

Umowa / * Aneks do Umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych

Data zawarcia Umowy:
Miejsce zawarcia:
Numer Umowy:

Umowa została zawarta w lokalu Dostawcy położonym w / poza lokalem Dostawcy.

DANE DOSTAWCY USŁUG

Pomiędzy:

Operator:

EVIO Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu, 61-714, Aleja Niepodległości 27, wpisana w rejestrze przedsiębiorców KRS pod numerem KRS: 0000171054, REGON: 634497403, NIP: 7781410391, kapitał zakładowy 37 275 000,- zł reprezentowana przez pełnomocnika EVIO Sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu,*

EVIO Sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu, 61-714, al. Niepodległości 27, wpisana w rejestrze przedsiębiorców KRS pod numerem KRS: 0000377126, REGON: 301664164, NIP: 783-166-63-08, kapitał zakładowy 30.000,- zł*
zwanymi dalej również - każdy z osobna: Dostawcą lub łącznie: Dostawcami,

Reprezentowani przez:

DANE OSOBOWE ABONENTA

a Abonentem:

zwanymi dalej łącznie w treści Umowy „Stronami”.

W przypadku, w którym niniejszy dokument stanowi Aneks:

TAK	NIE	
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	uchyla on ewentualne wcześniejsze porozumienia Stron, w zakresie objętym jego postanowieniami,
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	wprowadza dodatkowe postanowienia Umowy, niezależnie od dotychczasowej treści porozumienia Stron.

§ 1**1. MIEJSCE ŚWIADCZENIA USŁUG****2. SIEDZIBA ABONENTA MIEJSCE ZAMIESZKANIA****3. ADRES KORESPONDENCYJNY****4. ZAKRES USŁUG OBJĘTYCH UMOWĄ/ANEKSEM DO UMOWY***

Grupa Pakietowa	Nazwa pakietu TV	Cena netto	Stawka VAT	Cena brutto	Aktywny Od	Aktywny Do

Usługa dodatkowa	Cena netto	Stawka VAT	Cena brutto	Aktywna Od	Aktywna Do

KOD KRESKOWY

5. SPRZĘT ODDANY ABONENTOWI DO UŻYWANIA

	Nazwa	Numer seryjny	Adres MAC	Wartość netto	Stawka VAT	Wartość brutto{foreach from=\$Protokol.Pozycje item=Dane}

6. WYSOKOŚĆ OPŁAT AKTYWACYJNYCH ORAZ ABONAMENTOWYCH

Jednorazowa opłata aktywacyjna w wysokości:

Opłata Abonamentu wynika z zapisów Cennika lub Regulaminu promocji i obowiązuje na dzień zawarcia Umowy. Kwota ta może podlegać zmianom, w przypadku zmiany zapisów Cennika lub Regulaminu promocji, na zasadach określonych w Regulaminie.

7. ROZPOCZĘCIE ŚWIADCZENIA USŁUG

Przyłączenie do sieci Dostawcy lub rozpoczęcie świadczenia Usług wymienionych w niniejszej Umowie nastąpi niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie do 30 dni od dnia podpisania niniejszej Umowy.

8. INDYWIDUALNE KONTO ABONENTA W SERWISIE INTERNETOWYM

W przypadkach wskazanych w Umowie Dostawca zapewnia Abonentowi możliwość przekazywania mu informacji przez Dostawcę, jak również składania oświadczeń woli przez Abonenta za pośrednictwem indywidualnego konta Abonenta w Serwisie internetowym (elektroniczny formularz). Abonentowi przyznany zostaje domyślny login z hasłem, które po zalogowaniu może zostać samodzielnie zmienione przez Abonenta.

9. POSTANOWIENIA DODATKOWE

Umowa abonencka zostaje zawarta na czas nieoznaczony, a w przypadku, gdy Strony wiąże regulamin promocji związany z przyznaniem Abonentowi ulgi (zwanej także upustem) – na czas oznaczony. W ostatnim przypadku okres trwania Umowy abonenckiej w zakresie Usługi objętej danym regulaminem promocji jest równy wskazanemu w tym regulaminie promocji okresowi, w którym Dostawcy usług przysługuje roszczenie z tytułu jednostronnego rozwiązania umowy przez Abonenta lub przez Dostawcę usług z winy Abonenta, w wysokości określonej w powszechnie obowiązujących przepisach prawa („okres przywiązania”). Po upływie okresu przywiązania, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, Umowę abonencka w zakresie danej Usługi uważa się za zawartą na czas nieoznaczony.

§ 2

Abonent oświadcza, że:

- przed zawarciem Umowy zostały mu przekazane przez Dostawców informacje dotyczące treści umowy oraz praw i obowiązków z niej wynikających;
- otrzymał oraz zapoznał się z Regulaminem świadczenia usług (zwanym dalej Regulaminem), Cennikami świadczenia usług (zwanymi dalej Cennikiem) oraz Regulaminem promocji, jeżeli Umowa zawierana jest na warunkach promocyjnych i akceptuje ich postanowienia. Regulamin oraz Cennik (określający m.in. koszt usług serwisowych) oraz Regulamin promocji dostępne są w Serwisie internetowym Dostawcy oraz w Biurze Obsługi Klienta (BOK) jak również dostarczane są każdorazowo Abonentowi będącemu stroną umowy zawartej w formie pisemnej, elektronicznej lub dokumentowej, najpóźniej wraz z umową na trwałym nośniku w postaci odpowiadającej formie, w jakiej zawarta została umowa, a także na każde żądanie Abonenta są przesyłane na piśmie na wskazany adres korespondencyjny lub drogą elektroniczną na wskazany przez Abonenta adres poczty elektronicznej lub za pomocą podobnego środka porozumiewania się na odległość. Zapisy dotyczą również – w przypadku umowy o świadczenie Usługi telewizyjnej – Oferty programowej, wskazującej programy wchodzące w skład poszczególnych pakietów;
- zawiera Umowę o odpłatne świadczenie usług wskazanych w § 1 (dalej zwaną Umową);
- przysługuje mu odpowiedni tytuł prawny do Lokalu, w którym będzie świadczona Usługa, zgodnie z postanowieniami Regulaminu;

5. zobowiązuje się do terminowego uiszczania opłat, zgodnie z Cennikiem, oraz – w przypadku zawarcia Umowy na warunkach promocyjnych – odpowiednim Regulaminem promocji.

§ 3

1. W zależności od szczegółowych postanowień Umowy Dostawcy świadczą: usługę dostarczania Sieci przeznaczonej do dostarczania programów telewizyjnych, w tym usługę Przyłączenia, usługę dostarczania programów telewizyjnych, w tym usługę Aktywacji wraz z Usługami dodatkowymi, jak również usługi serwisowe, świadczone na rzecz Abonenta przez poszczególnych Dostawców. Zakres Usług świadczonych na rzecz poszczególnych Abonentów, jak również Dostawców świadczących poszczególne Usługi na rzecz Abonenta określa § 1 Umowy.

2. Dostawca zobowiązuje się do odpłatnego świadczenia na rzecz Abonenta usług wskazanych w § 1.

3. Umowa obowiązuje od dnia zawarcia jej w formie pisemnej, elektronicznej lub dokumentowej (chyba, że § 1 stanowi inaczej) i uchyla jednocześnie wcześniej zawarte umowy. Nie dotyczy to Aneksu do Umowy, w przypadku rozszerzenia zakresu świadczonych Usług o dodatkowe pakiety lub Usługi.

4. Umowa obowiązuje przez czas nieoznaczony, o ile postanowienia § 1 nie stanowią jednoznacznie odmiennie. W przypadku zawarcia Umowy na warunkach promocyjnych, § 1 określa minimalny okres wymagany do skorzystania z warunków promocyjnych. W przypadku zawarcia Umowy na czas oznaczony, po upływie tego czasu, ulega ona automatycznemu przedłużeniu na czas nieoznaczony. Strony mogą zapobiec przedłużeniu okresu obowiązywania Umowy na czas nieoznaczony, składając odpowiednie oświadczenie. Oświadczenie dla swej skuteczności winno zostać doręczone drugiej Stronie najpóźniej na miesiąc kalendarzowy przed datą na jaką umowa została zawarta. W przypadku nieprzedłużenia okresu obowiązywania Umowy, Umowa wygasa z ostatnim dniem czasu, na który została zawarta.

5. Oświadczenie Abonenta o braku woli przedłużenia umowy na czas nieokreślony może być złożone Dostawcy w formie pisemnej, elektronicznej lub dokumentowej w terminie wskazanym w ust. 4. Do zachowania dokumentowej formy wystarcza złożenie oświadczenia woli w postaci dokumentu, w sposób umożliwiający ustalenie osoby składającej oświadczenie.

6. Po upływie okresu promocyjnego, w przypadku Umowy zawartej na warunkach promocyjnych, Abonent zobowiązany będzie do uiszczania opłat zgodnie z Cennikiem obowiązującym w dniu zawarcia Umowy. Zmiana Cennika, w trakcie obowiązywania Umowy, rodzi skutki wskazane w Regulaminie.

§ 4

1. Zmiana umowy możliwa jest w formie pisemnej, elektronicznej lub dokumentowej, chyba że w Umowie wskazano inaczej. Do zachowania formy dokumentowej wystarcza złożenie oświadczenia woli w postaci dokumentu w sposób umożliwiający ustalenie osoby składającej oświadczenie.

2. W trakcie obowiązywania umowy Dostawca może w formie pisemnej, elektronicznej lub dokumentowej umożliwić Abonentowi zmianę warunków umowy. W przypadku gdy oświadczenia woli składane są w formie dokumentowej, Dostawca utrwała i dostarcza Abonentowi treść zaproponowanych i uzgodnionych warunków umowy oraz oświadczenie Abonenta o związaniu się tymi warunkami na trwałym nośniku w rozumieniu ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta, zwanym dalej „trwałym nośnikiem”. Abonentowi będącemu konsumentem przysługuje bez podawania przyczyn prawo odstąpienia od umowy zawartej poza lokalem przedsiębiorstwa Dostawcy lub na odległość, poprzez złożenie stosownego oświadczenia w terminie 14 dni od dnia zawarcia umowy. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem.

3. Jeżeli Abonent zawierał umowę jako konsument, wtenczas w przypadku, w którym odstąpienie nastąpi po rozpoczęciu przez Dostawcę (za zgodą Abonenta) świadczenia usług wynagrodzenie za okres od zawarcia umowy do odstąpienia od umowy będzie naliczone proporcjonalnie do zakresu spełnionego świadczenia.

§ 5

1. Dostawca :

a) doręcza Abonentowi będącemu stroną umowy zawartej w formie pisemnej, elektronicznej lub dokumentowej treść każdej proponowanej zmiany warunków umowy, w tym określonych w regulaminie na trwałym nośniku w postaci odpowiadającej formie, w jakiej zawarta została umowa, chyba że Abonent złożył żądanie dostarczenia treści każdej proponowanej zmiany warunków umowy, w tym określonych w regulaminie na wskazany i udostępniony przez Abonenta adres poczty elektronicznej lub adres elektroniczny podobnego środka porozumiewania się na odległość, o ile Dostawca umożliwia korzystanie z takiego środka lub na piśmie na wskazany adres korespondencyjny,

b) doręcza na piśmie Abonentowi niebędącemu stroną umowy zawartej w formie pisemnej, elektronicznej lub dokumentowej, który udostępnił adres korespondencyjny, w celu otrzymania, w określonych w Prawie telekomunikacyjnym przypadkach informacji i zawiadomień, na ten adres, treść każdej proponowanej zmiany warunków umowy określonych w regulaminie, chyba że Abonent złożył żądanie dostarczenia treści każdej proponowanej zmiany

warunków umowy, w tym określonych w regulaminie na wskazany i udostępniony przez Abonenta adres poczty elektronicznej lub adres elektroniczny podobnego środka porozumiewania się na odległość, o ile Dostawca umożliwi korzystanie z takiego środka, oraz

c) podaje do publicznej wiadomości przez publikację na swojej stronie internetowej treść każdej proponowanej zmiany warunków umowy określonych w regulaminie

– z wyprzedzeniem co najmniej miesiąca przed wprowadzeniem tych zmian w życie. Okres ten może być krótszy, jeżeli publikacja aktu prawnego, z którego wynika konieczność wprowadzenia zmian, następuje z wyprzedzeniem krótszym niż miesiąc przed jego wejściem w życie lub okres taki wynika z decyzji Prezesa UKE. Jednocześnie Abonent zostanie poinformowany o prawie wypowiedzenia umowy w terminie do dnia wejścia w życie zaproponowanych zmian w przypadku braku akceptacji tych zmian. Brak wypowiedzenia, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym oznacza akceptację zmian warunków umowy. W razie skorzystania z prawa wypowiedzenia umowy Dostawcy nie przysługuje zwrot przyznanych ulg, chyba że konieczność wprowadzenia zmian wynika bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa lub decyzji Prezesa UKE, o której mowa w art. 63 ust. 2a Prawa telekomunikacyjnego.

2. Dostawca:

a) doręcza Abonentowi będącemu stroną umowy zawartej w formie pisemnej, elektronicznej lub dokumentowej treść każdej proponowanej zmiany w cenniku w postaci odpowiadającej formie, w jakiej zawarta została umowa, chyba że Abonent złożył żądanie dostarczenia treści każdej proponowanej zmiany w cenniku na wskazany i udostępniony przez Abonenta adres poczty elektronicznej lub adres elektroniczny podobnego środka porozumiewania się na odległość, o ile Dostawca umożliwi korzystanie z takiego środka lub na piśmie na wskazany adres korespondencyjny,

b) doręcza na piśmie Abonentowi niebędącemu stroną umowy zawartej w formie pisemnej, elektronicznej lub dokumentowej, który udostępnił adres korespondencyjny, w celu otrzymania, w określonych w Prawie telekomunikacyjnym przypadkach informacji i zawiadomień, na ten adres, treść każdej proponowanej zmiany w cenniku, chyba że Abonent złożył żądanie dostarczenia treści każdej proponowanej zmiany w cenniku na wskazany i udostępniony przez Abonenta adres poczty elektronicznej lub adres elektroniczny podobnego środka porozumiewania się na odległość, o ile Dostawca umożliwi korzystanie z takiego środka, oraz

c) podaje do publicznej wiadomości przez publikację na swojej stronie internetowej treść każdej proponowanej zmiany w cenniku

-z wyprzedzeniem co najmniej miesiąca przed wprowadzeniem tych zmian w życie. Okres ten może być krótszy, jeżeli publikacja aktu prawnego, z którego wynika konieczność wprowadzenia zmian, następuje z wyprzedzeniem krótszym niż miesiąc przed jego wejściem w życie lub okres taki wynika z decyzji Prezesa UKE. Jednocześnie Abonent zostanie poinformowany o prawie wypowiedzenia umowy w terminie do dnia wejścia w życie zaproponowanych zmian w przypadku braku akceptacji tych zmian. Brak wypowiedzenia, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym oznacza akceptację zmian w cenniku. W razie wypowiedzenia umowy w przypadku braku akceptacji podwyższenia cen, Dostawcy nie przysługuje roszczenie o zwrot przyznanych ulg, chyba że zmiana następuje na skutek zmiany przepisów prawa.

3. W przypadku, gdy proponowana zmiana warunków umowy określonych w Regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych lub Cenniku wynika bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa, powoduje obniżenie cen usług telekomunikacyjnych, dodanie nowej usługi lub wynika z decyzji Prezesa UKE, Dostawca podaje do publicznej wiadomości, na jego stronie internetowej treść proponowanych zmian, z wyprzedzeniem co najmniej jednego miesiąca przed wprowadzeniem ich w życie. Okres ten może być krótszy, jeśli publikacja aktu prawnego, z którego wynika konieczność wprowadzenia zmian następuje z wyprzedzeniem krótszym niż miesiąc przed jego wejściem w życie lub okres taki wynika z decyzji Prezesa UKE. Jednocześnie Abonent zostanie poinformowany o prawie wypowiedzenia umowy w przypadku braku akceptacji tych zmian, przy czym termin na realizację tego prawa nie będzie krótszy niż do dnia wejścia tych zmian w życie, a jeśli w wyniku zmiany doszło do podwyższenia cen, także o braku możliwości żądania przez Dostawcę proporcjonalnego zwrotu wartości udzielonych ulg.

4. Jeżeli konieczność wprowadzenia zmiany warunków umowy, w tym określonych w Regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych lub w Cenniku, wynika wyłącznie ze zmiany stawki podatku od towarów i usług stosowanej dla usług telekomunikacyjnych, Dostawca wykonuje obowiązki o których mowa w ust. 1 i 2 przez publikację na swojej stronie internetowej informacji o zakresie zmian, terminie ich wprowadzenia w życie, miejscu udostępnienia treści zmian, o prawie wypowiedzenia umowy w przypadku braku akceptacji zmian - do dnia wprowadzenia zmian w życie - oraz o przysługującym Dostawcy prawie do domagania się proporcjonalnego zwrotu wartości udzielonych ulg, jeśli Abonent skorzysta z prawa do wypowiedzenia.

§ 6

1. Abonent i Dostawca są uprawnieni do rozwiązania Umowy bez wskazania przyczyny w całości lub w części dotyczącej jedynie poszczególnych rodzajów Usług, z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego, następującego po miesiącu, w którym zostało złożone wypowiedzenie w formie pisemnej, elektronicznej lub dokumentowej, przy czym wypowiedzenie Umowy konsumentowi przez Dostawcę możliwe jest tylko z przyczyn określonych w Umowie lub regulaminie. W przypadku rozwiązania Umowy wyłącznie w części obejmującej świadczenie poszczególnych rodzajów Usług, Umowa w pozostałej części wiąże Abonenta i Dostawcę świadczącego

pozostałe Usługi, z zastrzeżeniem jednak, że niektóre z tych Usług mogą być świadczone wyłącznie przy równoczesnym korzystaniu z innej Usługi, zgodnie z zasadami określonymi w Regulaminie. W przypadku Umów zawieranych na odległość z Konsumentem, jeżeli czas trwania umowy nie jest oznaczony, termin opisany w zdaniu pierwszym wynosi jeden miesiąc (bez skutku na koniec miesiąca kalendarzowego, następującego po miesiącu, w którym zostało złożone wypowiedzenie).

2. Każdej ze Stron przysługuje prawo do jednostronnego rozwiązania Umowy w trybie natychmiastowym, gdy druga Strona narusza jej istotne warunki i nie zaprzestanie naruszania w terminie 21 dni od daty wezwania do ich usunięcia, a Regulamin nie zawiera w tym zakresie postanowień szczególnych. Zapis zdania pierwszego dotyczy w szczególności uprawnienia Abonenta w przypadku, gdy świadczone Usługi nie spełniają warunków jakościowych, podanych w Umowie.

3. Dostawcy przysługuje prawo do jednostronnego rozwiązania Umowy w całości lub w części, dotyczącej odpowiednich, świadczonych przez niego Usług (z zastrzeżeniem jednak, że niektóre z tych Usług mogą być świadczone wyłącznie przy równoczesnym korzystaniu z innej Usługi, zgodnie z zasadami określonymi w Regulaminie) w trybie natychmiastowym, za oświadczeniem złożonym Abonentowi, gdy:

- a. Abonent zalega z zapłatą choćby części Abonamentu lub jakiegokolwiek innej opłaty należnej Dostawcy przez co najmniej jeden pełny okres płatności i nie uregulował zaległości w terminie wskazanym w wezwaniu do zapłaty, nie krótszym niż 14 dni,
- b. ingeruje w Sieć, w tym w szczególności przyłącza do niej Urządzenie poza Gniazdem abonenckim lub przyłącza do Gniazda abonenckiego więcej Urządzeń niż przewidują to postanowienia Regulaminu i Umowy,
- c. dokonuje nieuprawnionych zmian w Sprzęcie lub Sieci lub Gnieździe abonenckim,
- d. umożliwia osobom trzecim korzystanie z Usług lub Usług dodatkowych bądź Sprzętu, w tym w szczególności poza Lokalem lub za wynagrodzeniem,
- e. uzyskuje, przy wykorzystaniu Usług, w sposób sprzeczny z przepisami prawa, dostęp do danych znajdujących się w posiadaniu osób trzecich,
- f. rozpowszechnia przy wykorzystaniu Usług przekazy szkodliwe lub niepożądane,
- g. korzysta z Sieci w sposób sprzeczny z przepisami prawa,
- h. wywołuje zakłócenia w funkcjonowaniu Sieci (w tym również poprzez przyłączenie do Sieci urządzeń telekomunikacyjnych wywołujących takie zakłócenia),
- i. uniemożliwia innym podmiotom zgodnie z przepisami korzystanie z Sieci,
- j. podejmuje działania, przy wykorzystaniu Usług, naruszające przepisy prawa,
- k. nie udziela Dostawcy dostępu do Sprzętu lub Sieci, w tym Gniazda abonenckiego, celem jej konserwacji, regulacji, naprawy lub modernizacji,
- l. narusza postanowienia § 13 ust. 6-7 lub 9-11 Regulaminu.

Rozwiązanie Umowy w powyższym trybie wymaga uprzedniego wezwania Abonenta do zaprzestania lub usunięcia naruszenia pod ryzykiem rozwiązania Umowy, w terminie co najmniej 7 dni.

4. Oświadczenie o wypowiedzeniu lub rozwiązaniu Umowy wymaga formy pisemnej, elektronicznej lub dokumentowej. Do zachowania dokumentowej formy wystarcza złożenie oświadczenia woli w postaci dokumentu, w sposób umożliwiający ustalenie osoby składającej oświadczenie.

5. Umowa wygasa w przypadku:

- a. upływu terminu, na który została zawarta (dotyczy umów, których okres obowiązywania nie uległ przedłużeniu na zasadach określonych w Umowie), rozwiązania za wypowiedzeniem lub w trybie natychmiastowym,
- b. utraty przez Dostawcę zdolności do prowadzenia działalności telekomunikacyjnej,
- c. śmierci Abonenta będącego osobą fizyczną, o ile jego prawa i obowiązki nie zostaną przejęte przez małżonka zmarłego Abonenta, zamieszkującego w Lokalu, który zgodnie z obowiązującymi przepisami może być uznany za Stronę Umowy,
- d. rozwiązania, likwidacji itp. Dostawcy lub Abonenta niebędącego osobą fizyczną,
- e. Umowa automatycznie wygasa również w zakresie świadczenia zawieszony Usługi zgodnie z § 20 Regulaminu, bez konieczności jej odrębnego wypowiedzenia, ostatniego dnia miesiąca, w którym upłynął okres dwóch miesięcy od zawieszenia świadczenia Usługi, jeśli w okresie tym nie ustaną przyczyny zawieszenia świadczenia Usług o których mowa w § 20 ust. 2, w szczególności Abonent nie uiszcza zaległych opłat wraz z odsetkami, z zastrzeżeniem jednak, że niektóre z tych Usług mogą być świadczone wyłącznie przy równoczesnym korzystaniu z innej Usługi, zgodnie z zasadami określonymi w Regulaminie.

Jeżeli przyczyny wygaśnięcia Umowy dotyczą wyłącznie jednego z Dostawców, Umowa wygasa w zakresie Usług świadczonych przez tego Dostawcę, z zastrzeżeniem jednak, że niektóre z tych Usług mogą być świadczone wyłącznie przy równoczesnym korzystaniu z innej Usługi, zgodnie z zasadami określonymi w Regulaminie. Wygaśnięcie Umowy powoduje natychmiastowe zaprzestanie świadczenia Usług na rzecz Abonenta, z zastrzeżeniem zdania poprzedniego.

Wygaśnięcie Umowy powoduje natychmiastowe zaprzestanie świadczenia Usług na rzecz Abonenta. Zawarcie nowej Umowy możliwe będzie wyłącznie po uregulowaniu wszystkich zaległości wobec Dostawcy, wraz z odsetkami. W związku z wygaśnięciem Umowy Abonent zobowiązany będzie ponadto do zwrotu Sprzętu na własny koszt, na zasadach określonych w § 8 Regulaminu, jak również może być zobowiązany do zwrotu ulg oraz zapłaty kar umownych lub odszkodowań, w przypadkach szczegółowo wskazanych w Regulaminie.

§ 7

1. Dostawca zobowiązuje się niezwłocznie rozpocząć świadczenie Usług (przyłączyć Lokal do Sieci oraz dokonać aktywacji Usług), nie później jednakże niż w terminie wskazanym w § 1, z zastrzeżeniem postanowień szczególnych § 4. Do terminu opisanego w zdaniu pierwszym nie wlicza się czasu, w którym rozpoczęcie świadczenia Usług nie było możliwe z przyczyn leżących po stronie Abonenta.
2. Dostawca zastrzega sobie prawo do przerw w świadczeniu Usługi, nie dłuższych jednorazowo niż 6 godzin, spowodowanych koniecznością przeprowadzenia prac konserwacyjnych lub modernizacyjnych, nie więcej jednak niż 24 godzin w kwartale. Przerwy te nie będą traktowane jako Awaria. Dostawca poinformuje Abonenta o planowanych pracach, z wyprzedzeniem nie mniejszym niż 3 dni, za pośrednictwem Serwisu internetowego.
3. Dostawcy usług zobowiązuje się dostarczać Abonentowi sygnał usług telekomunikacyjnych o jakości zgodnej z właściwymi normami technicznymi oraz normami ETSI (European Telecommunications Standards Institute).

§ 8

1. W Regulaminie zawarte zostały zapisy dotyczące: sposobów dokonywania płatności, Okresu rozliczeniowego, wprowadzonych przez lub na zlecenie Dostawcy ograniczeń w zakresie korzystania ze Sprzętu, danych dotyczących funkcjonalności świadczonej usługi, zakresu usług serwisowych oraz sposobów kontaktowania się z podmiotami, które je świadczą, zakresu odpowiedzialności z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy, wysokość odszkodowania oraz zasady i terminy jego wypłaty, zasad, trybu i terminów składania oraz rozpatrywania reklamacji, informacji o polubownych sposobach rozwiązywania sporów, sposobu uzyskania informacji o aktualnym Cenniku oraz kosztach usług serwisowych, sposobów przekazywania Abonentowi informacji o zagrożeniach związanych ze świadczoną usługą, w tym o sposobach ochrony bezpieczeństwa, prywatności i danych osobowych oraz zapisy dotyczące wszelkich opłat należnych w momencie rozwiązania Umowy, w tym warunki zwrotu telekomunikacyjnych urządzeń końcowych ze wskazaniem, na czyj koszt zwrot ma nastąpić.
2. W przypadku spraw nieuregulowanych w Umowie, Regulaminie oraz Cennikach stosuje się obowiązujące przepisy prawa, w szczególności Kodeksu cywilnego i ustawy Prawo telekomunikacyjne.
3. Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.

Załączniki:

1. Regulamin,
2. Cennik,
3. Regulamin promocji,
4. Oferta programowa,
5. Oświadczenia oraz wnioski Abonenta.

Abonent

Przedstawiciel
Dostawców/Przedstawiciele
Dostawców*

KLAUZULA PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH

Dostawcy informują, iż dane osobowe Abonenta przetwarzane są przez Dostawców, tj.:

- Operatora Lokalnego Cheeloo J. Turczyn i wspólnicy Sp. J. z siedzibą w Dębicy, 39-200 Dębica, ul. Strażacka 24
- EVIO POLSKA sp. z o.o, z siedzibą w Poznaniu, 61-714, Aleja Niepodległości 27
- EVIO sp. z o.o, z siedzibą w Poznaniu, 61-714, Aleja Niepodległości 27

KOD KRESKOWY

którzy przetwarzają dane jako współadministratorzy. Każdy z wyżej wskazanych podmiotów przetwarza dane osobowe Abonentów w celu świadczenia na Państwa rzecz usług a również w innych celach ustalonych przez obowiązujące przepisy.

Dane są przetwarzane w celach statutowych, dla świadczenia usług oraz dla potrzeb marketingowych związanych ze świadczeniem tych usług. Dane osobowe mogą być przekazywane jeżeli zaistnieje taka konieczność, kancelariom prawnym i instytucjom zajmującym się dochodzeniem należności z powodu nie uiszczenia opłat na rzecz Dostawców.

OŚWIADCZENIA:

Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych przez wskazanych wyżej Dostawców, jako współadministratorów danych, do celów marketingu, promocji i reklamy usług świadczonych przez inne podmioty i w tym celu przekazywanie moich danych osobowych także tym podmiotom.

tak nie

Wyrażam zgodę na stosowanie przez Dostawcę usług - przy podejmowaniu decyzji z zakresu prowadzonego przez ten podmiot marketingu oferowanych produktów i usług - zautomatyzowanego przetwarzania jego danych osobowych, w tym stosowania profilowania przez cały czas trwania Umowy. Abonent rozumie, że taki sposób podejmowania decyzji może wywoływać wobec niego skutki prawne lub w podobny sposób istotnie na niego wpływać.

tak nie

Wyrażam zgodę na otrzymywanie przez Dostawców, także po zakończeniu Umowy, nie dłużej niż przez okres dwóch lat, drogą elektroniczną na wskazany przez niego adres e-mail oraz numer telefonu, informacji handlowych oraz na przekazywanie mu treści dotyczących produktów i usług oferowanych przez Dostawcę (marketing bezpośredni), przy użyciu telekomunikacyjnych urządzeń końcowych oraz automatycznych systemów wywołujących, w tym przy użyciu poczty e-mail, wiadomości tekstowych SMS lub MMS oraz konta eBOK.

tak nie

Wyrażam zgodę na używanie przez wskazanych wyżej Dostawców urządzeń końcowych lub automatycznych systemów wywołujących dla celów marketingu bezpośredniego, przez czas trwania Umowy.

tak nie

Wyrażam zgodę na wystawianie i przesyłanie przez Dostawcę rachunków lub faktur w formie elektronicznej na adres e-mail.

tak nie

Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych przez wskazanych wyżej Dostawców w celach informacyjnych o produktach i usługach świadczonych przez Dostawców.

tak nie

Wyrażam zgodę na otrzymywanie korespondencji o charakterze handlowym od wskazanych wyżej Dostawców, opisanej w wyżej wymienionych punktach, na podany wyżej adres poczty elektronicznej lub numer telefonu, przez czas trwania Umowy.

tak nie

Umowa została zawarta poza Biurem Obsługi

tak nie

Umowa została zawarta na odległość

tak nie

WNIOSKI:

Wnoszę o dostarczanie mi każdej zaproponowanej zmiany warunków Umowy, Regulaminu lub Cennika drogą elektroniczną na wskazany w Umowie adres poczty elektronicznej Abonenta, chyba że przepisy obowiązującego prawa przewidują zawiadomienia przez publiczne ogłoszenia

tak nie

Wnoszę o potwierdzenie faktu złożenia oświadczenia o zmianie warunków Umowy złożonego za pomocą środków porozumiewania się na odległość oraz zakresu i terminu wprowadzenia zmian w formie pisemnej.

tak nie

Wnoszę o dostarczenie mi potwierżeń przyjęcia reklamacji oraz odpowiedzi na reklamację drogą elektroniczną na wskazany w Umowie adres poczty elektronicznej.

tak nie

Wnoszę o wykonanie instalacji i aktywacji usług oraz rozpoczęcie świadczenia mi usług przed upływem czternastodniowego terminu do odstąpienia przeze mnie od Umowy zawartej poza lokalem Dostawcy usług / na odległość.

tak nie

Abonentowi przysługuje prawo dostępu do treści swoich danych oraz ich poprawiania i sprostowania oraz – w zakresie wynikającym z przepisów - do usunięcia, ograniczenia przetwarzania, wniesienia sprzeciwu wobec ich przetwarzania oraz prawie do ich przenoszenia. Abonentowi przysługuje również prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego właściwego dla przetwarzania. Jeżeli przetwarzanie odbywa się na podstawie udzielonej zgody Abonentowi przysługuje prawo do cofnięcia udzielonej zgody w każdym czasie, w dowolny sposób. Cofnięcie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.

Abonent

* - proszę zaznaczyć właściwe strony Umowy

** - niepotrzebne skreślić