

Podsumowanie warunków umowy

- W niniejszym podsumowaniu warunków umowy przedstawiono główne elementy oferty, której przedmiotem jest niniejsza usługa, zgodnie z wymogami prawa UE (1).
- Podsumowanie to pomaga porównać różne oferty na daną usługę.
- Pełne informacje na temat niniejszej usługi znajdują się w innych dokumentach.

Usługa i urządzenia

Usługa szerokopasmowego stacjonarnego dostępu do sieci internet pakiet taryfowy ____ Mb/ s z wykorzystaniem sprzętu udostępnionego przez Usługodawcę.

Szybkości dostępu do internetu i środki ochrony prawnej

Maksymalna prędkość pobierania i wysyłania danych ----- Mb/s,

Minimalna –gwarantowana prędkość pobierania i wysyłania danych ----- Mb/s,

Zwykle dostępna prędkość pobierania i wysyłania danych -----Mb/s,

Abonentowi przysługuje prawo złożenia reklamacji z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Usługi oraz żądania odszkodowania w wysokości 1/30 opłaty abonamentowej, jak również zwrotu 1/30 opłaty abonamentowej za każdą pełną dobę braku możliwości korzystania z Usługi zgodnie z parametrami minimalnymi, za które ponosi odpowiedzialność Usługodawca. Spór cywilnoprawny między Abonentem może być rozstrzygnięty przez sąd powszechny, a w przypadku abonenta będącego konsumentem może być zakończony polubownie w drodze postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich.

Cena

Miesięczny Abonament za Usługę ----- złotych brutto, kwota miesięcznej ulgi brutto za abonament -----zł, kwota abonamentu miesięcznego brutto bez ulgi ----- . Jednorazowa opłata z tytułu instalacji i aktywacji Usługi ----- złotych brutto, wysokość przyznanej ulgi w opłacie instalacyjnej ----- zł

Czas trwania, przedłużenie i rozwiązanie umowy

Umowa zostaje zawarta na czas: określony -- cykli rozliczeniowych) tj. do dnia ----- r

Każdej ze stron przysługuje prawo do rozwiązania umowy z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec okresu rozliczeniowego następującego po okresie rozliczeniowym, w którym złożono oświadczenie o wypowiedzeniu, przy czym Usługodawcy przysługuje prawo do rozwiązania umowy z przyczyn określonych w Umowie. Usługodawca może rozwiązać umowę ze skutkiem natychmiastowym, jeżeli Abonent pomimo wezwania w dalszym ciągu narusza w sposób rażący Umowę. Ulgi w opłatach przypadku umowy zawartej na czas określony przysługują Abonentowi od dnia zawarcia umowy, przy czym warunkiem skorzystania z ulg jest obowiązywanie umowy przez okres na jaki została ona zawarta. W przypadku jednostronnego rozwiązania umowy przez Abonenta lub przez Usługodawcę z winy Abonenta przed upływem terminu na jaki umowa - związana z przyznaniem ulgi Abonentowi - została zawarta, Usługodawcy przysługuje roszczenie o zwrot przyznanej Abonentowi ulgi pomniejszonej o proporcjonalną jej wartość za okres od dnia zawarcia umowy do dnia jej rozwiązania.

Funkcje dla użytkowników końcowych z niepełnosprawnościami

Usługodawca zapewnia w Biurze Obsługi Klienta wyposażenie umożliwiające obsługę osób z niepełnosprawnością, w tym niesłyszących, niemówiących, słabowidzących, dostępność BOK dla użytkowników dla osób niepełnosprawnych z upośledzeniem narządu ruchu, a ponadto udostępnia w BOK i na stronie internetowej dostosowanej do potrzeb osób z niepełnosprawnością, informacje o wszystkich oferowanych przez siebie udogodnieniach dla osób z niepełnosprawnością, jak również udostępnia wszelkie dokumenty składające się na umowę i związane z zawarciem umowy sporządzone na papierze przy użyciu dużej czcionki oraz w postaci elektronicznej w formacie tekstowym na stronie internetowej lub na nośniku elektronicznym.

Inne istotne informacje

Abonentowi będącemu konsumentem przysługuje bez podawania przyczyn prawo odstąpienia od umowy zawartej poza lokalem przedsiębiorstwa Usługodawcy lub na odległość, poprzez złożenie stosownego oświadczenia w terminie 14 dni od dnia zawarcia umowy, a jeżeli odstąpienie nastąpi po rozpoczęciu przez Usługodawcę (za zgodą Abonenta) świadczenia usług wynagrodzenie za okres od zawarcia umowy do odstąpienia od umowy będzie naliczone proporcjonalnie do zakresu spełnionego świadczenia. Usługodawca pozostaje administratorem danych osobowych podawanych w celu zawarcia umowy i świadczenia usług, każdy Abonent którego dane osobowe są przetwarzane do zawarcia i realizacji Umowy ma prawo dostępu do swoich danych, ich sprostowania, uzupełnienia, w przypadkach przewidzianych przepisami prawo żądania usunięcia danych, ograniczenia przetwarzania, przenoszenia danych, wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych, jak również zgłoszenia skargi do organu nadzorczego, a w przypadku jeżeli przetwarzanie danych odbywa się na podstawie wyrażonej zgody prawo cofnięcia zgody.

Dębica, dn.----- r.