

Informacje o parametrach technicznych w ramach Usługi szerokopasmowego dostępu do sieci Internet świadczonej przez „Cheeloo J. Turczyn i Wspólnicy” Spółka jawna z siedzibą w Dębicy ul. Strażacka 24, 39-200 Dębica, tel. 14 696 96 00, adres e-mail: kontakt@cheeloo.net

- „Cheeloo J. Turczyn i wspólnicy” spółka jawna z siedzibą w Dębicy- zwana dalej Usługodawcą - posługuje się następującymi oznaczeniami prędkości pobierania i wysyłania danych w ramach Usługi szerokopasmowego dostępu do sieci internet- zwanej dalej Usługą:
 - ❖ **Prędkość minimalna** jest to najniższa prędkość pobierania i wysyłania danych w ramach Usługi, którą Usługodawca zobowiązuje się zapewnić Abonentowi przez cały czas dostępności Usługi, tym samym jest to prędkość gwarantowana przez Usługodawcę,
 - ❖ **Prędkość zwykle dostępna** oznacza prędkość wysyłania i pobierania danych zwykle dostępną w okresie doby albo w okresie godzin szczytu w korzystaniu z Usługi,
 - ❖ **Prędkość maksymalna** oznacza najwyższą prędkość wysyłania i pobierania danych, jakiej może oczekiwać Abonent, przez co najmniej pewien czas w korzystaniu z Usługi,
 - ❖ **Prędkość deklarowana** jest to prędkość wysyłania i pobierania danych stosowana w materiałach marketingowych Usługodawcy, a która jest równa prędkości maksymalnej.
- Usługodawca gwarantuje jakość parametrów przepustowości Usługi dla danych wysyłanych i odbieranych tj. prędkość minimalną na poziomie 30% prędkości maksymalnej- deklarowanej.
- Natomiast zwykle dostępna prędkość pobierania i wysyłania danych pozostaje na poziomie 50% prędkości maksymalnej – deklarowanej.
- Aby prawidłowo dokonać pomiaru prędkości pobierania danych i prędkości wysyłania danych należy skorzystać z narzędzia do pomiarów prędkości PRO Speed Test dostępnego na stronie <https://pro.speedtest.pl/> po bezpłatnym zarejestrowaniu konta użytkownika. Aplikacja została certyfikowana przez Prezesa UKE od dnia 01.12.2020 na okres 2 lat. Aplikacja jest certyfikowanym mechanizmem monitorowania i umożliwia przeprowadzenie [pomiarów certyfikowanych](#) oraz wygenerowanie [raportu z certyfikowanych pomiarów](#) jakości usługi dostępu do Internetu.
- Usługodawca zastrzega, że wynik testu zależy od wielu czynników, w tym: od ilości aplikacji uruchomionych w czasie testu na komputerze Abonenta (np. komunikatory, programy wymiany plików P2P, transmisje video itp.), rodzaju używanej przeglądarki internetowej, innych komputerów czy urządzeń pracujących w sieci wewnętrznej Abonenta, wskutek czego prędkość jaką Abonent ma do dyspozycji, może różnić się od uzyskanego wyniku pomiaru.
- Dla prawidłowego wykonania testu pomiaru prędkości łącza internetowego i uzyskania najbardziej wiarygodnego wyniku należy:
 - nie korzystać podczas wykonywania testu z pośrednictwa połączeń Wi-Fi (należy testować prędkość na komputerze z kartą sieciową podłączoną do routera kablem ethernetowym),
 - zaprzestać pobierania w czasie testu innych danych przez komputer lub inne urządzenie na którym Abonent korzysta z Usługi,
 - odłączyć w czasie testu inne urządzenia, które mogą pobierać dane z sieci,
 - sprawdzić czy komputer lub inne urządzenie na którym Abonent korzysta z Usługi nie jest zainfekowane,
- Dla wykonania testu prędkości od 100 Mb/s wskazane jest posługiwanie się nowymi komputerami z procesorami najnowszej generacji, dyskami twardymi w technologii SSD, kartami sieciowymi 1 Gb/s, co więcej ze względu na specyfikę protokołów komunikacyjnych, karta sieciowa 1 Gb/s pozwala osiągnąć maksymalną szybkość transferu do ok. 940 Mb/s.
- Realne wyniki pomiaru prędkości urządzenia podpiętego do sieci zależne jest od wielu czynników, w tym liczby przeszkód, podłączonych urządzeń do sieci, jak również parametrów urządzenia na którym Abonent korzysta z Usługi (w tym standardów Wi-Fi) które pozwalają na osiągnięcie prędkości tylko przewidzianej specyfikacją (mimo korzystania z Usługi o wyższej prędkości i z nowszego modelu routera).
- Zestawienie parametrów technicznych prędkości Usługi:

TABELA PRĘDKOŚCI DLA USŁUG INTERNETOWYCH (ŚWIATŁOWÓD)				
PARAMETR USŁUGI	do 100/10 Mb/s	do 300Mb/s	do 600/60 Mb/s	do 1000/ 100 Mb/s
Prędkość maksymalna pobierania i wysyłania danych	100/10 Mb/s	300/30 Mb/s	600/60 Mb/s	1000/ 100 Mb/s
Prędkość zwykle dostępna pobierania i wysyłania danych	50/5 Mb/s	150/15 Mb/s	300/30 Mb/s	500/50 Mb/s
Prędkość minimalna pobierania i wysyłania danych – gwarantowana	30/3 Mb/s	90/9 Mb/s/	180/18 Mb/s	300/30 Mb/s
Czas dostępności prędkości zwykle dostępnej pobierania i wysyłania danych w ciągu doby	80 %	80 %	80 %	80 %

TABELA PRĘDKOŚCI DLA USŁUG INTERNETOWYCH (Internet radiowy- łącze standard)			
PARAMETR USŁUGI	do 20/4 Mb/s	do 30/6 Mb/s	do 40/10 Mb/s
Prędkość maksymalna pobierania i wysyłania danych	20/4 Mb/s	30/6 Mb/s	40/10 Mb/s
Prędkość zwykle dostępna pobierania i wysyłania danych	10/2 Mb/s	15/3 Mb/s	20/5 Mb/s
Prędkość minimalna pobierania i wysyłania danych – gwarantowana	6/1,2 Mb/s	9/1,8 Mb/s/	12/3 Mb/s
Czas dostępności prędkości zwykle dostępnej pobierania i wysyłania danych w ciągu doby	80 %	80 %	80 %

TABELA PRĘDKOŚCI DLA USŁUG INTERNETOWYCH (Internet radiowy – łącze premium)			
PARAMETR USŁUGI	do 50/5 Mb/s	do 100/10 Mb/s	do 150/15 Mb/s
Prędkość maksymalna pobierania i wysyłania danych	50/5 Mb/s	100/10 Mb/s	150/15 Mb/s
Prędkość zwykle dostępna pobierania i wysyłania danych	25/2,5 Mb/s	50/5 Mb/s	75/7,5 Mb/s
Prędkość minimalna pobierania i wysyłania danych – gwarantowana	15/1,5 Mb/s	30/3 Mb/s/	45/4,5 Mb/s
Czas dostępności prędkości zwykle dostępnej pobierania i wysyłania danych w ciągu doby	80 %	80 %	80 %

Dębica, dn.

.....
(podpis Abonenta)