu.</p> |
| 4) | <p>Regulamin</p> <p>Zmianie ulega Rozdział V pkt 2 Regulaminu i przyjmuje następujące brzmienie:</p> <p>Umowa</p> <p>Zmianie ulega pkt. 9 umowy i przyjmuje następujące brzmienie:</p> | <p>2(1) Umowa zawarta na czas określony, równy lub dłuższy niż 30 dni, ulega po upływie okresu, na jaki została zawarta, automatycznemu przedłużeniu na czas nieokreślony, chyba że Abonent przed datą upływu okresu obowiązywania Umowy złoży w siedzibie Operatora lub SGT/ID/ID2 listownie pisemne oświadczenie o braku woli przedłużenia Umowy.</p> <p>2(2) Przed automatycznym przedłużeniem Umowy Abonenckiej zawartej na czas określony, Operator informuje Abonenta na Trwałym nośniku, w terminie nie później niż 30 dni przed upływem okresu, na jaki umowa została zawarta. Powiadomienie obejmuje informację o automatycznym przedłużeniu Umowy Abonenckiej, zmianach warunków świadczenia Usług względem warunków obowiązujących w okresie, na jaki została zawarta, sposobach i terminach jej rozwiązania oraz najkorzystniejszych oferowanych przez Operatora pakietach taryfowych dotyczących usług objętych tą Umową Abonencką.</p> <p>9.1 Umowa zawarta na czas określony, równy lub dłuższy niż 30 dni, ulega po upływie okresu, na jaki została zawarta, automatycznemu przedłużeniu na czas nieokreślony, chyba że Abonent przed datą upływu okresu obowiązywania Umowy złoży w siedzibie Operatora lub SGT/ID/ID2 listownie pisemne oświadczenie o braku woli przedłużenia Umowy.</p> <p>9.2 Przed automatycznym przedłużeniem Umowy Abonenckiej zawartej na czas określony, Operator informuje Abonenta na Trwałym nośniku, w terminie nie później niż 30 dni przed upływem okresu, na jaki umowa została zawarta. Powiadomienie obejmuje informację o automatycznym przedłużeniu Umowy Abonenckiej, zmianach warunków świadczenia Usług względem warunków obowiązujących w okresie, na jaki została zawarta, sposobach i terminach jej rozwiązania oraz najkorzystniejszych oferowanych przez Operatora pakietach taryfowych dotyczących usług objętych tą Umową Abonencką.</p> |
| 5) | <p>Regulamin</p> <p>Zmianie ulega Rozdział XI pkt 4 ppkt c. Regulaminu i przyjmuje następujące brzmienie:</p> | <p>c. pocztą elektroniczną, na adres Operatora lub SGT/ID/ID2 wskazany w Umowie.</p> |
| 6) | <p>Regulamin</p> | |

| | | |
|----|---|--|
| | <p>W Rozdziale VII Regulaminu, po pkt. 3 dodaje się pkt 4 – 7 o następującym brzmieniu:</p> | <p>4. Świadczenie na rzecz Abonenta usługi fakultatywnego obciążania rachunku może nastąpić wyłącznie za uprzednią zgodą Abonenta. Operator lub SGT/ID/ID2 utrwalają i doręczają Abonentowi, na trwałym nośniku, wyrażoną zgodę. Zgoda może zostać udzielona przez wybór progu kwotowego dla usługi fakultatywnego obciążania rachunku dla każdego okresu rozliczeniowego, a w przypadku jego braku – dla każdego miesiąca kalendarzowego. Zgoda może być w każdym momencie wycofana.</p> <p>5. Operator i SGT/ID/ID2 oferują Abonentowi co najmniej cztery progi kwotowe, które wynoszą 0, 35, 70 i 100 zł. Operator lub SGT/ID/ID2 potwierdza Abonentowi na trwałym nośniku wybrany przez Abonenta próg kwotowy. W przypadku, gdy Abonent, udzielając zgody, nie określił progu kwotowego, próg ten wynosi 70 zł dla danego okresu rozliczeniowego a w przypadku jego braku - miesiąca kalendarzowego.</p> <p>6. W momencie osiągnięcia progu kwotowego Operator lub SGT/ID/ID2:</p> <p>a) informuje o tym fakcie Abonenta, b) blokuje możliwość nabycia usług lub towarów z wykorzystaniem usługi fakultatywnego obciążenia rachunku.</p> <p>7. Po osiągnięciu progu kwotowego, świadczenie usługi fakultatywnego obciążenia rachunku jest możliwe wyłącznie po określeniu przez Abonenta wyższego progu kwotowego, do wysokości tego progu.</p> |
| 7) | <p>Umowa</p> <p>W Umowie, po pkt. 17 dodaje się pkt 17a o następującym brzmieniu:</p> | <p>Niezależnie od innych uprawnień przewidzianych Umową, Regulaminem lub przepisami prawa, Abonentowi będącemu konsumentem przysługuje prawo wypowiedzenia Umowy, po wyczerpaniu postępowania reklamacyjnego, w przypadku występowania znaczących, stałych lub częstych, rozbieżności między rzeczywistym wykonaniem Usług, a warunkami określonymi w Umowie.</p> |

Informacja o zmianie warunków umownych dla abonentów korzystających z usług telekomunikacyjnych świadczonych przez Cheeloo J.Turczyn i wspólnicy sp.j z siedziba w Dębicy ul.Strażacka 24(dalej „Operatora”) wspólnie z SGT Sp. z o.o. z siedzibą w Katowicach (dalej „SGT”)

Szanowni Państwo,

W dniu 10 listopada 2024 r. wchodzi w życie Ustawa – Prawo komunikacji elektronicznej (dalej PKE), które zmienia dotychczasowe zasady świadczenia na Państwa rzecz usług telekomunikacyjnych. **Jesteśmy zobligowani do dokonania zmian w umowach, które z Państwem zawarliśmy, aby dostosować Państwa umowy do nowych przepisów.**

Zmiana dotyczy umowy na świadczenie mobilnych usług telekomunikacyjnych, które zawarli Państwo z Operatorem oraz z SGT.

Zmiany będą dokonane zarówno w samej Umowie abonenckiej (dalej „umowa”), jak i Regulaminie świadczenia mobilnych usług telekomunikacyjnych (dalej: „regulamin”).

Zmiany wprowadzane do wszystkich umów:

- 1) Zmieniamy istniejące w Państwa umowie postanowienia regulujące zasady jednostronnej zmiany umowy przez Operatora, w tym w zakresie opłat.

Według nowych zasad, będziemy mogli zmienić warunki umowy w następujących przypadkach:

- a) Niezależnie od czasu obowiązywania umowy - w zakresie wynikającym ze zmiany przepisów prawa, decyzji Prezesa UKE, wprowadzając zmiany wyłącznie dla Państwa korzystne lub mające wyłącznie charakter administracyjny. Wypowiedzenie przez Państwa z tego powodu umowy obowiązującej na czas określony będzie wiązało się z koniecznością zapłaty odszkodowania lub zwrotu ulg.
- b) W umowach na czas określony – dotychczas wskazane w umowie przesłanki zmiany takich umów zostaną ograniczone. Umowy na czas określony będziemy mogli zmienić wyłącznie w przypadku, gdy konieczność wprowadzenia zmiany wynikać będzie z obiektywnych okoliczności, na które ani Operator, ani SGT nie mieli wpływu, oraz których nie mogli przewidzieć. Wypowiedzenie przez Państwa z tego powodu umowy obowiązującej na czas określony nie będzie wiązało się z koniecznością zapłaty odszkodowania lub zwrotu ulg.
- c) W umowach na czas nieokreślony, w tym automatycznie przedłużonych na czas nieokreślony – zmiany będziemy mogli wprowadzić wyłącznie w przypadku wystąpienia okoliczności wskazanych w umowie. Nie wprowadza się zmian w zakresie powyższych okoliczności, które już obecnie są wymienione w Państwa umowie. Wypowiedzenie przez Państwa z tego powodu umowy obowiązującej na czas nieokreślony nie będzie wiązało się z koniecznością zapłaty odszkodowania lub zwrotu ulg.
- d) W zakresie prawa do jednostronnej zmiany warunków umowy, wprowadzamy również zgodne z nowymi przepisami zasady publikowania i informowania o wprowadzanych zmianach.

- 2) Wprowadzamy zmiany w procedurze odłączania usług w przypadku zalegania przez Państwa z płatnościami. W przypadku wystąpienia zaległości, w pierwszej kolejności dokonamy ograniczenia świadczenia usługi (np. ograniczymy możliwość wykonywania połączeń wychodzących lub transfer danych), a w przypadku usług gdzie takie ograniczenie nie będzie możliwe – zawieszenia ich świadczenia. Powyższe działania poprzedzone zostaną odpowiednimi powiadomieniami i wyznaczeniem stosownych terminów na zapłatę. Po dokonaniu powyższych działań, jeżeli w dalszym ciągu nie zostaną uiszczone zaległości, dokonamy zawieszenia świadczenia usługi (jeżeli wcześniej została ograniczona), a w końcu rozwiązania umowy (jeżeli wcześniej usługa została już zawieszona). Działania powyższe

wstrzymamy w okresie rozpatrywania reklamacji (jeżeli zostanie złożona), pod warunkiem zapłaty bezspornych należności. Powyższe zasady nie znajdą zastosowania, jeżeli opóźnienia w zapłacie opłat za świadczoną usługę będą uporczywe. W takim wypadku zastosowanie znajdzie uproszczona procedura, zgodnie z którą dokonamy zawieszenia świadczenia usługi po 14 dniach od bezskutecznego powiadomienia o obowiązku zapłaty.

- 3) Doprecyzowujemy zasady rozwiązania umowy w formie dokumentowej. Wymagane prawem powiadomienie o otrzymaniu od Państwa oświadczenia o wypowiedzeniu umowy w formie dokumentowej będziemy mogli przesłać także za pomocą poczty elektronicznej. Dodatkowo, rozwiązaniu w formie dokumentowej może podlegać każda umowa, która mogła być zawarta w formie dokumentowej.
- 4) Doprecyzowujemy zakres informacji, jakie prześlemy Państwu przed automatycznym przedłużeniem umowy na czas nieokreślony. Przed automatycznym przedłużeniem Umowy zawartej na czas określony, oprócz dotychczas wskazanych w umowie informacji, doręczymy także informację o tym jak zmieniają się warunki umowy po jej przedłużeniu. Informacja o najkorzystniejszych ofertach będzie natomiast dotyczyła usług, objętych przedłużaną umową.
- 5) Wprowadzamy możliwość złożenia reklamacji pocztą elektroniczną.
- 6) Wprowadzamy szczególne regulacje dotyczące umów obejmujących oferty wiązane, tj. co najmniej usługę internetu lub telefonii wraz z inną usługą komunikacji elektronicznej lub sprzedażą urządzenia końcowego. W przypadku objęcia umową także usług innych niż usługi komunikacji elektronicznej (np. licencje na oprogramowanie), będą one podlegały takim samym zasadom jak usługi główne (internet, telefon, telewizja) w zakresie:
 - a. zasad przedłużenia umowy na czas nieokreślony i jej rozwiązania po tym czasie,
 - b. zasad jednostronnej zmiany warunków umowy przez dostawcę,
 - c. zachowania ciągłości świadczenia usługi w przypadku zmiany dostawcy,
 - d. jeżeli są Państwo konsumentami – także w zakresie możliwości wypowiedzenia umowy w przypadku niezgodnego z umową wykonania usługi.
- 7) Wprowadzamy zmianę, zgodnie z którą udostępnianie usługi za pomocą lokalnej sieci radiowej nie stanowi naruszenia umowy, o ile dokonywane jest zgodnie z art. 354 pkt 2) ustawy z dnia 12 lipca 2024 r. Prawo komunikacji elektronicznej.
- 8) Jeśli występują Państwo w umowie jako konsument, wówczas będą mieli Państwo także prawo do rozwiązania umowy w przypadku występowania po naszej stronie znaczących, stałych lub częstych rozbieżności między rzeczywistym wykonaniem usług a warunkami określonymi w umowie (np. w zakresie jakości usług). Rozwiązanie umowy następuje w takim wypadku bez ponoszenia dodatkowych opłat, w tym zwrotu ulg. Zmiany te nie dotyczą usługi dostępu do internetu, chyba że jest świadczona w ramach oferty wiązanej w rozumieniu art. 305 ust. 1 PKE. Skorzystanie z powyższego prawa rozwiązania umowy wymaga wyczerpania postępowania reklamacyjnego. W odniesieniu do ofert wiązanych, konsumenci mogą skorzystać z powyższego prawa w odniesieniu do całej umowy.
- 9) Precyzujemy zasady świadczenia usług fakultatywnego obciążenia rachunku, w szczególności wprowadzając limity kwotowe ustalane przez Państwa dla takich usług.
- 10) Precyzujemy nowe zasady dotyczące przenoszenia numerów między dostawcami usług, gdy do takiego przeniesienia nie dojdzie w ustawowym terminie.
- 11) Gdziekolwiek w łączącej nas umowie odnosiliśmy się do przepisów Ustawy – Prawo telekomunikacyjne lub aktów wykonawczych do tej ustawy, odwołania te należy traktować jak odwołania do PKE lub aktów wykonawczych do PKE (np. rozporządzeń).

Dodatkowo, niezależnie od powyższych zmian, wszystkie dotychczasowe odwołania w treści wzorców do przepisów ustawy Prawo telekomunikacyjne będą uważane za odwołania do odpowiadających im lub regulujących daną kwestię przepisów Prawa komunikacji elektronicznej.

Prawo i konsekwencje wypowiedzenia Umowy

Jeżeli zgadzają się Państwo na zmiany, wówczas nie muszą Państwo podejmować żadnych działań – zmienione warunki wejdą w życie w dniu 10.11.2024 r. bez konieczności kontaktowania się z nami ani podpisywania jakichkolwiek dokumentów.

W przypadku, jeśli nie zgadzają się Państwo na wprowadzenie powyższych zmian, mogą Państwo rozwiązać umowę. Proszę jednak pamiętać, że w takim wypadku rozwiązanie umowy zawartej na czas określony wiązać się będzie z obowiązkiem zwrotu wartości ulg udzielonych przy zawarciu umowy. Wysokość tego roszczenia nie może przekroczyć wartości ulgi pomniejszonej o proporcjonalną jej wartość za okres od dnia zawarcia umowy do dnia jej rozwiązania. Obowiązek zwrotu wartości ulg nie znajduje zastosowania w przypadku rozwiązania umowy obowiązującej na czas nieokreślony.

Jeśli nie zgadzają się Państwa na wprowadzenie zmian, to oświadczenie o rozwiązaniu umowy należy doręczyć nam do dnia wejścia w życie zmian, tj. do 10.11.2024 r.

**Szczegółowy wykaz zmian w trwających umowach abonenckich wprowadzanych w dniu
10.11.2024 r.**

Numeracja w tabeli odpowiada numeracji zmian opisanych w piśmie przewodnim.

| Lp. | Zmieniany dokument | Nowa treść postanowienia |
|-----|--|---|
| 1) | Umowa Skreśleniu ulegają Pkt 25- 29 Umowy Zmianie ulega pkt 30 Umowy i przyjmuje brzmienie: | <p>1. Niezależnie od czasu na jaki obowiązuje Umową, Operatorowi lub SGT przysługuje prawo jednostronnej zmiany jej warunków, w tym podniesienia istniejących lub wprowadzenia nowych Opłat, w przypadku gdy:</p> <ul style="list-style-type: none"> a. konieczność wprowadzenia zmian wynika: <ul style="list-style-type: none"> i. bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa, w szczególności ze zmiany stawek podatku od towarów i usług, ii. z decyzji Prezesa UKE; b. proponowane zmiany: <ul style="list-style-type: none"> i. są wyłącznie na korzyść abonentów, w tym powodują obniżenie cen usług komunikacji elektronicznej lub dodanie nowej usługi, ii. mają charakter wyłącznie administracyjny i nie pociągają za sobą negatywnych skutków dla abonentów. <p>2. W przypadku, gdy Umowa obowiązuje na czas określony, w tym jest Umową z trwającym okresem promocyjnych warunków, Operator lub SGT może zmienić warunki Umowy, w tym podnieść istniejące lub wprowadzić nowe Opłaty, jeżeli konieczność wprowadzenia zmiany wynika z innych obiektywnych okoliczności niż wskazane w pkt 30.1 powyżej, na które Operator lub SGT nie mają wpływu i których nie mogli przewidzieć.</p> <p>3. W przypadku, gdy Umowa obowiązuje na czas nieokreślony, w tym nie została zawarta na warunkach promocyjnych lub jest Umową po zakończeniu okresu promocyjnych warunków, Operator oraz SGT uprawniony jest do podniesienia lub wprowadzenia nowych opłat abonamentowych określonych w Umowie, Cenniku lub Regulaminie, nie częściej niż raz w roku kalendarzowym, z powodu podwyższenia kosztów świadczenia Usług i działalności Operatora lub SGT wynikające z okoliczności takich jak:</p> <ul style="list-style-type: none"> a. istotne zmiany w interpretacji prawa dokonane przez organy władzy publicznej lub wytyczne organów władzy publicznej wpływające na konieczność zmiany warunków Usług, ponoszenie dodatkowych opłat oraz kosztów dostarczania Usług, b. wzrost kosztów i nakładów związanych ze świadczoną Usługą, które mają bezpośredni wpływ na jakość i zawartość Usług, m.in. koszty reemisji programów i powiązane z nimi opłaty, koszty dostępu i utrzymania infrastruktury, koszty międzyoperatorskie, koszty pracy oraz energii elektrycznej, c. wzrost cen towarów i usług potwierdzony wzrostem Rocznego Wskaźnika Cen Towarów i Usług Konsumpcyjnych (CPI), publikowanego przez Główny Urząd Statystyczny w stosunku do podstawy roku poprzedniego wynoszącej 100, d. z powodu znaczącego rozszerzenia lub polepszenia funkcjonalności świadczonych Abonentowi Usług, w tym poprzez dodanie nowych kanałów telewizyjnych lub stworzenie Abonentom możliwości skorzystania z nowych produktów, |

| | | |
|--|--|--|
| | | <p>Usług bądź aplikacji wprowadzanych do oferty Operatora i/lub SGT,</p> <ul style="list-style-type: none">e. z powodu stworzenia Abonentom możliwości skorzystania z nowych produktów, usług lub aplikacji wprowadzanych do oferty Operatora i/lub SGT,f. z powodu całkowitego zaprzestania nadawania objętego Umową kanału w dotychczasowym kształcie przez jego nadawcę, przy czym: zmiana technologii nadawania kanału na inną nie stanowi zaprzestania jego nadawania i tym samym zmiany warunków Umowy. Operator i SGT w miarę możliwości może świadczyć najbardziej przedmiotowo produkt znajdujący się w jego aktualnej ofercie;g. rozwiązania lub odmowy przedłużenia przez licencjodawcę z przyczyn nie leżących po stronie Operatora lub SGT umowy o dostarczanie produktu (w tym kanału telewizyjnego), usługi lub aplikacji, niezbędnych dla świadczenia Usługi na rzecz Abonenta;h. z powodu zaprzestania świadczenia Usług (w tym kanału telewizyjnego) w technologii bądź o parametrach nie odpowiadających standardom rynkowym uwarunkowanym aktualnym stanem rozwoju techniki, z zapewnieniem Abonentom kontynuacji świadczonych Usług do końca okresu trwania promocyjnych warunków w innej technologii, jeśli jest to technicznie możliwe i Abonent zgodzi się na dokonanie nieodpłatnych zmian w zakresie udostępnionych Abonentowi urządzeń umożliwiających korzystanie z Usług do końca okresu promocyjnych warunków w nowej lub zastępczej technologii,i. z powodu zaprzestania przez Operatora i/lub SGT świadczenia Usług w określonej konfiguracji lub technologii, spowodowanemu potrzebą ujednoczenia wachlarza produktów (w tym dostosowania warunków zawartych dotychczas Umów do aktualnej oferty Operatora i/lub SGT), z zapewnieniem Abonentom kontynuacji świadczonych Usług do końca bieżącego okresu trwania promocyjnych warunków w innej konfiguracji lub technologii, jeśli jest to technicznie możliwe i Abonent zgodzi się na dokonanie nieodpłatnych zmian w zakresie udostępnionych Abonentowi urządzeń umożliwiających korzystanie z Usług do końca okresu promocyjnych warunków w nowej lub zastępczej technologii. <p>4. Operator i SGT uprawnieni są do podniesienia opłat abonamentowych z przyczyn wskazanych powyżej nie częściej niż raz do roku oraz każdorazowo nie więcej niż o 10 złotych dla każdej Usługi, której dotyczy przyczyna zmian. Ograniczenie to nie dotyczy jednak zmiany lub wprowadzenia opłat z przyczyn wskazanych w ust. 1 powyżej.</p> <p>5. Wprowadzane przez Operatora i SGT zmiany w zakresie podwyższenia lub wprowadzenia nowych Opłat Abonamentowych muszą pozostawać w związku z co najmniej jedną z przyczyn, wskazanych w ust. 1 lub 2 powyżej, a zakres zmian powinien być adekwatny do rodzaju i skali tych przyczyn.</p> <p>6. Operator i SGT uprawniony jest nadto do jednostronnego obniżenia Opłat lub usunięcia Opłaty za nieświadczony już usługi, zarówno w okresie trwania warunków promocyjnych, jak i po zakończeniu tego okresu lub w przypadku Umów nie zawartych na warunkach promocyjnych.</p> <p>7 W przypadku zmiany warunków Umowy dokonanej zgodnie z ust.</p> |
|--|--|--|

| | | |
|----|---|---|
| | | <p>1 powyżej, Operator lub SGT:</p> <p>a. Publikuje na stronie internetowej treść proponowanych zmian, z wyprzedzeniem co najmniej jednego miesiąca przed wprowadzeniem ich w życie. Okres ten może być krótszy, jeżeli publikacja aktu prawnego, z którego wynika konieczność wprowadzenia zmian, następuje z wyprzedzeniem krótszym niż miesiąc przed jego wejściem w życie lub okres taki wynika z decyzji Prezesa UKE.</p> <p>b. Bezzwłocznie po publikacji, zgodnie z powyższym punktem, doręcza Abonentowi na trwałym nośniku opublikowane informacje wraz z pouczeniem o prawie Abonenta do rozwiązania Umowy oraz związanych z tym skutkach.</p> <p>8. W przypadku zmiany warunków Umowy dokonanej zgodnie z ust. 2 lub 3 powyżej, Operator lub SGT:</p> <p>a. Doręcza Abonentowi treść proponowanej zmiany na trwałym nośniku w postaci odpowiadającej formie, w jakiej zawarta została umowa, chyba że Abonent złożył żądanie doręczania takich informacji w inny sposób;</p> <p>b. Publikuje na swojej stronie internetowej treść każdej proponowanej zmiany, - z wyprzedzeniem co najmniej miesiąca przed wprowadzeniem tych zmian w życie oraz pouczeniem o prawie Abonenta do rozwiązania Umowy i związanych z tym skutkach.</p> <p>9. Abonentowi, który nie wyraża zgody na zaproponowane zmiany warunków umownych, przysługuje prawo rozwiązania Umowy. Termin na realizację tego prawa nie może być krótszy niż do dnia wejścia proponowanych zmian w życie. Rozwiązanie Umowy w wyniku braku zgody na jednostronną zmianę warunków Umowy nie wiąże się z obowiązkiem zwrotu przyznanej Abonentowi ulgi, chyba, że konieczność wprowadzenia zmian wynika z okoliczności wskazanych w pkt 30.1 (zmiany wynikające ze zmiany przepisów prawa, decyzji Prezesa UKE, zmiany wyłącznie na korzyść Abonenta lub o charakterze wyłącznie administracyjnym).</p> |
| 2) | <p>Umowa</p> <p>Zmianie ulega pkt 21 Umowy i przyjmuje następujące brzmienie:</p> | <p>21.1 W przypadku, gdy Abonent opóźnia się z zapłatą należnych opłat, Operator lub SGT ma prawo ograniczyć świadczenie usług, chyba że jest to technicznie niewykonalne lub ekonomicznie niezasadne. Warunkiem ograniczenia świadczenia usług jest uprzednie wezwanie Abonenta do zapłaty zaległych należności w terminie co najmniej 7 dni.</p> <p>21.2 Jeżeli po upływie co najmniej 7 dni od ograniczenia świadczenia Usług lub wystąpienia przyczyny braku ograniczenia świadczenia Usług, Abonent nie zapłacił zaległych należności, Operator lub SGT powiadamia Abonenta o zamiarze zawieszenia Usługi, pod warunkiem dalszego braku zapłaty w ciągu co najmniej kolejnych 3 dni.</p> <p>21.3 W przypadku złożenia reklamacji dotyczącej wysokości należności z tytułu świadczenia Usługi, zawieszenie świadczenia Usługi nie może nastąpić wcześniej niż po upływie 21 dni od wyczerpania postępowania reklamacyjnego, o ile Abonent uiścił bezsporne należności.</p> <p>21.4 Wznowienie świadczenia Usługi następuje niezwłocznie, nie później niż w terminie 3 dni od dnia zapłaty przez Abonenta zaległych należności.</p> |

| | | |
|----|--|--|
| | <p>Skreśla się pkt 14 Umowy.</p> <p>Regulamin</p> <p>Zmianie ulega Rozdział IX pkt. 1 ppkt. e. Regulaminu i przyjmuje następujące brzmienie:</p> | <p>21.5 Operatorowi lub SGT przysługuje prawo rozwiązania Umowy w przypadku, gdy w terminie co najmniej 7 dni od zawieszenia świadczenia Usługi, nie ustaną przyczyny jej zawieszenia. Przed rozwiązaniem Umowy, Operator lub SGT powiadamia Abonenta, wyznaczając mu kolejny co najmniej 7 dniowy termin na zapłatę zaległych należności.</p> <p>21.6 Wszelkie powiadomienia wskazane w pkt 21.1-21.5 powyżej doręcza się na trwałym nośniku, na wskazany przez Abonenta adres korespondencyjny, adres poczty elektronicznej lub adres innego środka komunikacji elektronicznej, jeżeli zostanie on udostępniony przez Operatora.</p> <p>21.7 Postanowień pkt 21.1 –21.5 nie stosuje się w przypadku, w którym Abonent uporczywie opóźnia się z zapłatą za Usługi. W takim wypadku Operator lub SGT może zawiesić świadczenie Usługi pod warunkiem uprzedniego powiadomienia tego Abonenta z wyznaczeniem dodatkowego terminu do zapłaty, wynoszącego co najmniej 14 dni.</p> <p>21.8 W przypadku takiego rozwiązania Umowy, Operator lub SGT mają prawo dochodzić odszkodowania w wysokości nie wyższej niż wartości ulgi przyznanej Abonentowi pomniejszonej o proporcjonalną jej wartość za okres od dnia zawarcia Umowy do dnia jej rozwiązania, jeśli z zawarciem takiej Umowy wiązało się przyznanie Abonentowi ulgi.</p> <p>gdy Abonent narusza powszechnie obowiązujące przepisy prawa, warunki Umowy, Regulaminu, Regulaminów Dodatkowych lub Regulaminów Promocji w sposób inny niż zaleganie z płatnościami,</p> |
| 3) | <p>Umowa</p> <p>Zmianie ulega wprowadzenie do wyliczenia w pkt. 20 i przyjmuje brzmienie:</p> <p>W pkt 20 umowy, po ppkt. b. dodaje się ppkt c. o następującej treści:</p> | <p>W przypadku, gdy Umowa mogła zostać zawarta w formie dokumentowej, wówczas jej wypowiedzenie lub odstąpienie od niej możliwe jest także w formie dokumentowej, a SGT lub Operator niezwłocznie, lecz nie później niż w ciągu jednego dnia roboczego od chwili otrzymania tego oświadczenia, zawiadomi Abonenta o jego otrzymaniu przez: (...)</p> <p>W postanowieniu dodaje się ppkt c. o treści: „c. wysłanie wiadomości na adres poczty elektronicznej wskazany przez abonenta do kontaktu widniejący w umowie podlegającej wypowiedzeniu”.</p> |
| 4) | <p>Umowa</p> <p>Zmianie ulega pkt 9 Umowy i przyjmuje następujące brzmienie:</p> | <p>9.1. Umowa zawarta na czas określony, równy lub dłuższy niż 30 dni, ulega po upływie okresu, na jaki została zawarta, automatycznemu przedłużeniu na czas nieokreślony, chyba że Abonent przed datą upływu okresu obowiązywania Umowy złoży w siedzibie Operatora lub SGT listownie pisemne oświadczenie o</p> |

| | | |
|----|---|--|
| | Regulamin Zmianie ulega Rozdział V pkt 2 Regulaminu i przyjmuje brzmienie: | braku woli przedłużenia Umowy. 9. 2. Przed automatycznym przedłużeniem Umowy Abonenckiej zawartej na czas określony, Operator informuje Abonenta na Trwałym nośniku, w terminie nie później niż 30 dni przed upływem okresu, na jaki umowa została zawarta. Powiadomienie obejmuje informację o automatycznym przedłużeniu Umowy Abonenckiej, zmianach warunków świadczenia Usług względem warunków obowiązujących w okresie, na jaki została zawarta, sposobach i terminach jej rozwiązania oraz najkorzystniejszych oferowanych przez Operatora pakietach taryfowych dotyczących usług objętych tą Umową Abonencką”. Umowa zawarta na czas określony, równy lub dłuższy niż 30 dni, ulega po upływie okresu, na jaki została zawarta, automatycznemu przedłużeniu na czas nieokreślony, chyba że Abonent przed datą upływu okresu obowiązywania Umowy złoży w siedzibie Operatora lub SGT listownie pisemne oświadczenie o braku woli przedłużenia Umowy. Przed automatycznym przedłużeniem Umowy Abonenckiej zawartej na czas określony, Operator informuje Abonenta na Trwałym nośniku, w terminie nie później niż 30 dni przed upływem okresu, na jaki umowa została zawarta. Powiadomienie obejmuje informację o automatycznym przedłużeniu Umowy Abonenckiej, zmianach warunków świadczenia Usług względem warunków obowiązujących w okresie, na jaki została zawarta, sposobach i terminach jej rozwiązania oraz najkorzystniejszych oferowanych przez Operatora pakietach taryfowych dotyczących usług objętych tą Umową Abonencką. |
| 5) | Zmianie ulega Rozdział VII pkt 4 ppkt c. Regulaminu i przyjmuje brzmienie: | Wskazane postanowienia otrzymują następujące brzmienie: „c. pocztą elektroniczną, na adres Operatora lub SGT wskazany w Umowie”. |
| 6) | Umowa W umowie, po pkt 16, dodaje się pkt 16a o następującym brzmieniu: | 1. W przypadku, gdy Konsument zawiera z Operatorem umowę obejmującą co najmniej usługę dostępu do internetu lub usługę telefonii (w sieci stacjonarnej lub w sieci ruchomej) wraz z inną usługą komunikacji elektronicznej lub promocyjnym urządzeniem końcowym w rozumieniu art. 285 ust. 2 pkt d) ustawy z dnia 12 lipca 2024 r. Prawo komunikacji elektronicznej, postanowienia Umowy lub Regulaminu dotyczące: a) automatycznego przedłużenia obowiązywania Umowy na czas nieokreślony, b) zasad dokonywania przez Operatora jednostronnej zmiany warunków Umowy, c) zasad dotyczących zachowania ciągłości Usług przy zmianie Operatora, d) prawa rozwiązania umowy z powodu występowania znaczących, stałych lub częstych, rozbieżności między rzeczywistym wykonaniem Usług, a warunkami określonymi w Umowie, - stosuje się do wszystkich Usług objętych taką umową. 2. Jeżeli umowę określoną w ust. 1 zawiera niebędący Konsumentem Abonent, będący mikroprzedsiębiorcą lub małym przedsiębiorcą w rozumieniu ustawy z dnia 6 marca 2018 r. Prawo przedsiębiorców, postanowienia ust. 1 stosuje się z wyłączeniem pkt d). |

| | | |
|----|---|---|
| | | <p>3. Jeżeli Konsument ma prawo do wypowiedzenia Umowy przed upływem okresu jej obowiązywania ze względu na niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy przez Operatora, uprawnienie to obejmuje wszystkie Usługi objęte tą umową.</p> <p>4. W przypadku złożenia przez Abonenta określonego w ust. 1 zamówienia na dodatkowe Usługi termin obowiązywania umowy, o której mowa w ust. 1, nie ulega przedłużeniu, chyba że Abonent wyraził na to zgodę.</p> |
| 7) | Zmianie ulega Rozdział III pkt 9 Regulaminu i przyjmuje następujące brzmienie: | Abonent nie nabywa praw do udostępniania Usług Operatora ani SGT osobom trzecim. W przypadku złamania przez Abonenta powyższych zakazów, Operator może dochodzić odszkodowania w wysokości proporcjonalnej do opisanego powyżej naruszenia, na zasadach ogólnych. Postanowienie to nie obejmuje udostępnienia lokalnej sieci radiowej na potrzeby korzystania z dostępu do sieci telekomunikacyjnej na rzecz użytkowników końcowych, zgodnie z art. 354 pkt 2) ustawy z dnia 12 lipca 2024 r. Prawo komunikacji elektronicznej. |
| 8) | Umowa Zmianie ulega pkt 19 Umowy i przyjmuje następujące brzmienie: | Niezależnie od innych uprawnień przewidzianych Umową, Regulaminem lub przepisami prawa, Abonentowi będącemu konsumentem przysługuje prawo wypowiedzenia Umowy, po wyczerpaniu postępowania reklamacyjnego, w przypadku występowania znaczących, stałych lub częstych, rozbieżności między rzeczywistym wykonaniem Usług, a warunkami określonymi w Umowie. |
| 9) | Regulamin Zmianie ulegają postanowienia Rozdziału IV pkt. 34-35 i przyjmują następujące brzmienie: W Rozdziale IV Regulaminu, po pkt. 35 dodaje się pkt 35a-35b o następującym brzmieniu: | <p>34. Świadczenie na rzecz Abonenta usługi fakultatywnego obciążania rachunku może nastąpić wyłącznie za uprzednią zgodą Abonenta. Operator lub SGT utrwalają i doręczają Abonentowi, na trwałym nośniku, wyrażoną zgodę. Zgoda może zostać udzielona przez wybór progu kwotowego dla usługi fakultatywnego obciążania rachunku dla każdego okresu rozliczeniowego, a w przypadku jego braku – dla każdego miesiąca kalendarzowego. Zgoda może być w każdym momencie wycofana.</p> <p>35. Operator i SGT oferują Abonentowi co najmniej cztery progi kwotowe, które wynoszą 0, 35, 70 i 100 zł. Operator lub SGT potwierdza Abonentowi na trwałym nośniku wybrany przez Abonenta próg kwotowy. W przypadku, gdy Abonent, udzielając zgody, nie określił progu kwotowego, próg ten wynosi 70 zł dla danego okresu rozliczeniowego a w przypadku jego braku - miesiąca kalendarzowego.</p> <p>35a. W momencie osiągnięcia progu kwotowego Operator lub SGT: a) informuje o tym fakcie Abonenta, b) blokuje możliwość nabycia usług lub towarów z wykorzystaniem usługi fakultatywnego obciążenia rachunku.</p> <p>35b. Po osiągnięciu progu kwotowego, świadczenie usługi fakultatywnego obciążenia rachunku jest możliwe wyłącznie po</p> |

| | | |
|-----|--|---|
| | | określeniu przez Abonenta wyższego progu kwotowego, do wysokości tego progu. |
| 10) | <p>Regulamin</p> <p>W Rozdziale IV Regulaminu, po pkt 37 dodaje się pkt 37a i 37b o następującej treści:</p> <p>Skreśla się pkt 15 ppkt. a. Umowy.</p> | <p>37a W przypadku gdy przeniesienie przydzielonego numeru do sieci Operatora i SGT nie doszło do skutku w terminie 30 dni od uzgodnionego z Abonentem dnia rozpoczęcia świadczenia usługi przez SGT i Operatora z innych powodów niż rezygnacja Abonenta ze zmiany dostawcy usługi komunikacji głosowej – umowę z SGT i Operatorem uważa się za niezawartą, o czym SGT lub Operator informują Abonenta.</p> <p>37b W przypadku gdy przeniesienie przydzielonego numeru do sieci innego przedsiębiorcy telekomunikacyjnego z sieci Operatora i SGT nie doszło do skutku w terminie 30 dni od uzgodnionego z Abonentem dnia rozpoczęcia świadczenia usługi przez takiego innego przedsiębiorcę telekomunikacyjnego, wypowiedzenie Umowy z SGT i Operatorem staje się bezskuteczne – w przypadku braku przeciwnego oświadczenia Abonenta, o czym SGT lub Operator informują Abonenta.</p> |