

## Usługa stacjonarna telefonii cyfrowej w sieci

„Cheeloo J. Turczyn i Wspólnicy” Spółka jawna z siedzibą w Dębicy  
ul. Strażacka 24, 39-200 Dębica, tel. 14 696 96 00, adres e-mail: kontakt@cheeloo.net

### Podsumowanie warunków umowy

- W niniejszym podsumowaniu warunków umowy przedstawiono główne elementy oferty, której przedmiotem jest niniejsza usługa, zgodnie z wymogami prawa UE (1).
- Podsumowanie to pomaga porównać różne oferty na daną usługę.
- Pełne informacje na temat niniejszej usługi znajdują się w innych dokumentach.

### Usługa

Usługa stacjonarnej telefonii cyfrowej polegająca na uruchomieniu i utrzymaniu cyfrowej linii telefonicznej we wskazanej lokalizacji i przyznaniu Klientowi indywidualnego numeru telefonicznego oraz realizowaniu na rzecz Klienta krajowych i międzynarodowych połączeń telefonicznych.

### Cena

Opłaty za połączenia naliczane są zgodnie z cennikiem – cena za minutę połączenia (brutto) na numery wewnątrz sieci – 0,00 zł, w Polsce na telefony stacjonarne – 0,19 zł, na telefony komórkowe – 0,29 zł, w krajach europejskich na telefony stacjonarne – 0,35 zł, na telefony komórkowe – 0,65 zł, w USA na telefony stacjonarne – 0,35 zł, na telefony komórkowe – 0,35 zł. Szczegółowy cennik połączeń dostępny jest w załączniku do regulaminu.

### Czas trwania, przedłużenie i rozwiązanie umowy

Umowa zostaje zawarta na czas nieokreślony. Umowa może zostać wypowiedziana przez każdą ze Stron, z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec Okresu Rozliczeniowego, następującego po okresie rozliczeniowym, w którym złożono oświadczenie o wypowiedzeniu, przy czym Operatorowi przysługuje prawo do rozwiązania umowy z przyczyn określonych w Umowie. Operator może rozwiązać umowę ze skutkiem natychmiastowym, jeżeli Abonent pomimo wezwania w dalszym ciągu narusza w sposób rażący Umowę.

### Funkcje dla użytkowników końcowych z niepełnosprawnościami

Operator zapewnia w Biurze Obsługi Klienta wyposażenie umożliwiające obsługę osób z niepełnosprawnością, w tym niesłyszących, niemówiących, słabowidzących, dostępność BOK dla użytkowników dla osób niepełnosprawnych z upośledzeniem narządu ruchu, a ponadto udostępnia w BOK i na stronie internetowej dostosowanej do potrzeb osób z niepełnosprawnością, informacje o wszystkich oferowanych przez siebie udogodnieniach dla osób z niepełnosprawnością, jak również udostępnia wszelkie dokumenty składające się na umowę i związane z zawarciem umowy sporządzone na papierze przy użyciu dużej czcionki oraz w postaci elektronicznej w formacie tekstowym na stronie internetowej lub na nośniku elektronicznym.

### Inne istotne informacje

Klientowi będącemu konsumentem przysługuje bez podawania przyczyn prawo odstąpienia od umowy zawartej poza lokalem przedsiębiorstwa Operatora lub na odległość, poprzez złożenie stosownego oświadczenia w terminie 14 dni od dnia zawarcia umowy, a jeżeli odstąpienie nastąpi po rozpoczęciu przez Operatora (za zgodą Klienta) świadczenia usług wynagrodzenie za okres od zawarcia umowy do odstąpienia od umowy będzie naliczone proporcjonalnie do zakresu spełnionego świadczenia. Operator pozostaje administratorem danych osobowych podawanych w celu zawarcia umowy i świadczenia usług, każdy Klient którego dane osobowe są przetwarzane do zawarcia i realizacji Umowy ma prawo dostępu do swoich danych, ich sprostowania, uzupełnienia, w przypadkach przewidzianych przepisami prawo żądania usunięcia danych, ograniczenia przetwarzania, przenoszenia danych, wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych, jak również zgłoszenia skargi do organu nadzorczego, a w przypadku jeżeli przetwarzanie danych odbywa się na podstawie wyrażonej zgody prawo cofnięcia zgody.

Dębica, dn. ....