

§ 1 – Dane o stronach umowy

Data i miejsce zawarcia Umowy: Dębica, ul. Strażacka 24, dnia: -

Usługodawca:

Abonent:

§ 2 - Dane o Usłudze

Na podstawie niniejszej umowy Usługodawca zobowiązuje się do wykonania, w lokalu wskazanym przez Abonenta, przyłączenia do publicznej sieci telekomunikacyjnej Usługodawcy i świadczenia na rzecz Abonenta, za pośrednictwem wykonanego przyłączenia i z wykorzystaniem sprzętu udostępnionego przez Usługodawcę usługi szerokopasmowego dostępu do Internetu, a Abonent zobowiązuje się do przestrzegania warunków umowy i stanowiących jej integralną część załączników, w tym w szczególności do terminowego dokonywania zapłaty za świadczone mu usługi.

W ramach Umowy Usługodawca zobowiązuje się świadczyć Usługę (Usługę Podstawową) w zakresie i na warunkach określonych w Regulaminie oraz Zamówieniu/Cenniku, w Pakiecie o następujących parametrach:

Taryfa: Usługa Dostępu Do Internetu (szczegóły taryfy znajdują się w Harmonogramie Świadczenia Usługi, który jest integralną częścią umowy)

Identyfikator Użytkownika:

Hasło:

Adres IP:

Indywidualny Numer konta:

1. Do świadczenia Usługi znajdują zastosowanie: Regulamin Promocji w sieci Cheeloo „Szybki Internet Cheeloo”
2. Wykonanie instalacji i podłączenie Abonenta do sieci Dostawcy usług nastąpi nie później niż w ciągu 14 (czternastu) dni od podpisania niniejszej umowy, w terminie wspólnie uzgodnionym przez strony umowy. Rozpoczęcie świadczenia usług nastąpi nie później niż w ciągu 7 (siedmiu) dni od dnia wykonania przyłączenia do sieci Usługodawcy.
3. Za dzień rozpoczęcia usługi uważa się dzień w którym sporządzono Protokół montażu.
4. Usługodawca świadczy Usługę z zachowaniem wskaźników jakości i dostępności Usługi określonych przez powszechnie obowiązujące przepisy prawa.
5. W ramach Usługi, Abonent otrzymuje na czas trwania Umowy od Usługodawcy konto poczty elektronicznej (indywidualny adres poczty elektronicznej).
6. Abonent zobowiązuje się do korzystania z adresu poczty elektronicznej zgodnie z Umową i Regulaminem. W ramach przyznanego Abonentowi adresu poczty elektronicznej istnieje możliwość ustanowienia bezpłatnego przekierowania przychodzących wiadomości na dowolny adres poczty elektronicznej, podany przez Abonenta.
7. Przekierowania, o którym mowa w § 2 ust. 6, Abonent dokonuje samodzielnie, poprzez skonfigurowanie przyznanego konta poczty elektronicznej w Internetowym Biurze Obsługi Klienta - <http://ebok.cheeloo.net/>
8. Abonent wyraża zgodę na otrzymywanie faktur VAT w formie elektronicznej na podany adres email w Zamówieniu/Cenniku lub przyznany przez Usługodawcę, na który można się zalogować przez stronę <http://poczta.cheeloo.net/>
9. W ramach Usługi Abonent korzysta z udostępnionych przez Usługodawcę Urządzeń wymienionych w Protokole montażu. Zasady i warunki używania Urządzeń zawarte są w Protokole.

§ 3 - Zakres obsługi serwisowej

Usługodawca w celu wykonania Umowy udostępnia obsługę serwisową, która obejmuje umożliwienie uzyskania informacji o dostępnych Usługach, stanie świadczonych Usług, realizacji zamówień, zgłoszeń, reklamacji oraz pomoc techniczną w związku ze świadczoną Usługą, w tym usuwanie usterek.

Biuro: ul. Strażacka 24, 39-200 Dębica, czynne pn.-pt. od 9.00 do 17.00

Biuro Obsługi Klienta: 14 696-96-00, 793-601-859

Serwis techniczny: tel.: 883-611-802, czynny pn.-nd. 8.00 - 22.00

Email: kontakt@cheeloo.net

§ 4 – Odpłatności

1. Z tytułu świadczonej Usługi Abonent zobowiązuje się uiszczać następujące opłaty:

- a. miesięczny Abonament za Usługi opisanej w §2
 - b. jednorazową opłatę z tytułu instalacji i aktywacji Usługi
2. Wysokość przyznanej ulgi w opłacie Abonamentowej w całym okresie obowiązywania umowy wynosi zł
 3. Wysokość przyznanej ulgi w opłacie z tytułu instalacji i aktywacji wynosi
 4. Miesięczna opłata abonamentowa jest płatna w terminie 10 dni od wystawienia faktury VAT na rachunek bankowy Usługodawcy. Za dzień zapłaty uznaje się datę wpływu środków pieniężnych na rachunek bankowy.
 5. Opłata abonamentowa obejmuje:
 - a) stały dostęp do sieci telekomunikacyjnej Usługodawcy przez okres obowiązywania Umowy,
 - b) możliwość nieprzerwanego, przez okres obowiązywania Umowy, korzystania z usługi, wedle parametrów przypisanych do danej taryfy, wybranej przez Abonenta,
 - c) dostęp do EBOK,
 6. Regulamin oraz Zamówienie/Cennik jest ogólnie dostępny na stronie internetowej Usługodawcy oraz w Biurze Obsługi Klienta (BOK), jak również regulamin oraz zamówienie/cennik dostarczane są każdorazowo Abonentowi będącemu stroną umowy zawartej w formie pisemnej, elektronicznej lub dokumentowej, najpóźniej wraz z umową na trwałym nośniku w postaci odpowiadającej formie, w jakiej zawarta została umowa, a także na każde żądanie Abonenta są przesyłane na piśmie na wskazany adres korespondencyjny lub drogą elektroniczną na wskazany przez Abonenta adres poczty elektronicznej lub za pomocą podobnego środka porozumiewania się na odległość.

§ 5 - Czas trwania umowy, warunki jej przedłużenia, minimalny okres wymagany do skorzystania z warunków promocyjnych

1. Umowa zostaje zawarta na czas: określony cykli rozliczeniowych) tj. do dnia. Okres rozliczeniowy rozpoczyna się w dniu rozpoczęcia świadczenia usługi. W przypadku Abonenta, będącego konsumentem - początkowy okres obowiązywania umowy zawieranej z nim pierwszy raz, nie może być dłuższy niż 24 miesiące.
2. Ulgi określone w § 4 umowy przysługują Abonentowi od dnia zawarcia umowy, przy czym warunkiem skorzystania z ulg jest obowiązywanie umowy przez okres na jaki została ona zawarta. W przypadku jednostronnego rozwiązania umowy przez Abonenta lub przez Usługodawcę z winy Abonenta przed upływem terminu na jaki umowa - związana z przyznaniem ulgi Abonentowi - została zawarta, Usługodawcy przysługuje roszczenie o zwrot przyznanej Abonentowi ulgi pomniejszonej o proporcjonalną jej wartość za okres od dnia zawarcia umowy do dnia jej rozwiązania. Roszczenie nie przysługuje w przypadku rozwiązania umowy przez Abonenta przed rozpoczęciem świadczenia usług, chyba że przedmiotem ulgi jest telekomunikacyjne urządzenie końcowe.
3. Umowa zawarta na czas określony po upływie terminu obowiązywania ulega przedłużeniu na czas nieokreślony. Usługodawca informuje Abonenta na trwałym nośniku:
 - a) w formie PDF wysłanym na adres e-mail wskazany w Umowie, lub
 - b) na piśmie na adres korespondencyjny wskazany w Umowie, jeśli Abonent nie wskazał adresu e-mail w Umowie,- o automatycznym przedłużeniu Umowy, sposobach jej rozwiązania oraz najkorzystniejszych oferowanych przez siebie pakietach taryfowych nie później niż w terminie 30 dni przed upływem okresu, na jaki Umowa została zawarta. Abonent może złożyć oświadczenie w formie pisemnej, elektronicznej lub dokumentowej (do zachowania dokumentowej formy wystarczy złożenie oświadczenia woli w postaci dokumentu, w sposób umożliwiający ustalenie osoby składającej oświadczenie) tj. poprzez: e-mail na adres : kontakt@cheeloo.net lub na piśmie na adres: ul. Strażacka 24, 39-200 Dębica - o braku chęci przedłużenia umowy na czas nieokreślony najpóźniej przed terminem przekształcenia umowy na czas nieokreślony.
4. W przypadku gdy umowa zawarta na czas określony ulega automatycznemu przekształceniu, w umowę na czas nieokreślony, Abonent ma prawo do wypowiedzenia umowy przekształconej, w każdym czasie, z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia. W okresie trwania wypowiedzenia Abonent ponosi jedynie koszty świadczenia usług telekomunikacyjnych objętych Umową.
5. Abonentowi, który nie skorzysta z uprawnienia do złożenia oświadczenia o braku woli przedłużenia umowy, po przekształceniu się umowy na czas nieokreślony naliczana będzie opłata dla wybranej przez niego w umowie taryfy według cen dla umów na czas nieokreślony, określonych w Cenniku.
6. Abonent może złożyć wniosek o przedłużenie okresu obowiązywania umowy lub o przekształcenie umowy zawartej na czas nieokreślony w umowę na czas określony wedle wybranej taryfy ogólnej lub promocyjnej, o ile nie posiada zaaległości płatniczych wobec Usługodawcy z tytułu świadczonych mu na podstawie niniejszej umowy usług.

§6 - Tryb i warunki dokonywania zmian umowy, rozwiązanie umowy

1. Zmiana umowy możliwa jest w formie pisemnej, elektronicznej lub dokumentowej, chyba że w Umowie wskazano inaczej. Do zachowania formy dokumentowej wystarczy złożenie oświadczenie woli w postaci dokumentu w sposób umożliwiający ustalenie osoby składającej oświadczenie.
2. W trakcie obowiązywania umowy Usługodawca może w formie pisemnej, elektronicznej lub dokumentowej umożliwić Abonentowi zmianę warunków umowy. W przypadku gdy oświadczenia woli składane są w formie

- dokumentowej, Usługodawca utrwała i dostarcza Abonentowi treść zaproponowanych i uzgodnionych warunków umowy oraz oświadczenie Abonenta o związaniu się tymi warunkami na trwałym nośniku w rozumieniu ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta, zwanym dalej „trwałym nośnikiem”.
3. Abonentowi będącemu konsumentem tj. osobie fizycznej zawierającej niniejszą umowę w celach niezwiązanych z prowadzoną działalnością gospodarczą lub zawodową przysługuje bez podawania przyczyn prawo odstąpienia od umowy zawartej poza lokalem przedsiębiorstwa Usługodawcy lub na odległość, poprzez złożenie stosownego oświadczenia w terminie 14 dni od dnia zawarcia umowy. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem.
4. Jeżeli Abonent zawierał umowę jako konsument, w ten sposób, w którym odstąpienie nastąpi po rozpoczęciu przez Usługodawcę (za zgodą Abonenta) świadczenia usług wynagrodzenie za okres od zawarcia umowy do odstąpienia od umowy będzie naliczone proporcjonalnie do zakresu spełnionego świadczenia.
5. Usługodawca:
- a) doręcza Abonentowi będącemu stroną umowy zawartej w formie pisemnej, elektronicznej lub dokumentowej treść każdej proponowanej zmiany warunków umowy, w tym określonych w regulaminie na trwałym nośniku w postaci odpowiadającej formie, w jakiej zawarta została umowa, chyba że Abonent złożył żądanie dostarczenia treści każdej proponowanej zmiany warunków umowy, w tym określonych w regulaminie na wskazany i udostępniony przez Abonenta adres poczty elektronicznej lub adres elektroniczny podobnego środka porozumiewania się na odległość, o ile Usługodawca umożliwił korzystanie z takiego środka lub na piśmie na wskazany adres korespondencyjny,
- b) doręcza na piśmie Abonentowi niebędącemu stroną umowy zawartej w formie pisemnej, elektronicznej lub dokumentowej, który udostępnił adres korespondencyjny, w celu otrzymywania, w określonych w Prawie telekomunikacyjnym przypadkach informacji i zawiadomień, na ten adres, treść każdej proponowanej zmiany warunków określonych w regulaminie, chyba że Abonent złożył żądanie dostarczenia treści każdej proponowanej zmiany warunków umowy, w tym określonych w regulaminie na wskazany i udostępniony przez Abonenta adres poczty elektronicznej lub adres elektroniczny podobnego środka porozumiewania się na odległość, o ile Usługodawca umożliwił korzystanie z takiego środka, oraz
- c) podaje do publicznej wiadomości przez publikację na swojej stronie internetowej treść każdej proponowanej zmiany warunków umowy określonych w regulaminie – z wyprzedzeniem co najmniej miesiąca przed wprowadzeniem tych zmian w życie. Okres ten może być krótszy, jeżeli publikacja aktu prawnego, z którego wynika konieczność wprowadzenia zmian, następuje z wyprzedzeniem krótszym niż miesiąc przed jego wejściem w życie lub okres taki wynika z decyzji Prezesa UKE. Jednocześnie Abonent zostanie poinformowany o prawie wypowiedzenia umowy w terminie do dnia wejścia w życie zaproponowanych zmian w przypadku braku akceptacji tych zmian. Brak wypowiedzenia, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym oznacza akceptację zmian warunków umowy. W razie skorzystania z prawa wypowiedzenia umowy Usługodawcy nie przysługuje zwrot przyznanych ulg, chyba że konieczność wprowadzenia zmian wynika bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa lub decyzji Prezesa UKE, o której mowa w art. 63 ust. 2a Prawa telekomunikacyjnego.
6. Usługodawca:
- a) doręcza Abonentowi będącemu stroną umowy zawartej w formie pisemnej, elektronicznej lub dokumentowej treść każdej proponowanej zmiany w cenniku w postaci odpowiadającej formie, w jakiej zawarta została umowa, chyba że Abonent złożył żądanie dostarczenia treści każdej proponowanej zmiany w cenniku na wskazany i udostępniony przez Abonenta adres poczty elektronicznej lub adres elektroniczny podobnego środka porozumiewania się na odległość, o ile Usługodawca umożliwił korzystanie z takiego środka lub na piśmie na wskazany adres korespondencyjny,
- b) doręcza na piśmie Abonentowi niebędącemu stroną umowy zawartej w formie pisemnej, elektronicznej lub dokumentowej, który udostępnił adres korespondencyjny, w celu otrzymywania, w określonych w Prawie telekomunikacyjnym przypadkach informacji i zawiadomień, na ten adres, treść każdej proponowanej zmiany w cenniku, chyba że Abonent złożył żądanie dostarczenia treści każdej proponowanej zmiany w cenniku na wskazany i udostępniony przez Abonenta adres poczty elektronicznej lub adres elektroniczny podobnego środka porozumiewania się na odległość, o ile Usługodawca umożliwił korzystanie z takiego środka, oraz
- c) podaje do publicznej wiadomości przez publikację na swojej stronie internetowej treść każdej proponowanej zmiany w cenniku – z wyprzedzeniem co najmniej miesiąca przed wprowadzeniem tych zmian w życie. Okres ten może być krótszy, jeżeli publikacja aktu prawnego, z którego wynika konieczność wprowadzenia zmian, następuje z wyprzedzeniem krótszym niż miesiąc przed jego wejściem w życie lub okres taki wynika z decyzji Prezesa UKE. Jednocześnie Abonent zostanie poinformowany o prawie wypowiedzenia umowy w terminie do dnia wejścia w życie zaproponowanych zmian w przypadku braku akceptacji tych zmian. Brak wypowiedzenia, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym oznacza akceptację zmian w cenniku. W razie wypowiedzenia umowy w przypadku braku akceptacji podwyższenia cen, Usługodawcy nie przysługuje roszczenie o zwrot przyznanych ulg, chyba że zmiana następuje na skutek zmiany przepisów prawa.
7. W przypadku, gdy proponowana zmiana warunków umowy określonych w Regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych lub Cenniku wynika bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa, powoduje obniżenie cen usług telekomunikacyjnych, dodanie nowej usługi lub wynika z decyzji Prezesa UKE, Usługodawca podaje do publicznej wiadomości, na jego stronie internetowej treść proponowanych zmian, z wyprzedzeniem co najmniej jednego miesiąca przed wprowadzeniem ich w życie. Okres ten może być krótszy, jeśli publikacja aktu prawnego, z którego wynika konieczność wprowadzenia zmian następuje z wyprzedzeniem krótszym niż miesiąc przed jego wejściem w życie lub okres taki wynika z decyzji Prezesa UKE. Jednocześnie Abonent zostanie poinformowany o prawie wypowiedzenia umowy w przypadku braku akceptacji tych zmian, przy czym termin na realizację tego prawa nie będzie krótszy niż do dnia wejścia tych zmian w życie, a jeśli w wyniku zmiany doszło do podwyższenia cen, także o braku możliwości żądania przez Usługodawcę proporcjonalnego zwrotu wartości udzielonych ulg.
8. Jeżeli konieczność wprowadzenia zmiany warunków umowy, w tym określonych w Regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych lub w Cenniku, wynika wyłącznie ze zmiany stawki podatku od towarów i usług stosowanej dla usług telekomunikacyjnych, Usługodawca wykonuje obowiązki o których mowa w ust. 5 i 6 przez publikację na swojej stronie internetowej informacji o zakresie zmian, terminie ich wprowadzenia w życie, miejscu udostępnienia treści zmian, o prawie wypowiedzenia umowy w przypadku braku akceptacji zmian - do dnia wprowadzenia zmian w życie - oraz przysługującym Usługodawcy prawie do domagania się proporcjonalnego zwrotu wartości udzielonych ulg, jeśli Abonent skorzysta z prawa do wypowiedzenia.
9. Usługodawca może zawiesić świadczenie usług Abonentowi, albo rozwiązać umowę ze skutkiem natychmiastowym, jeżeli Abonent, pomimo wezwania do zaniechania naruszania:
- a) opóźnia się z zapłatą całości lub części opłaty instalacyjnej, abonamentowej lub dowolnej innej opłaty okresowej lub opłaty nie będącej opłatą okresową, przewidzianej umową, Regulaminem, Regulaminem Promocji, Cennikiem o co najmniej 7 dni od terminu wymagalności świadczenia,
- b) używa sprzętu lub korzysta z Usług niezgodnie z umową lub jej załącznikami, w szczególności naraża na zniszczenie ten sprzęt lub udostępnia go osobom trzecim lub dokonuje samowolnej przeróbki sprzętu;
- c) korzysta z usług niezgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w tym zwłaszcza ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych;
- d) udostępnił usługę poza lokal;
- e) używa jakichkolwiek urządzeń zakłócających prawidłowe funkcjonowanie sieci telekomunikacyjnej Usługodawcy;
- f) uniemożliwia przedstawicielom Usługodawcy wymianę lub naprawę sprzętu bądź zakończenia sieci jak również usunięcia usterki albo awarii;
- g) utraci tytuł prawny do lokalu lub cofnięta bądź odwołana zostanie zgoda na świadczenie Usług w lokalu osoby, która taki tytuł posiada;
- h) w inny, rażąco sposób narusza postanowienia umowy lub/i jej załączników, w szczególności Regulaminu świadczenia usług bądź przepisów prawa.
10. Każdej ze stron przysługuje prawo do rozwiązania umowy z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec Okresu Rozliczeniowego, następującego po okresie rozliczeniowym, w którym złożono oświadczenie o wypowiedzeniu, przy czym Usługodawcy przysługuje prawo do rozwiązania umowy z przyczyn określonych w Umowie, zaś jeżeli rozwiązanie Umowy przez Abonenta nastąpi przed końcem okresu, na jaki została ona zawarta Usługodawca może żądać zwrotu udzielonych ulg na zasadach wyżej wskazanych. Oświadczenie Usługodawcy o wypowiedzeniu umowy lub jej rozwiązaniu wymaga formy pisemnej. Oświadczenie Abonenta o wypowiedzeniu, rozwiązaniu lub odstąpieniu od Umowy może zostać złożone:
- a) w formie pisemnej na adres Ul. Strażacka 24, 09-200 Dębica, bądź
- b) w formie dokumentowej, w przypadku gdy umowa o świadczenie usług została zawarta także w formie dokumentowej za pośrednictwem wiadomości mailowej na adres e-mail: kontakt@cheeloo.net, lub telefonicznie pod numerem: 14 696 96 00.
11. W przypadku złożenia przez Abonenta oświadczenia o rozwiązaniu, wypowiedzeniu lub odstąpieniu w formie dokumentowej Usługodawca nie później niż w ciągu jednego dnia roboczego od chwili jego otrzymania zawiadamia Abonenta o jego otrzymaniu poprzez:
- a) wysłanie wiadomości SMS – a jeśli numer do kontaktu wskazany w Umowie jest numerem telefonii mobilnej lub
- b) wykonanie połączenia telefonicznego na numer wskazany przez Abonenta – jeśli numer do kontaktu wskazany w Umowie jest numerem telefonii stacjonarnej.
- W terminie 14 dni od dnia złożenia oświadczenia o wypowiedzeniu Umowy w formie dokumentowej, Usługodawca potwierdza na trwałym nośniku jego przyjęcie – w formie nośnika PDF przesłanego na e-mail wskazany w Umowie lub na piśmie na adres korespondencyjny wskazany w Umowie – jeśli Abonent nie wskazał adresu e-mail.

§ 6 - Postanowienia końcowe

1. Umowa zostaje sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.
2. W zakresie nieuregulowanym w umowie, informacje o: (a) sposobach składania zamówień na pakiety taryfowe, (b) sposobach dokonywania płatności, (c) okresie rozliczeniowym, (d) ewentualnych ograniczeniach w zakresie korzystania z udostępnionych urządzeń końcowych, (e) danych dotyczących funkcjonalności usług, (f) danych dotyczących jakości usług, w szczególności minimalne oferowane poziomy jakości usług (g) zakresie obsługi serwisowej, oraz sposobach kontaktowania się ze służbami serwisowymi Usługodawcy (h) zakresie odpowiedzialności z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy, wysokości odszkodowania oraz zasad i terminu jego wypłaty, w szczególności w przypadku gdy nie został osiągnięty określony w umowie poziom jakości świadczonych usług, (i) zasadach, trybie i terminie składania oraz rozpatrywania reklamacji, (j) polubownych sposobach rozwiązywania sporów, (k) sposobie uzyskania informacji o aktualnym Cenniku oraz o kosztach usług serwisowych, (l) sposobie przekazywania Abonentowi informacji o zagrożeniach związanych ze świadczoną usługą, w tym o sposobach ochrony bezpieczeństwa, prywatności i danych osobowych, (m) opłatach należnych w momencie rozwiązania umowy, w tym warunkach zwrotu telekomunikacyjnych urządzeń końcowych, - znajdują się w Regulaminie świadczenia usług.
3. Integralną częścią umowy są:
- a) Regulamin świadczenia usługi,
- b) Cennik/Zamówienie,
- c) Regulamin Promocji,
- d) Oświadczenia Abonenta,
- e) Podsumowanie Warunków Umowy.
4. W razie rozbieżności pomiędzy treścią umowy a jej załącznikami, pierwszeństwo w zastosowaniu będą miały postanowienia umowy.
5. W sprawach nieuregulowanych w umowie i jej załącznikach zastosowanie znajdują przepisy powszechnie obowiązującego prawa polskiego, a zwłaszcza ustawy Prawo telekomunikacyjne oraz Kodeksu cywilnego.

.....
data i podpis Abonenta

.....
data i podpis Usługodawcy